BALMAZÚJVÁROS VÁROS
POLGÁRMESTERE

MEGHÍVÓ

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 16/2010. (XI. 25.) sz. rendelete 4.§ (1) bekezdése alapján a Képviselő-testület munkaterv szerinti ülését

2013. március 20. (szerda) napjára de. 9.00 órára
összehívom, melyre Önt tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Balmazújváros Város Polgármesteri Hivatal díszterme

I. Nyilvános ülés

1. **Polgármesteri jelentés**
   Előadó: Dr. Tiba István polgármester
2. **Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal munkájáról, a megjelent fontosabb jogszabályokról**
   Előadó: jegyző
3. **Tájékoztató a település közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről**
   Előadó: dr. Berecz József kapitányságvezető
4. **Beszámoló a Polgárőrség 2012. évi tevékenységéről**
   Előadó: Salánki Ágnes elnök
5. **Tájékoztató az önkormányzat 2012. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**
   Előadók: Figéné Nádasdi Ágnes, Humán Szolgáltató Központ intézményvezetője
   Dr. Áncsán Mariann, Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Gyámhivatal vezetője
6. **Beszámoló a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 2012. évi tevékenységéről**
   Előadó: Figéné Nádasdi Ágnes intézményvezető
7. **Előterjesztés a 2013/2014. nevelési évben indítható csoportok számának meghatározása tárgyában**
   Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
8. **Előterjesztés kiemelt egyesületek, szervezetek támogatása tárgyában**
   Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
9. **Előterjesztés a 2013. évi közbeszerzési terv elfogadása tárgyában**
   Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
   (Az előterjesztés később kerül megküldésre.)
10. **Előterjesztés a helyi önkormányzati képviselők, a bizottság elnöke, tagja tiszteletdíjáról, költségtérítéséről szóló 13/2004. (IV. 28.) önkormányzati rendelet módosítása tárgyában**
    Előterjesztő: Iszák László ÜJB elnöke

11. **Előterjesztés a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatásról szóló 46/2004. (XII. 15.) önkormányzati rendelet módosítása tárgyában**
    Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
12. **Előterjesztés az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában**
    Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
13. **Előterjesztés a Veres Péter Kulturális Központ intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában**
    Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
14. **Előterjesztés a helyi nemzetiségi önkormányzatokkal kötendő együttműködési megállapodás felülvizsgálata tárgyában**
    Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester

II. Z á r t ü l é s

1. **Előterjesztés szociális jelleggel bérbe adott önkormányzati lakás lejáró bérletének meghosszabbítása tárgyában**
   Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester
2. **Előterjesztés önkormányzati tulajdonú lakások ellenőrzéséről szóló beszámoló elfogadása tárgyában**
   Előterjesztő: Dr. Tiba István polgármester

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

I/1.

BALMAZÚJVÁROS VÁROS POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Jegyző

POLGÁRMESTERI JELENTÉS
a lejárt határidejű önkormányzati határozatok végrehajtásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Jelentem, hogy a Képviselő-testület által hozott határozatok közül az alábbiaknak járt le a végrehajtási határideje:

319/2012. (XI. 21.) Balmazújváros Város Önkormányzatának 2013. évi költségvetési koncepciójára

A Képviselő-testület a koncepció tárgyalása során hozott, a 2013. évi költségvetés összeállítása során figyelembe veendő döntéseire tekintettel került beterjesztésre az önkormányzat 2013. évi költségvetése. A határozatban megfogalmazott szükséges képviselő-testületi döntések beterjesztésre és elfogadásra kerültek.

377/2012. (XII. 12.) Balmazújváros Város Önkormányzat adósságállományának konszolidálásra tárgyában

A Képviselő-testület által kapott felhatalmazás és a költségvetési törvényben az 5000 fő feletti települések adósságállományának átvállalásra vonatkozó rendelkezések szerinti adatszolgáltatások, egyeztetések megtörténtek, az átvállalás mértékére vonatkozó szerződés aláírásra került.

381/2012. (XII. 21.) Tiszántúli Református Egyházkerület kérelme önkormányzati tulajdonú iskolaépület és terület vásárlási szándékáról

A Tiszántúli Református Egyházkerülettel az adásvételi előszerződés aláírásra került. A felek az ingatlan vételárára vonatkozóan úgy állapodtak meg, hogy 3 részletben kerül megfizetésre: 5 millió forint február 16. napjáig, 90 millió forint március 31-ig, míg a fennmaradó 5 millió forint 2013. július 15-ig kerül megfizetésre. Az első részletet az Egyházkerület határidőben megfizette.

382/2012. (XII. 21.) A városi fürdő területein lévő hideg vizes kút felújítása tárgyában

A 2013. évi költségvetési rendeletben a hideg vizes kút felújítására a forrás biztosítása megtörtént. A Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetőjével történt egyeztetés alapján értesültünk arról, hogy az ajánlatkérés megtörtént, a legkedvezőbb szakmai ajánlattevővel a vállalkozási szerződés megkötésre került.

388/2012. (XII. 21.) Rendezvényház támogatása tárgyában

A Termál Hotel Balmaz Kft és Balmazújváros Város Önkormányzata között aláírásra került Képviselő-testületi felhatalmazás alapján a támogatási szerződés, illetve az együttműködési megállapodás. A támogatás utalása a szerződésben foglaltak alapján történt, történik.

1-3/2013. (I. 09.) A KEOP-2011-4.2.0-A „Helyi hő, hűtési és villamos energia igény kielégítése megújuló energiaforrásokkal" című pályázatok tárgyában
A projekt tekintetében, a támogatói okiratban foglaltak alapján szerződésmódosítást kellett kezdeményeznünk az abban közölt határidőkre vonatkozóan. A projekt 2013. március 11. napján megindult.

17-18/2013. (I. 23.) Az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény alapító okiratának módosítása tárgyában
A Magyar Államkincstár felé a szükséges intézkedéseket megtettük.

20/2013. (I. 23.) A Balmazújvárosi VESZ Városi Egészségügyi Szolgálat Nonprofit Kft. alapító okiratának módosítása
A megbízott ügyvéd a Cégbíróság felé a szükséges intézkedéseket megtette. A Cégbíróság a Balmazújvárosi VESZ Városi Egészségügyi Szolgálat Nonprofit Kft. alapító okiratában a változásokat átvezette, és az erről szóló végzést az önkormányzat részére megküldte.

22-24/2013. (I. 30.) Az Első Vagyonkezelő és Fejlesztő Kft. végelszámolása, valamint Balmazújváros Város Önkormányzata tulajdonában lévő gazdasági társaságok alapító okiratának módosítása tárgyában
A megbízott ügyvéd a Cégbíróság felé a szükséges intézkedéseket megtette, a változások átvezetésre kerültek.

25/2013. (II. 01.) Balmazújváros Város Önkormányzatának helyi szervezeti intézkedések tárgyában
A képviselő-testületi döntésről az érintettek tájékoztatása megtörtént, a szükséges iratok átadásra kerültek, illetve a Magyar Államkincstár számfejtési osztályára megküldésre kerültek a dolgozókat megillető kifizetések jogszabály szerinti teljesítése érdekében.

26/2013. (II. 01.) Balmazújváros Soós Imre utcai termálkút rekonstrukciója tárgyában
A Soós Imre utcai hévízkút felújítása során a Képviselő-testület az üzemeltető Városgazdálkodási Kft.-t hatalmazta fel a rekonstrukciós munkákkal. A kútfelújítás I. folyamata befejeződött. Jelenleg a kútgépészeti munkák, szivattyúbeszerzés van folyamatban.

32/2013. (II. 08.) A Veres Péter Kulturális Központ 2013. évi munkatervének jóváhagyása tárgyában
A Veres Péter Kulturális Központ 2013. évi munkatervét a Képviselő-testület a 2013. február 8-i ülésén jóváhagyta, mely döntésről az intézmény vezetője tájékoztatást kapott.

33/2013. (II. 08.) A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár működéséről szóló beszámoló, valamint 2013. évi munkatervének jóváhagyása tárgyában
A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár működéséről szóló beszámolót, továbbá az intézmény 2013. évi munkatervét a Képviselő-testület 2013. február 8-án tartott ülésén megtárgyalta, azokat elfogadta, melyről az intézmény vezetője tájékoztatást kapott.

39/2013. (II. 08.) A Hortobágy községgel 2004. április 1-jén megkötött igazgatási társulás tapasztalatairól szóló beszámoló tárgyában
A határozatról Hortobágy Község Önkormányzata értesítve lett. Az igazgatási szolgáltatási díj kiszámlázása a határozatban foglaltaknak megfelelően történik.

40/2013. (II. 08.) Az intézményi térítési díjak megállapításáról és a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és fizetendő térítési díjakról szóló rendelet módosítása tárgyában
Az elfogadott étkezési térítési díjakkal módosításra került az ELAMEN Zrt. és az önkormányzat között fennálló szerződés. 2013. március 1-től az új térítési díjakkal történik a számlázás.

44/2013. (II. 08.) A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt.-vel kötött szerződés felmondása tárgyában
A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt.-vel kötött szerződés felmondása aláírásra került, és megküldtük a Vízmű Zrt. részére.

