



NEMZETI ADÓ - ÉS VÁMHIRVATAL  
Hajdú-Bihar Vármegyei Adó - és Vámigazgatósága  
Igazgató

Iktatószám: 1743352308

Ügyintéző: Szakajda Marianna

Telefonszám: 06-52/517-230

Tárgy: tájékoztatás rendkívüli nyitvatartás  
elrendeléséről

dr. Varga Marina  
Polgármester Asszony  
részére

Balmazújváros Város Önkormányzata

Balmazújváros

Tisztelt Polgármester Asszony!

Tájékoztatom, hogy a személyijövedelemadó-bevallás tervezetek elfogadásával, kiegészítésével, az adózók gépjárműadó fizetési kötelezettségére előírt határidő közeledtével, továbbá a megváltozott késedelmi pótlék számítási szabályok kapcsán kiküldött tájékoztató levelek közlésével az elkövetkező időszakban megnövekedett ügyfélforgalommal számolunk a NAV Hajdú - Bihar Vármegyei Adó - és Vámigazgatósága kirendeltségén, és egyes kormányablakokban működő ügyfélszolgálatain.

A fentiekre tekintettel tájékoztatom, hogy az ügyfélfogadás rendjét úgy határozom meg, hogy **2025. március 4. napjától a bevallási időszak végéig, azaz 2025. május 20. napjáig a szokásos nyitvatartásunk mellett, keddi napokon is várjuk ügyfeleinket az alábbi helyszíneken, a táblázatban foglaltak szerint:**

Ügyfélszolgálat	(kedd)
Balmazújváros	8.00 – 12.00
Berettyóújfalu	8.00 – 12.00
Hajdúböszörmény	8.00 – 12.00
Hajdúszoboszló	8.00 – 12.00
Hajdúnánás	8.00 – 12.00
Püspökladány	8.00 – 12.00
Hajdúhadház	8.00 – 12.00

Tapasztalataink alapján ugyanis a dömpingidőszakban az ügyfélforgalom már a kezdetektől fogva kiugró és intenzív, ezért a korábbi évekkel szemben nem csupán az utolsó héten bővítjük nyitvatartásunkat, hanem - a kiegyensúlyozottabb ügyfélforgalom, ezzel együtt a várakozási idő csökkentése és az ügyfélelégedettség növelése érdekében - az egész időszakra vonatkozóan

biztosítunk még egy további nyitvatartási napot, extra elérhetőséget és ügyintézési lehetőséget nyújtva így a személyesen megjelenő adózóink számára.

A rendkívüli nyitvatartási időről minden helyszínen közleményt helyezünk ki, valamint gondoskodunk ügyfeleink tájékoztatásáról a sajtó útján is.

**Debrecen, időbélyegző szerinti időpontban**

Tisztelettel:

**dr. Spander Zsolt**