49-52/2013. (II. 08.) Az ÉAOP-5.1.1/D-09-1f-2009-0018 kódszámú Balmazújváros Városközpontjának fejlesztése című pályázat tárgyában
Az ÉAOP-5.1.1/D-09-1f-2009-0018 kódszámú pályázat és mellékletei (tervek, Akcióterületi terv) 2013. február 22. napján benyújtásra került. Jelenleg a pályázat hiánypótlása van folyamatban.

53/2013. (II. 08.) Megüresedett bizottsági hely betöltése tárgyában
Az Intézményfelügyeleti, Szociális és Közbiztonsági Bizottság megüresedett helyére a Képviselő-testület Erdeiné Győri Csilla képviselőt választotta, aki a megbízatásról értesítve lett.

54/2013. (II. 08.) A Veres Péter Gimnázium, Szakközépiskola és Szakképző intézményben 2012. évben fel nem használt pénzmaradvány tárgyában
A határozat 1. pontjában foglaltak teljesültek, azaz a Balmazújváros Sport Kft. tevékenységi köre bővítésre került, illetve a forrás biztosítása alapján a beszerzéssel kapcsolatos tevékenységeket elvégezték.
A 2. pontban foglaltak az oktatási intézmények fenntartására és működésére vonatkozóan jogszabály változás miatt nem teljesültek.

55/2013. (II. 08.) A 26/2013. (II. 01.) számú határozat módosítása tárgyában
A Soós Imre utcai termálkút rekonstrukciós munkáinak elvégzéséhez a forrás biztosítása a 2013. évi költségvetési rendeletben megtörtént.

57/2013. (II. 08.) Vízterhelési díj lakosságtól való átvállalására vonatkozóan
A Képviselő-testület döntéséről a Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. értesítése megtörtént. A díj átvállalásra vonatkozó megállapodás aláírásra került.

60/2013. (II. 21.) A Képviselő-testület 54/2013. (II. 08.) számú határozat 2. pontjának módosítása tárgyában
Az új jogszabályi előírásoknak megfelelően módosításra került az 54/2013. (II. 08.) számú határozat 2. pontja. A módosításnak megfelelően a forrás biztosítása megtörtént, a feladat elvégzése folyamatban van.

61/2013. (II. 21.) Iskolai felvételi körzethatár kijelölése tárgyában
A Képviselő-testület döntéséről a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Oktatási Főosztálya tájékoztatva lett.

67-70/2013. (II. 21.) A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. közgyűlésére vonatkozó tulajdonosi határozatok meghozatala tárgyában
A 2013. február 28-ai közgyűlésen a Képviselő-testület döntésének megfelelően lett képviselve az önkormányzat.

71/2013. (II. 21.) A Lengyel Menyhért Városi Könyvtár „Szervezeti és Működési Szabályzatának és a Könyvtárhasználati Szabályzatának" elfogadása tárgyában
A Képviselő-testület 2013. február 21-i ülésén elfogadásra került a Lengyel Menyhért Városi Könyvtár Szervezeti és Működési Szabályzata és a Könyvtárhasználati Szabályzata. A döntésről az intézmény értesítve lett a határozat kivonat megküldésével.

72/2013. (II. 21.) Székely zászló elhelyezése a Hivatal épületén
A Képviselő-testület döntésének megfelelően a székely zászló elhelyezésre került a Polgármesteri Hivatal épületén.

74-76/2013. (II. 27.) Közös önkormányzati hivatal létrehozása tárgyában
A közös önkormányzati hivatal létrehozására vonatkozó megállapodást a polgármesterek aláírták. A Magyar Államkincstár felé a változások bejegyzéséhez a szükséges intézkedéseket megtettük.

77-78/2013. (II. 27.) A Debrecen TISZK Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. és az ALFÖLD SZAKKÉPZŐ Szakképzés-szervezési Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. üzleti tervének elfogadása tárgyában
A Debrecen TISZK Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. és az ALFÖLD SZAKKÉPZŐ Szakképzés-szervezési Nonprofit Kiemelkedően Közhasznú Kft. 2013. évi üzleti tervének jóváhagyásáról szóló határozat a Társaságok részére megküldésre került.

Határozati javaslat

A lejárt határidejű önkormányzati határozatok végrehajtásáról szóló polgármesteri jelentés elfogadásáról

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a lejárt határidejű önkormányzati határozatok végrehajtásáról szóló polgármesteri jelentést elfogadja.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

TÁJÉKOZTATÓ

I/2.

A Polgármesteri Hivatal munkájáról, a megjelent fontosabb jogszabályokról

A Szervezeti és Működési Szabályzat 25.§-a a jegyző számára előírja, hogy tájékoztassa a Képviselő-testületet a hivatal munkájáról és az ügyintézésről, valamint a megjelent és a testület hatáskörét érintő új jogszabályokról. Ezen kötelezettségének az alábbiak szerint kívánok eleget tenni.

Dr. Bencsik Judit aljegyző jelenti:

Titkársági csoport

- 2013. január 31. napján a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott 51 fő munkavállaló határozott idejű szerződése lejárt. Az ezzel kapcsolatos munkaügyi intézkedéseket megtettük.
- 2013. március 18. napjától várhatóan 64 fő részvételével megkezdődik a 2013. évi közfoglalkoztatási program. A program keretében a beadott pályázat szerint 134 fő kerül foglalkoztatásra. A munkavállalók átlagosan maximum 4 hónapos időtartamban, napi 6 órában fognak dolgozni az önkormányzat intézményeinél.
- A 2013. évi pályázati felhívásra 22 egyesület nyújtott be támogatási igényt. Az Intézményfelügyeleti, Szociális és Közbiztonsági Bizottság 2013. március 14-én döntött a 2.300.000,- Ft keretösszeg felosztásáról.
- Városunk önkormányzata sikeresen pályázott Lengyel Menyhért mellszobrának elkészítésére. A szerződések időben aláírásra kerültek, ennek értelmében a szobrot Bobály Attila szobrászművész fogja elkészíteni. Előreláthatólag a városnapi ünnepségek keretében, augusztus 15-18. közötti időpontban kerül sor a szobor állítására.
- Határidőben benyújtásra került a Lengyel Menyhért Városi Könyvtár érdekeltségnövelő pályázata.
- A Hajdú-Bihari Napló szerkesztésében kiadásra került a megye polgármestereiről és településeiről szóló kiadvány.
- Mónus Béla fafaragóval történt megállapodás értelmében elkezdődtek a településünkre bevezető utak mellé tervezett nagyméretű faszobrok készítése (nap, szél, hold, víz).
- A Balmazújvárosi Általános Iskola vezetésével történt egyeztetést követően nemzeti ünnepünk alkalmával a Dózsa Gy. úti épületben tanuló diákok adnak ünnepi műsort.
- Újszentmargita és Hortobágy községgel 2013. március 1. napjától Balmazújváros Város Önkormányzata közös önkormányzati hivatalt hozott létre. A Magyar Államkincstár felé megtettük azokat az intézkedéseket, amelyek szükségesek a törzskönyvi nyilvántartás módosításához.

Kistérségi Csoport

- A Balmazújvárosi Kistérség Többcélú Társulásnak 2013. február 1. napján és 2013. február 15. napján volt tanácsülése.
- A 2013. február 1. napján tartott tanácsülésen elfogadásra került a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ beszámolója és a 2012. évi belső ellenőrzési beszámoló elfogadása.
- A 2013. február 15. napján tartott tanácsülésen elfogadásra került a Társulás 2013. évi költségvetése.

Csiha Gábor, a Hatósági Osztály vezetője jelenti:

Építési csoport

A korábbi jelentésemhez képest a helyzetünkben érdemi változás továbbra sem történt, az ÉTDR használata jelentős akadályokba ütközik, a beérkező kérelem iktatásán túl az elektronikus felületen érdemben alig-alig tudunk dolgozni, ehelyett kénytelenek vagyunk papír alapon foganasítani az eljárási cselekményeket.
Az illetékességi területünkhöz tartozó településeken (Tiszacsege, Egyek, Hortobágy, Újszentmargita) a közeljövőben kéthetente rendszeres ügyfélfogadást tartunk és ezen időpontokban folytatjuk le a helyszíni szemléket is.

Az Építési Csoport jelenleg folyamatban lévő jelentősebb feladatai:

- Egyeken Templom és plébánia építési engedélyezési eljárása
- Hortobágyon templom használatbavételi engedélyezési eljárása
- Építési engedély hatályának meghosszabbításai
- Betonelem gyártó csarnok építési engedélyezési eljárása
- Raktárépület felújításának építési engedélyezése
- Lakóépület használatbavételének tudomásul vételi engedélyezési eljárása
- Balmazújváros állattartó telep korszerűsítés, bővítés használatbavételi engedélyezése
- Hortobágy-Máta lovas központ építési engedélyezési eljárása
- Hortobágyon buszvárók építési engedélyezési eljárása
- Hortobágy állattartó telep használatbavételi engedélyezési eljárása
- Egyeken megfigyelőtorony, kilátó építési engedélyezési eljárásának felfüggesztése
- Egyek terménytároló használatbavételi engedélyezése
- Balmazújváros kézműves ház használatbavételi engedélyezési eljárása
- Hortobágyi juh állattartó telepek használatbavételi engedélyek
- Egyek fennmaradási engedélyezési eljárás
- Balmazújváros húsbolt bővítésének építési engedélyezési eljárása
- Újszentmargita szarvasmarha telep építése engedélyezési eljárása
- Újszentmargita tehenészeti telep felújítása és bővítésének építési engedélyezési eljárása
- Mezőgazdasági géptároló épületek használatbavételi engedélye Egyeken
- Tiszacsege sertéstelep épületeinek használatbavételi engedélyezési eljárásai
- Tiszacsege vágópont használatbavételi engedélyezése
- Balmazújváros állattartótelep fennmaradási engedélyezése
- Tüzép telep épület felújítások, átalakítások építési engedélyezése
- Hatósági bizonyítványok kiadása
- Pályázatokhoz nyilatkozat és igazolás kiadása
- Zajterhelési határérték megállapítása
- Nyilvántartásba vétel – folyamatosan mind az öt településen
- Lejárt építési engedélyek jogszabály általi helyszíni ellenőrzési kötelezettség teljesítése
- Belföldi jogsegély kérése építési engedély ügyében
- Szakhatósági állásfoglalások kiadása
    - a Földhivatalnál folyó telekalakítási ügyekben
    - a TIKTVF-nél folyó vízjogi létesítési ügyekben
    - a Nemzeti Közlekedési Hatóságnál folyó útépítési ügyekben
    - működési engedélyezési ügyekben
- Elektronikus építési engedély nyilvántartás vezetése napi rendszerességgel
- Váti adatszolgáltatás negyedévi rendszerességgel
- Jogszabály által előírt, településenként 16 féle hatósági nyilvántartás vezetése folyamatosan
- Illetékkedvezmény megállapításához adatszolgáltatás az APEH felé

- Statisztikai adatszolgáltatás elektronikus úton a statisztikai hivatal felé éves és esetenkénti rendszerességgel
- Tiszacsege vendégház használatbavétele
- Újszentmargita ipari csarnok bővítési engedélye
- Újszentmargita raktárépület építési engedélyezése
- Balmazújváros ipari csarnok építési engedélyezése
- Balmazújváros tároló csarnok építési engedélyezése
- Balmazújváros gazdasági épület építési engedélyezése
- Bejelentés köteles és működési engedély köteles engedélyek kiadása Balmazújvároson
- Telephely létesítésének bejelentése és telephely engedélyezési eljárása
- Szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása
- Statisztikai adatszolgáltatás elektronikus úton a működő üzletekről, szálláshelyekről
- Piacnyitás engedélyezése

Szociális csoport

- 2013. március 31-ig kell megküldeni a Központi Statisztikai Hivatal részére a „Kimutatás a pénzben és természetben nyújtható támogatások adatairól, 2012" elnevezésű statisztikai kérdőívet, melynek előkészítése illetőleg az adatok tételes szempontrendszer szerinti kigyűjtése folyamatban van.
- A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve a Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet 47. § (1) bekezdésében foglalt adatszolgáltatási kötelezettségükre tekintettel megküldte a közgyógyellátásban részesülők adatait a 2012. december 31-i állapotnak megfelelően. A rendelet (2) bekezdése kimondja, hogy a közgyógyellátásra való jogosultság megállapítására hatáskörrel rendelkező hatóság az OEP által megküldött adatokat 2013. március 31-éig egyezteti a saját nyilvántartása szerinti adatokkal. Az adategyeztetés – amely 2012. év tekintetében megközelítőleg 1700 tételt jelent – jelenleg is zajlik.
- Fentieken túlmenően a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve havonta megküldi azt a névsort, akinek közgyógyellátási igazolványt állított ki, ezzel egyidejűleg megadja az igazolvány sorszámát is, melyet a szociális ügyintézők rögzítenek a szociális igazgatási nyilvántartásban.
- A szociális csoport ügyintézői 2013. január és február hónapban is magas számú ügyfél és ügyiratforgalomról számolnak be, melynek több oka van: egyrészt az év első hónapjaiban esedékes több rendszeres pénzbeli ellátási forma felülvizsgálata (pl. foglalkoztatást helyettesítő támogatás, rendszeres szociális segély), másrészt a diákigazolvánnyal rendelkező tanulók részére megállapított utazási támogatás, továbbá a gyógyfürdőellátás támogatás megállapítása iránt benyújtott kérelmek megnövekedett száma valamint a tömegesen érkező lakásfenntartási támogatás megállítása iránti igények.
- Az iktatott ügyek száma az alábbiak szerint alakult az elmúlt időszakban:

  Szociális ügyek:
  - ***2013. január és február*** hónapban az aktív korúak ellátásával kapcsolatban iktatott ügyiratok száma: 979 db,
  - védendő fogyasztók ügyében keletkezett ügyek száma: 100 db,
  - utazási támogatás (helyben tanulók, speciális és egyéb) 462 kérelem érkezett
  - lakásfenntartási támogatás iránti kérelmet 369 fő nyújtott be,
  - átmeneti segély megállapítását 121 fő kérelmezte,
  - közgyógyellátás megállapítására (szociális rászorultság alapján) 64 fő nyújtott be kérelmet,
  - temetési segélyt 25 fő lakos igényelt, míg köztemetésről 2 esetben kellett gondoskodni,
  - gyógyfürdőellátás támogatás megállapítása iránt 187 kérelem érkezett.

- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítása iránt 31 fő nyújtott be kérelmet,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránt 120 kérelem érkezett,
- megüresedett önkormányzati tulajdonú lakás kiutalása céljából a Szociális Csoport munkatársai a kérelmező családok közül 25 esetben végzett környezettanulmányt az igénylők szociális helyzetének feltérképezése végett,
- első lakáshoz jutók támogatásának megállapítására egy esetben került sor az elmúlt időszakban.
- egyéb esetben (hatósági bizonyítvány kiadása, megkeresésre környezettanulmány készítése, beszámoló készítése, statisztikai jelentések…stb) 16 ügy érkezett.

Anyakönyvi igazgatás

- Az elmúlt időszakban állampolgársági esküt 2 fő tett. Új honosítási kérelmet 18 fő adott be.
  Az állampolgársági törvény módosításának következtében honosítási kérelmet 2013. március 1-től a Járási Hivatalok vehetnek át, azonban az állampolgársági eskütétel továbbra is Polgármesteri Hivatalokban történik.
- Az elmúlt jelentésem óta helyben születés nem volt. 9 helyben anyakönyvvezett haláleset történt Balmazújvároson. Házasságkötésre 2 esetben került sor, névadó nem volt.
- A vizsgált időszakban 39 db hagyatéki és póthagyatéki eljárás indult, ebből hortobágyi 3 db volt.
- Anyakönyvi kivonat kiadására 25 esetben került sor, házassági névmódosítás 3 esetben történt. Születendő gyermekre tett teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot 10 esetben rögzítettünk.
- Születési családi és utónév változtatás iránti kérelem nem érkezett.
- <u>Korábbi okmányirodai feladat:</u>
  Címnyilvántartásba vétel: 2 db
  Talált tárgy: 3 db
  Lakásépítési kedvezmény: 1 db
  Hulladék kedvezménnyel kapcsolatos ügyek: 28 db

<u>Emődi Sándor, a Beruházási Osztály vezetője jelenti:</u>

- Beruházási ügyekben, folyamatban van a kastélyépület rekonstrukciója, a fővállalkozóval a testületi jóváhagyás alapján a módosított szerződés a határidő vonatkozásában aláírásra került. Elkészült a teljes tetőszerkezet, az épületbádogozás belső ajzatbetonozás. Folyamatban van a padlófűtés, egyéb gépészeti munkák, villanyszerelési munkák, valamint a szintenkénti vakolások.
- Az osztály folyamatosan részt vesz a következő időszakban induló beruházások, így a városközponti rehabilitációs munkák, a belvízrendezés, a Balmazújváros-Nagyhegyes kerékpárút építés, a Móricz Zsigmond utcai iskolai tetőráépítés, pályázati, illetve előkészítési munkáiban.
- Az önkormányzati vagyonügyeket intéző munkatárs ellátja az éves vagyonstatisztikai és nyilvántartási feladatokat, mely február hónapban több hetes folyamatos munkát jelent, különös tekintettel az önkormányzati és állami vagyonnal kapcsolatosan megjelent törvényi szabályozásra, illetve az ezzel kapcsolatosan 2012. november hónapban módosított helyi vagyonrendeletünkre.
- Folyamatban van negyedéves ütemezéssel az alapközművek esetében a közműtérkép belterületre vonatkozó mintegy 950 hektáros területet érintő digitalizálása, melyről 2011. évben döntött a testület, éves ütemezéssel, mintegy 4 éves időtartamra. A digitalizálást elsősorban azon területek tekintetében ütemeztük, ahol valamilyen pályázati támogatással megvalósítható közmű, út, kerékpárút vagy városközponti területek érintettek.
- A rendezési terv módosításához a tervezett utcanyitások részben megszüntetéséhez

településtervezői ajánlatot kértünk, a módosítás költségét az éves költségvetési előirányzat tartalmazza, a módosítás folyamata várhatóan 2013. áprilistól kezdődik meg.

- A Hortobágyi Természetvédelmi Egyesület által vállalt Debreceni úti idegenforgalmi-vállalkozói terület módosítása folyamatban van, az előzetes egyeztetések a jogszabály szerinti feltételekkel befejeződtek.
- Közreműködik az osztály a városháza B. épület tetején, illetve a Művelődési Központ épülete tetején pályázati támogatással megvalósuló napkollektoros rendszer beruházás előkészítésében.
- Az elmúlt év végétől folyamatosan közreműködtünk a gázenergia szabadpiaci vásárlásával kapcsolatos, a képviselő-testület által hozott döntésnek megfelelően végrehajtandó közbeszerzési eljárás adatbeszerzés, műszaki adatok rögzítése, előkészítése tárgyában.
- Valamennyi munkánál részt veszünk a hatósági engedélyezési eljárások során szükséges beruházói ügyintézésben.
- Megrendeltük a Kossuth téri egyházi iskola átadásához szükséges geodéziai munkarészeket a földhivatali eljáráshoz.
- Az osztály létszáma a hivatali átszervezések következtében csökkent a mezőgazdasági ügyintézővel, ezért a munkaszervezés tekintetében ezen feladatot több munkatársnak kell végeznie. Az osztályon jelenleg lévő három fő érdemi ügyintéző közül egy fő hosszadalmas, több hónapi táppénzes állományban van, ezért ezen feladatokat csak jelentős munkaszervezéssel tudjuk végrehajtani. A mezőgazdasági ügyekben jelentős számú ügyirat keletkezik, így a bizottsági döntés alapján mint egy 60-80 földbérleti szerződés megkötése válik szükségessé, ezen felül ezen munkakörben kell ellátni a kifüggesztéssel járó feladatokat is.

- A mezőőri járulékról szóló helyi rendeletünk alapján az összes érintett zártkertre vonatkozóan mintegy 700 db ingatlan földhivatali adatait kellett beszereznünk, ugyanennyi mezőőri járulék kivetésére kerül sor a zártkertekben, s tovább növekedett a legelő és nádas művelési ágú területek bevonásával a mezőőri járulékfizetésre kötelezettek száma és köre.
- Az ebek nyilvántartásával és a hozzájárulással kapcsolatos helyi rendelet alapján folyamatos a regisztráció, illetve szintén folyamatos a chipek beültetésével kapcsolatos regisztráció és nyilvántartás vezetése, feldolgozása.
- Az osztály látja el a hivatal feladatkörébe tartozó birtokvédelemmel, katasztrófaügyekkel kapcsolatos intézkedéseket, határozathozatalt és végrehajtási feladatokat.
- A mezőőri feladatok terén jelentős jogszabályi változás volt, ezért az osztályhoz tartozó mezőőrök működése tekintetében is jelentős szervezési munka szükséges.

<u>Vágnerné Szilágyi Ilona, a Pénzügyi Osztály vezetője jelenti:</u>

Költségvetési csoport

- Eleget tettünk valamennyi bevallási kötelezettségünknek, különösen a havi adóbevallásoknak.
- 2013. január 28-ig befejeződött a szennyvíz beruházáshoz kapcsolódóan kötött valamennyi ltp. számla lezárása. 2013. március 7-én elkezdődött a lakosok részére a 15%-os közműfejlesztési hozzájárulás kifizetése. Naponta 250-300 ügyfél idézése mellett 2 héten át történik a pénzügyi teljesítés.
- Még mindig feladatokat ró osztályunkra a 2013. január 1-jétől megalakult új szervezetek (Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal, Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Balmazújvárosi Tankerülete) és Balmazújváros Város Önkormányzata között megkötésre kerülő megállapodásokhoz szükséges dokumentumokhoz való adatszolgáltatás. Pl. vagyonelemekről, közüzemi számlákról szerződési kötelezettségből ellátandó feladatok átadása, az átkerült dolgozók személyi

juttatásaival kapcsolatos adatszolgáltatások.

- Február hónapban is sor került - a 2013. évi költségvetés terhére fizetendő lakásfenntartási támogatások - tüzelőutalvány kiosztására. Az utalványt beváltó cégek részére történő teljesítést megelőzően utalványonként ellenőrizni szükséges, nem történt-e visszaélés.
- A költségvetési rendelet elfogadását követően osztályunk fő feladata a 2012. évi költségvetés teljesítéséről szóló beszámoló összeállítása volt. Amelyet 2013. március 10-ig a Magyar Államkincstár információs rendszerén keresztül megadott formában jogszabályi előírásokra tekintettel kellett elkészíteni és a rendszerben lezárva továbbítani.
- A 2013. évi elfogadott költségvetési rendeletünket is - hasonlóan az előző időszakról készülte beszámolóhoz - központilag előírt formában informatikai rendszeren keresztül kell a Magyar Államkincstár részére 2013. március 15-ig továbbítani.

Adócsoport

- Március első hétvégéjén került kipostázásra az I. félévi helyi adó fizetése miatt több, mint 15.000 oldalból elkészített 10.932 db fizetési felhívás, melyből 9.214 db Balmazújvárosra, 896 db Hortobágyra, míg 822 db más településekre került kézbesítésre. Ezek után megnövekedett az ügyfélforgalom. Az adózók folyamatosan jelentik be azokat a változásokat, amiket eddig elfelejtettek az Adócsoporttal közölni (lakcímváltozás, névváltozás, ingatlan adás-vétel). Figyelemmel kísérhető az adófizetési morál romlása, sok esetben több évre visszamenőleg jelentik be az adózók a tulajdon viszonyban bekövetkezett változást is.
- Minden ügyintéző saját feladata mellett segít az ügyfeleknek a különböző problémák (lakcím változás, tulajdon jog változás, elhalálozás, mentességgel kapcsolatos ügyek) megoldásában. Így a munkakörben leírt feladatok elintézése csúszik.
- A napokban kerül kipostázásra kb. 400 db talajterhelési díjról szóló értesítés, bevallás. Ezen bevallást március 31-ig kell az ügyfeleknek benyújtani és a fizetési határidő is ez az időpont.
- Mindezek mellett folyamatos a munkakörön kívüli végrehajtás is, amely: munkabér letiltást, hatósági átutalások (inkasszók) kibocsájtását, gépjármű foglalást jelent.

<u>Gépjárműadó tekintetében a következő változások történtek:</u>

- 2012-ben vásárolt, 2013. 01.01. napjától adóköteles gépjárművek:
  Hortobágyon 37 db határozat, Balmazújvároson 445 db határozat.
- Adócsökkenés miatti változás:
  Hortobágyon 61 db határozat, Balmazújvároson 615 db határozat.
- 2013. január havi évközi változások, melyeket februárban lehet feldolgozni:
  Hortobágyon 10 db határozat, Balmazújvároson 54 db határozat.
- Mozgáskorlátozott mentesítés 2013-ra:
  Hortobágyon 2 db határozat, Balmazújvároson 14 db határozat.

Balmazújváros, 2013. március 14.

jegyző

RENDŐRKAPITÁNYSÁG
BALMAZÚJVÁROS

Szám: 09080-739-1/2013. ált.

BESZÁMOLÓ

BALMAZÚJVÁROS

2012. ÉVI KÖZBIZTONSÁGI HELYZETÉRŐL

Balmazújváros, 2013. február 28.

Dr. Berecz József r. alezredes
kapitányságvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1994. évi XXXIV. Törvény 8. §. (4) bekezdésben foglalt kötelezettségemnek eleget téve, a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság 2012. évi tevékenységéről, Balmazújváros város közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról az alábbiak szerint számolok be:

Preambulum

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság 2012. évben kirívó, a lakosság szubjektív biztonságérzetét, a közrendet lényegesen befolyásoló eseményektől mentes közbiztonságot tudott biztosítani az illetékességi területén, ezen belül Balmazújváros városban is.

Az elmúlt években már megszokott módon, 2012-ben is megtörtént a települések besorolása, az Országos Rendőr-főkapitányság Vezetőjének, *a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább javító, a prevenciót előtérbe helyező rendőri intézkedések megtételére* vonatkozó Intézkedési Tervében foglaltak alapján.

A Kistérségi Egyeztető Fórumok, a polgármesterek véleménye alapján, **Balmazújváros** az elmúlt évben is **normál besorolást kapott**. Év közben Egyek települést kellett veszélyeztetett kategóriába sorolni május 01-től, azonban a bevezetett intézkedéseink eredményeként október 01-től ismét normál besorolásúvá vált.

A statisztikai adatok tükrében elmondható, hogy **javulás** következett be a kapitányság illetékességi területén a tavalyi évhez képest, mivel **az érkezett feljelentések száma csökkenést mutat (816→745**). **Emberölés, rablás, kifosztás nem történt településünkön.**

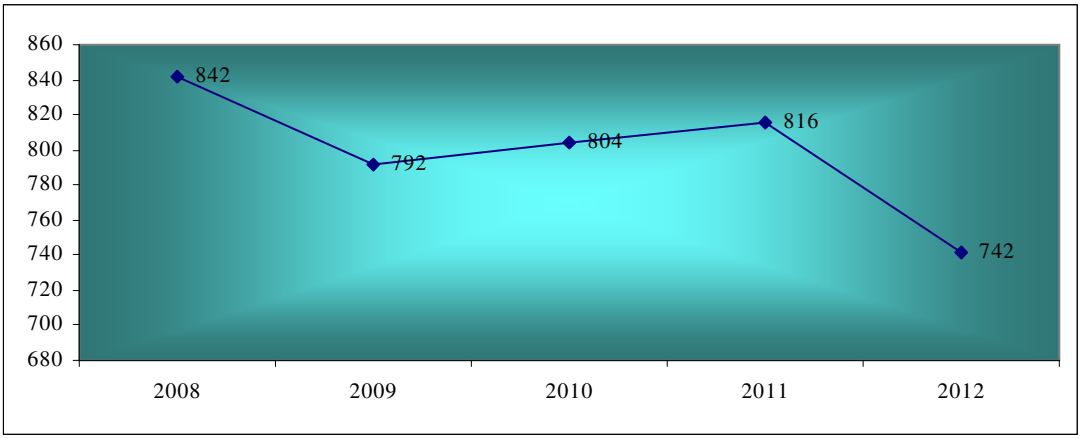
Az országos, megyei adatokhoz hasonlóan, helyben is a **vagyon elleni bűncselekmények** teszik ki az ismertté vált jogsértések legnagyobb hányadát. Ebben a kategóriában is csökkenést regisztráltunk, mivel a 2011. évi 550 vagyon elleni jogsértéssel szemben, 2012-ben csupán 482 vált ismertté.

A kapitányság illetékességi területén futó közlekedési utak baleseti helyzete, a megyében a legjobb. Sajnálatos tény, hogy egy balesetben egy fő elhalálozott.

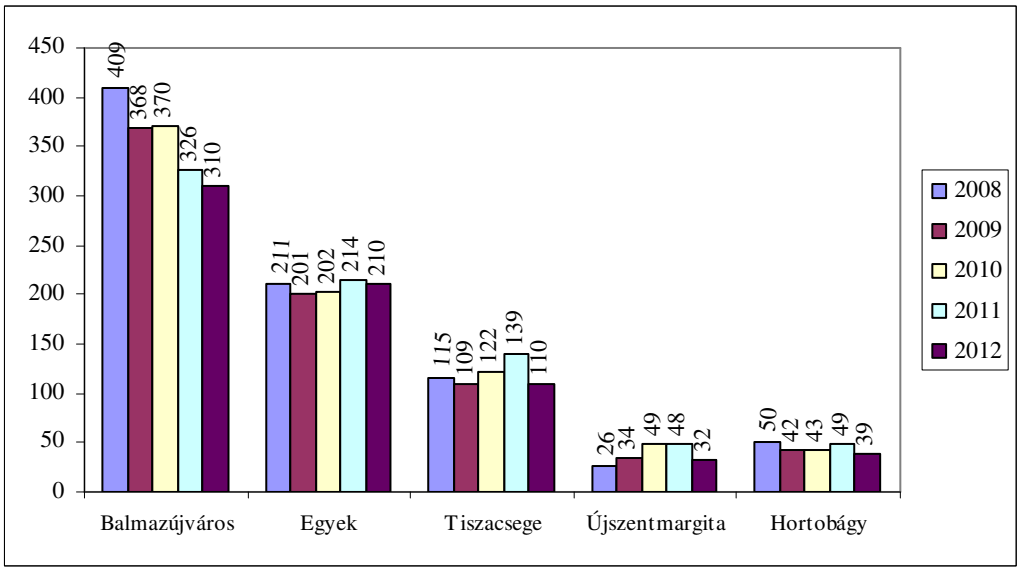
Bűnügyi Tevékenység

Az ügyforgalmi adatok alapján az érkezett feljelentések számában csökkenés mutatható ki, **742 bűnügyi iktatás történt.** Megyei összehasonlításban, a 2011. évhez hasonlóan Balmazújvárosi Rendőrkapitányság illetékességi területén regisztrálták a legkevesebb feljelentést. Az elmúlt öt év adatait figyelembe véve, az iktatott ügyek száma 750-800 között van, az öt éves átlag: 799 ügy. A bűnügyi munka továbbra is stabilitást, kiegyensúlyozottságot mutat.

Érkezett feljelentések száma
2008-2012.



Ügyforgalmi adatok településenkénti bontásban



A településenkénti vizsgálat is a stabil, évek óta megszokott képet mutatja. **Öt év viszonylatában** Balmazújvároson 356, Egyeken 207, Tiszacsegén 119, Hortobágyon 44, Újszentmargitán 37 **az érkezett feljelentések átlaga**. Természetesen ezek a számok magukba foglalják valamennyi bűncselekményi fajtát – pl. zaklatást, okirat hamisítást, közlekedési bűncselekmények, tartás elmulasztása – és a vagyon elleni jogsértéseket is.

Rablás mindössze egy volt (Egyeken), mely elkövetőjének felderítésével még adósok vagyunk, de az ügyben vannak olyan információk, adatok a birtokunkban, melyek alapján esélyünk van az eredményes felderítésre.

A regisztrált bűncselekmények zömét a vagyon elleni deliktumok teszik ki, melyek alakulását – az illetékességi terület egészét tekintve – az alábbi táblázat szemlélteti.

Vagyon elleni bűncselekmények

	2008	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**
Lopás	400	335	349	425	375
Betöréses lopás	34	54	53	66	46
Rongálás	29	19	21	14	14
Sikkasztás	19	8	21	15	9
Csalás	25	29	33	28	37
Rablás	6	6	2	2	1
Kifosztás	0	0	0	0	0
Összesen:	**513**	**451**	**479**	**550**	**482**

(ügyforgalmi adatok alapján)

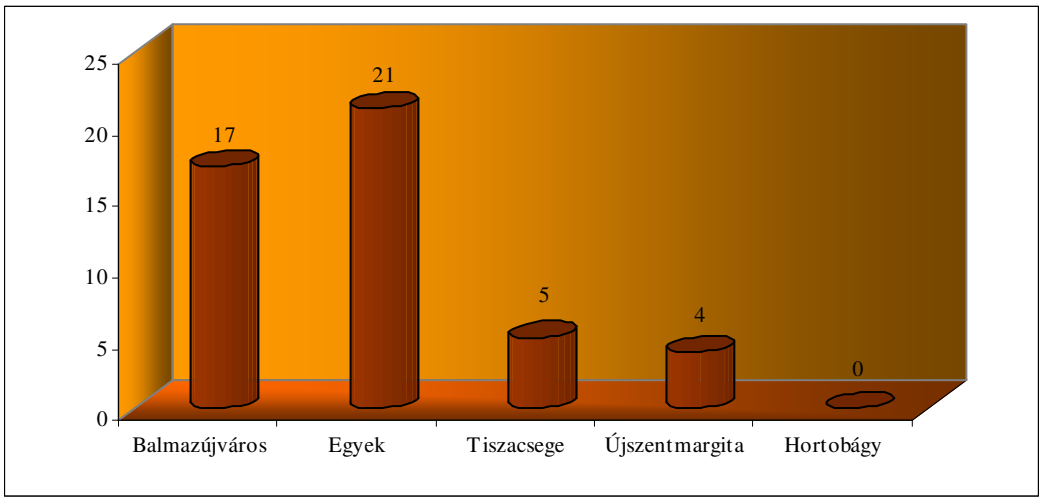
A vagyon elleni ügyeken belül meghatározó a **lopások és a betöréses lopások száma.** Mindkét bűncselekményfajtában csökkenés mutatható ki a tavalyi évhez képest.

A betöréses lopások terén, a „klasszikus" magánlakások sérelmére elkövetett, dolog elleni erőszakkal járó betörések nem jellemzőek a városra. Főként melléképületekben tárolt kerékpárok, élelmiszerek, szerszámokra irányultak az ilyen jellegű bűncselekmények. Volt olyan elkövető, aki egy este négy ilyen jellegű cselekményt követett el.

Kereskedelmi egységek, üzletek, boltok sérelmére minimális számban követtek el bűncselekményt. Bolt, illetve kocsma betörés négy történt, valamennyi ügyben felderítettük az elkövetőket, akik helyi lakosok voltak.

Telephelyek sérelmére három betöréses lopást követtek el, melyek közül kettő elkövetője vált ismertté. A város külterületén található zártkertekben és a Keleti-főcsatorna gátján lévő hétvégi házas övezetben sem jellemzőek a betöréses lopások. Ennek egyik oka, hogy a járőrök útirányába beépítettük a fenti területek visszatérő ellenőrzését, melyet gyakran az illetékes mezőőrökkel közösen hajtanak végre.

Betöréses lopások alakulása településenként

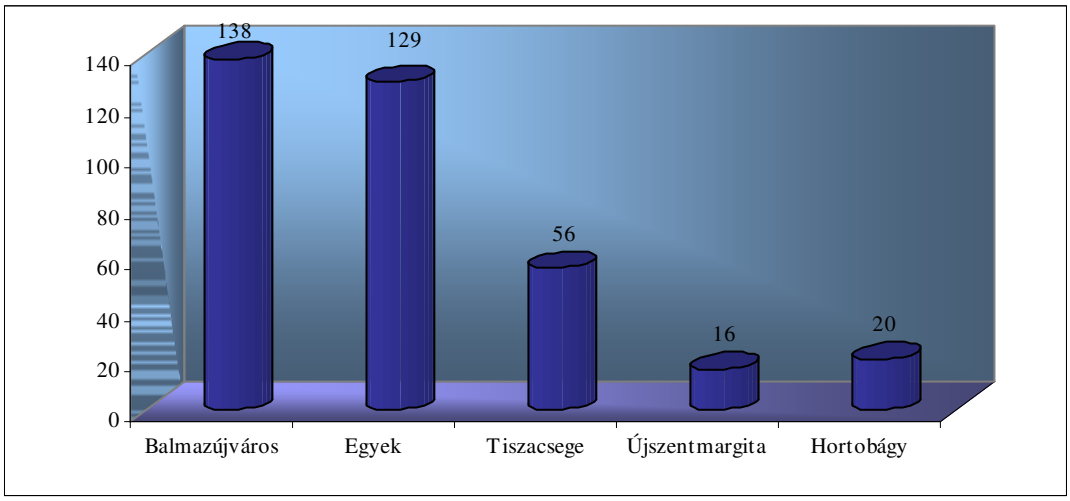


A lopások tekintetében változást hozott az április 15-ei törvénymódosítás, melynek következtében a szabálysértési értékhatár 20 ezer forintról 50 ezerre változott. Az ún. minősítő körülmény nélküli, 50.000-Ft értékhatárt meg nem haladó lopásokban a fenti naptól szabálysértési eljárások indultak.

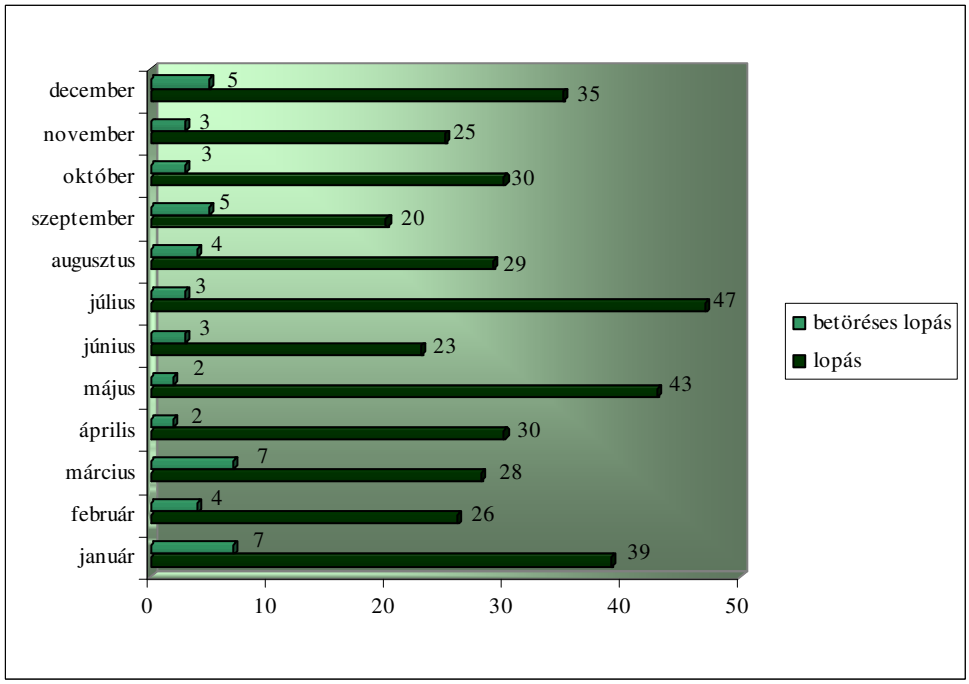
A lopások zömét továbbra is a néhány ezer, tízezer forintos értékre elkövetett lopások teszik ki, melyekhez párosul valamilyen minősítő körülmény, jellemzően a bekerített helyről, és dolog elleni erőszakkal történő elkövetés.

A Balmazújvároson regisztrált 138 lopás 22 esetszámmal kevesebb, mint az előző évi volt. A 2011. évhez hasonlóan nyár végén megindult egy kerékpárok sérelmére elkövetett lopássorozat, melynek következtében év végére a regisztrált ilyen jellegű lopások száma 31 lett. A sorozat megállítása, az elkövetők elfogása érdekében figyelő szolgálatot szerveztünk és a közterületi járőrszolgálatot a legfertőzöttebb területekre koncentráltuk. A bevezetett intézkedéseink hatására a sorozat megállt. Az idei évben sikerült egy elkövetői kört beazonosítani, akik több – ebbe a sorozatba tartozó – lopást ismertek el. A továbbiak bizonyítása és a nyomozás, még folyamatban van.

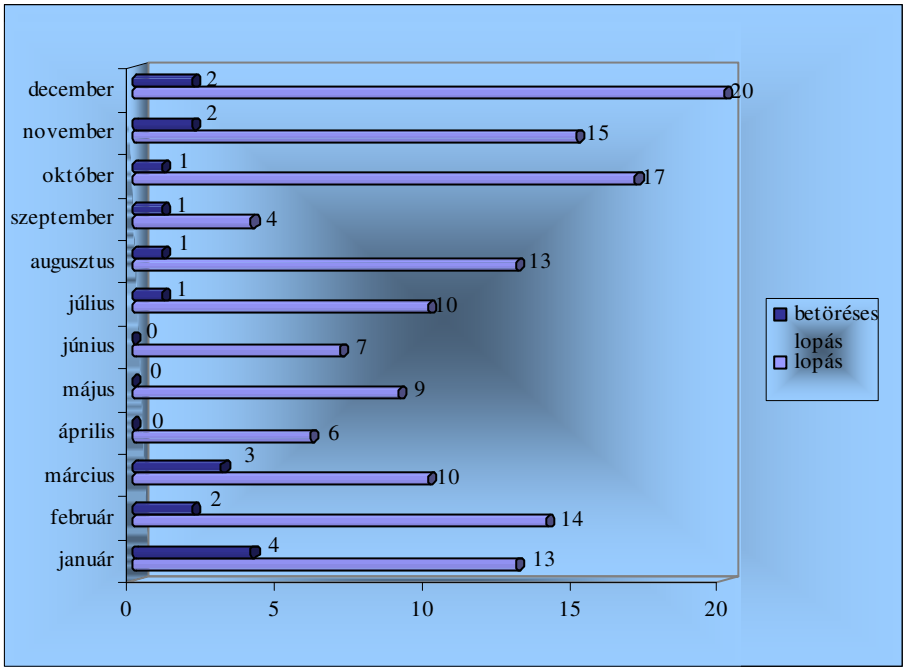
Ismertté vált lopások száma településenként



Lopások/betöréses lopások havi bontásban



Lopások/betöréses lopások havi bontásban
Balmazújváros



A lopások között továbbra is meghatározó a fémre, színes fémre irányuló elkövetés. Gyakori az, hogy pl. egy szerszámgéplopást nem a gépért, hanem a benne lévő fémért követik el. A helyi fémfelvásárló telep munkatársaival továbbra is napi, jó kapcsolatot tartunk fenn, rendőreink az átvevő helyen minden nap hajtanak végre ellenőrzést.

Az ún. trükkös-lopások terén számottevő javulást értünk el. Mindössze egy esetben vált áldozattá – ilyen jellegű cselekménynek – egy idős hölgy a városban. Az elkövetők a „szokásos" túlfizetésre hivatkozással jutottak be a sértett házába, akitől 100.000 forintot tulajdonítottak el. A hajdúböszörményi kollégák közreműködésével az elkövetőt elfogtuk, az eljárás jelenleg is folyamatban van.

A tavalyi beszámolómban jeleztem, hogy az év első felében képzés alatt volt egy kollégánk, aki nyomkövető feladatok ellátására is kiképzett kutyával fog rendelkezni. A járőr és kutyája kiképzése sikeresen befejeződött. Az eltelt időszakban több olyan helyszínen vetettük be őket, ahol eredményes nyomkutatást hajtottak végre. Sikeresen derített fel fa tolvajokat, sőt egy magánházból történt lopásánál, az elkövető ágyánál állt meg a kutya. Természetesen az eljárás itt is beismerő vallomással zárult.

Hortobágyon –„mellyéki" település révén – az állattartók száma az átlaghoz képest magasabb. Ez a körülmény az elkövetett állatlopások számában is mutatkozik. A város környéki tanyák, állattartó telepek sérelmére több álltalopást is követtek el, melyek egy részében sikeres nyomozást folytattunk le. A bűncselekmények sértettjeivel megbeszélést is tartottunk, ahol igyekeztünk olyan tanácsokkal ellátni a tulajdonosokat, melyek segítségével megvédhetik telephelyeiket, megelőzhetik az elkövetéseket.

Az állattartás jellegéből adódóan azonban, sokszor 1-2 hónapos intervallumot tudnak a gazdák meghatározni, mint az elkövetés lehetséges időpontja, mely a sikeres felderítést jelentősen befolyásolja.

Városunkban, 2013 évben – a vagyonvédelem tekintetében – a térfigyelő kamerarendszer kiépítése további javulást fog eredményezni. Ez a projekt a végső fázisába fordult, a technikai berendezések részben leszállításra kerültek, a működtetés részletszabályai kidolgozás alatt vannak. A rendszer kiépítésével a város frekventált területei 24 órás megfigyelés alatt lesznek, ezáltal az elkövetett jogsértések dokumentáltak és bizonyíthatóvá válnak. A térfigyelő-rendszer által, az utazó bűnözők számának a jelentős visszaesése várható. A kiépítendő rendszerre történő csatlakozási igényüket a tanyás gazdák már jelezték, ha kell anyagi ráfordítással is.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények százalékos aránya, a regisztrált bűncselekmények tekintetében 2012. évben 11.6 % volt, míg 2011. évben ez 10.6 %. Ezen adatok alapján, az e kategóriákba tartozó bűncselekmények aránya, - ha csak kismértékben is - de emelkedő tendenciát mutat. Ez a kismértékű emelkedés – az arányokat tekintve - a személy elleni erőszakos bűncselekmények esetében, az ismertté vált bűncselekményi szám csökkenésének is az eredménye.

Az erőszakos, garázda jellegű cselekmények vonatkozásában emelkedés mutatható ki. Kapitánysági szinten a **garázdaságok száma nőtt (30→46), míg a szándékos testi sértések (52→45) száma csökkent. Balmazújvárosra** levetítve a fenti adatokat, a **testi sértések 28-ról 24-re csökkentek,** ugyanakkor a **garázdaságok 11-ről 20-ra nőttek.** A két ügykategóriában az előző évivel közel azonos számban váltak ismertté jogsértések. A lakosság szubjektív biztonságérzetét negatívan befolyásoló, csoportos, nagy létszámot érintő garázdaságok, verekedések nem voltak jellemzőek sem Balmazújvároson, sem a többi településen.

A városban nagy visszhangot váltott ki egy csoportos garázdaság, melyben a résztvevők pontos körét egy héten belül sikerült beazonosítani. Az ügyben három főt vettünk őrizetbe, akiket a bíróság előzetes letartóztatásba helyezett. A híresztelésekkel ellentétben nem etnikai jellegű összetűzésről volt szó, hanem két ittas állapotban lévő társaság közötti vita fajult verekedésig.

Nagy létszámú garázdaság egy esetben történt, igaz a város külterületén, a Balmazújváros – Nyíregyháza NB II-es labdarugó mérkőzést megelőzően. A lakosság ebből az eseményből gyakorlatilag semmit nem észlelt, mint a nyomozás során megállapítást nyert, a DVSC és a Nyíregyháza szurkolótábora közötti – előzetesen szervezett – ún. usztafka jellegű verekedés történt.

A 20 garázdaság közül 6 volt családi vitához, korábbi nézeteltéréshez köthető. Azon ügyek száma, amikor a két fél között egyáltalán nincs semmilyen kapcsolat, hanem közterületen, nyilvános helyen alakul ki a konfliktus, elenyésző.

A garázdaságok, testi sértések megelőzése érdekében folyamatosan elemeztük, értékeltük az ismertté vált ügyeket. Ennek eredményeként a közterületi járőrszolgálatot úgy szervezzük, hogy a legfertőzöttebb területeken legyen a legnagyobb rendőri jelenlét. A polgárőrség felé az elemzések eredményét eljuttatjuk, valamint a személyes egyeztetések során is ezekre a helyekre kérjük a szolgálataikat.

A tavaszi – nyári időszakban megnőtt a városközpontban, parkban elkövetett jogsértések száma, mely visszaszorítása érdekében egyes járőr párok, civil ruhában teljesítettek szolgálatot, a magukról megfeledkezett fiatalok nem kis meglepetésére.

Az alkohol és kábítószer szerepe a bűnelkövetésben *direkt* módon nem mutatkozott meg a 2012. évben ismertté vált bűncselekmények körében. Arra vonatkozóan nem rendelkezünk adatokkal, hogy milyen esetszámban fogyasztott alkoholt a bűnelkövető a cselekmény elkövetését megelőzően, de egyetlen esetben sem került megállapításra az, hogy a tettes cselekményét alkoholfogyasztásból eredő tudatzavarban követte volna el. Nem vált ismertté olyan bűncselekmény sem, mely elsődlegesen a kábítószer vagy alkohol megszerzésére irányult volna. A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények esetszáma a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is alacsony számú.

A garázdaságok esetében az alkohol jelenléte szinte minden esetben igazolható, bár a fogyasztás az elkövetőknél nem okozott tudatzavart, az eljárás során erre eredménnyel nem hivatkozhattak.

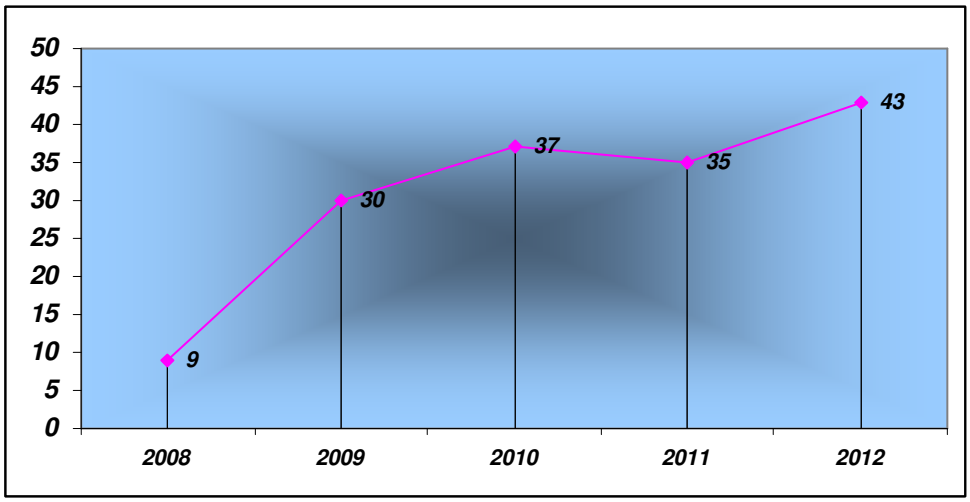
Az év során több esetben indítottunk büntetőeljárást kábítószerrel visszaélés miatt. Ezek az eljárások zömében – jellemzően a fiatal korosztályba tartozó – fogyasztókkal szemben indultak.

Egy eljárást indítottunk, az egyik körzeti megbízott intézkedése nyomán termesztőkkel szemben. A két helyi fiatal, külföldről beszerzett alapanyagból kívánta marihuána szükségletét termesztéssel kielégíteni. Ügyükben, az eljárás folyamatban van.

Tekintettel az ilyen jellegű ügyek súlyára, az állomány kiemelten kezel minden ezzel kapcsolatos információt.

A lakosság szubjektív biztonságérzetét pozitív irányba, leginkább az a tény befolyásolja, hogy ha már megtörtént a bűncselekmény a rendőrség gyorsan fogja el az elkövetőt, hogy minél hamarabb kapja meg méltó büntetését. Ezt a célt szolgálja a bíróság elé állítás jogintézménye. A bűnügyi osztály vezetője minden ügyben egyedileg vizsgálja annak lehetőségét, hogy az eljárás alkalmas-e az ilyen jellegű gyorsított eljárásra.

Bíróság elé állítással befejezett ügyek száma (2008-2012)



(ügyforgalmi adatok alapján)

Az ügyforgalmi adatok alapján a bűnügyi osztály 2012. évi nyomozás eredményessége 55.3 % volt, mely szinte azonos az előző év 55.5 %-os mérőszámával és a megyében a legmagasabb érték. Az ENYÜBS adatok ettől jelentősen eltérő adatokat rögzítenek, melynek adatai alapján a 2012. évi eredményességi mutató 44.01 %, amely visszaesést mutat a 2011. évi 55.72 %-os szintről. A jövőben fő célunk, hogy a fenti két mutatóban további javulást érjünk el.

Amennyiben az adott büntetőeljárás körülményei azt indokolták, és a törvényi feltételek fenn álltak, hatóságunk élt az őrizetbe vétel lehetőségével. Ennek okán 2012. évben 15 ügyben, 20 személyt érintve került sor őrizetbe vételre. Hatóságunk 4 esetben élt az őrizetbe vétel alatt bíróság elé állítási javaslattal, az előzetes letartóztatás indítványozására tett előterjesztés mellőzése mellett.

A lakosság köréből érkező visszajelzések alapján a szubjektív biztonságérzetet nagymértékben, pozitív irányban befolyásolja a személyi szabadság korlátozása mellett folytatott büntetőeljárás azokban az esetekben, amikor a kényszerintézkedés a lakosságot irritáló, vagy kiemelt tárgyi súlyú bűncselekmény miatt kerül alkalmazásra.

Fentieken túl, az adott település, térség bűnügyi, közbiztonsági helyzetére is rendkívül kedvező hatással van, ha a visszaeső elkövetők nincsenek szabadlábon. Erre nagyon jó példa volt 2012-ben Egyek nagyközség.

Rendészeti Tevékenység

A lakosság köréből érkező visszajelzések, vélemények alapján, a biztonságérzetet befolyásoló egyik körülmény a közterületi rendőri jelenlét, mennyi rendőrt lát az állampolgár a közterületeken. Ennek mértékét az alábbi táblázat mutatja a kapitányság vonatkozásában.

Közterületi szolgálatra vezényelt állomány(fő)	*2011.év*	*2012.év*	*%*
	4332 fő	4486 fő	+3,55

Közterületi szolgálatra vezényelt állomány (óra)	*2011.év* *29324*	*2012.év* *28759*	*%* *-1,93*

A fenti létszámot és a közterületen eltöltött órákat a parancsnoki állomány törekedett úgy megszervezni, hogy az illetékességi terület valamennyi településén biztosított legyen a közterületi jelenlét. Balmazújváros városban a 24 órás rendőri lefedettség minden nap biztosított. Természetesen, a rendelkezésünkre álló humán forrásokat egész évben úgy osztottuk, szerveztük, hogy ott legyen rendőr, ahol a legtöbb jogsértés válik ismertté.

A folyamatos elemző-értékelő munka alapján év közben intézkedést hoztunk arra vonatkozóan, hogy a balmazújvárosi állományból két fő, majd később, további két fő szolgálatteljesítése történjen Egyeken. A négy főt 6 havonta váltottuk, szolgálatukat Balmazújvároson kezdték meg, személyi felszereléseiket is a kapitányságon vették fel. Innen vonattal utaztak ki Egyekre, mellyel kapcsolatban feladatuk volt, a vonat és az állomások ellenőrzése. Egyeken az állomásról gyalogosan mentek az őrsre, ahol felvették az egyéb technikai eszközöket, gépkocsit és az őrsparancsnok eligazítása szerint láttak el közterületi szolgálatot a településen.

Ezzel az intézkedéssel – néhány alkalomtól eltekintve – 24 órás rendőri lefedettséget biztosítottunk, az akkor veszélyeztetett kategóriába sorolt községben is. Az állampolgárok, és a település vezetőinek a visszajelzései egyértelműen pozitívak voltak. A lakossági bejelentésekre – a korábbi évektől eltérően – azonnal volt reagáló rendőri erő. Egyek község közbiztonsági helyzetének év közbeni normalizálásához, ez az intézkedés is hozzájárult.

A „látható rendőrség” jegyében a közterületi állomány a napi szolgálatának legalább felét gyalogosan látja el. Ezzel az intézkedéssel is azt kívánjuk elérni, hogy a rendőr közelebb kerüljön az állampolgárhoz, ismerje meg az őket foglalkoztató – rendőrséget érintő – problémákat.

A minisztérium és az országos vezetés is feladatul határozta meg 2012-ben, hogy - a megváltozott jogszabályi környezetre tekintettel - a tulajdon elleni szabálysértések elkövetőivel szemben a korábbinál hatékonyabban lépjen fel a rendőrség.

Az új törvény lehetőséget biztosít arra, hogy az elzárással is sújtható szabálysértés elkövetőjének tettenérése esetén, az elkövetőt a rendőrség, gyorsított eljárás keretében bíróság elé állítsa, melynek érdekében elrendelje – 72 órára – az elkövető őrizetbe vételét.

Szeptembertől ez a feladat-meghatározás kiemelt hangsúlyt kapott, mellyel összhangban a kapitányság ez irányú tevékenysége is fokozódott. Év végére az őrizettbe vettek száma 8 fő volt. Az év eddig eltelt időszakában már 9 főt vettünk őrizetbe. A saját tapasztalataink, a mezőőröktől, erdészektől és nem utolsó sorban a lakosságtól kapott visszajelzések alapján, komoly visszatartó hatása van – pl. a falopások terén – ennek a szigorú eljárási rendnek.

Az intézkedéseknél természetesen differenciálunk, nem a 16 éves, boltban csokit lopó fiatalokra fókuszáljuk az őrizetbe vételeket, hanem a büntetett előéletű, lakosság javait megkárosító elkövetőkre.

Balmazújvároson 5 körzeti megbízotti beosztás van rendszeresítve, valamennyi be is van töltve. A körzeti megbízottaktól elvárás, hogy ismerjék a körzetük lakosságát, szolgálják az ott élők érdekeit.

A város NB II-es labdarugó csapatának mérkőzései, külön kihívást jelentettek a kapitányságnak a mérkőzésbiztosítások terén. A klub vezetésével egyeztetve, közös pályabejárás során meghatároztuk azokat a fejlesztéseket, melyek elvégzését követően a sportpálya alkalmassá vált a normál biztonsági kockázatú mérkőzések lebonyolítására.

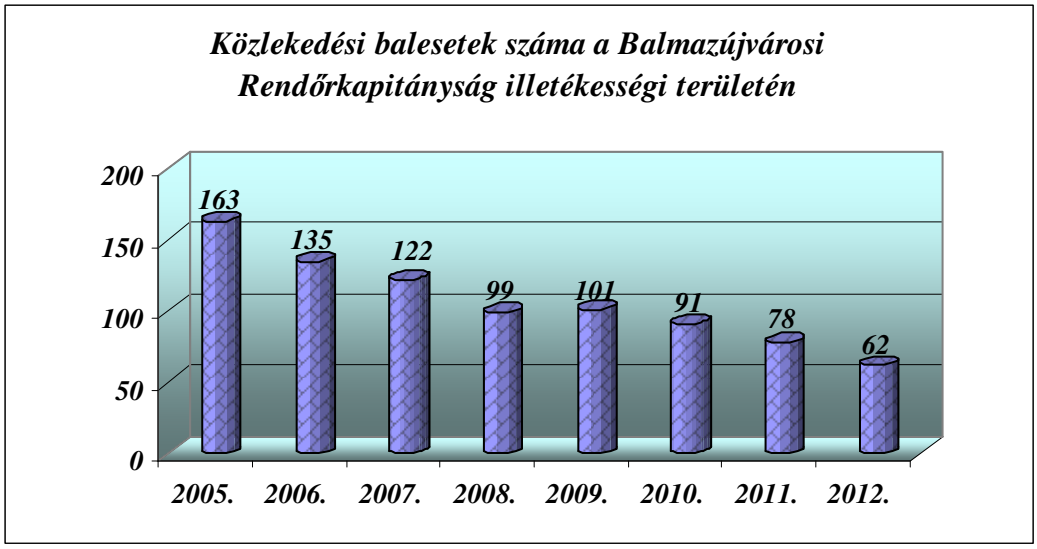
A kért fejlesztések következtében, nem kellett egyetlen mérkőzést sem zártkapussá nyilvánítani.

A biztosítások terén azt az elvet követtük, hogy minden eshetőségre legyen jelen kellő számú rendőri erő. Ennek köszönhetően sem a sportpályán, sem annak környezetében nem történt semmilyen rendőri intézkedésre okot adó esemény. A Nyíregyháza mérkőzést megelőző garázdaságra a bűnügyi helyzet ismertetésénél már kitértem.

A városban megtartott kulturális, ünnepi és egyéb rendezvények rendbontásoktól, jogsértésektől mentesen zajlottak le. Ezek biztosítása során célunk volt, hogy a szórakozó, megemlékező lakosság számára biztosítsuk a rendezvények zavartalanságát, de ne a rendőri jelenlét legyen a meghatározó.

Az illetékességi terület kiemelkedő rendezvényein – Hídi Vásár, Lovas-napok, Kastélykerti Esték, Csege Napok, Böllérverseny, Megyei Vadásznap, Ki- és Behajtási Ünnepség - biztosítottuk a zavartalan szórakozást, kikapcsolódást, a balesetmentes közlekedést.

Az ismertté vált bűncselekményekhez hasonlóan, - 2011 évhez hasonlóan - a kapitányság illetékességi területén következett be a legkevesebb személyi sérüléssel járó közlekedési baleset Hajdú-Bihar megyében.



A fenti táblázat évek óta tartó kedvező tendenciát mutat, mely összhangban van Hajdú-Bihar megye egészére vonatkozó mutatókkal.

2012-ben a Balmazújváros Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen **62** közlekedési baleset történt, szemben a bázisévben (2011.) bekövetkezett 78 közúti balesettel, amely 9 %-os csökkenést jelent, mely az évek óta tartó folyamatosan csökkenő baleseti adatokhoz igazodik.

A közlekedési balesetek közül **34 volt anyagi káros, 28 pedig személyi sérüléssel járó** (16 könnyű, 11 súlyos, 1 halálos), így a sérüléssel járó közlekedési balesetek száma csökkent a bázisévhez képet. Az anyagi káros balesetek száma érezhetően csökkent, a személyi sérüléssel járó közlekedési balesetek száma ugyancsak (**13,43% mértékű**) csökkenést mutat, a sérülések súlyosságának összetételében is pozitív eltérések mutatkoznak.

Baleseti gócpont nincs, 2012. évben a 33-as számú főúton, 3 könnyű sérüléses közlekedési baleset történt. A számozott mellékutak közül a 3322-es számú úton, 1 halálos kimenetelű, a 3315-ös számú úton, 4 súlyos sérüléses közlekedési esemény következett be.

A balesetek időbeli eloszlása szerint a naptári napok között a csütörtök és a péntek, szombati napok a kiemelkedőbbek. Az időszakok tekintetében továbbra is a délelőtti időszak a „legintenzívebb", mely mind az anyagi-káros, mind a személyi sérüléses balesetek tekintetében jellemző az illetékességi területünkre.

A baleseti okok tekintetében a vezető okok az elsőbbség meg nem adása, irányváltoztatás, haladás és kanyarodás, állat, illetve egyéb okok is.

Természetesen, mivel kis számokról van szó, az egyes kategóriák csak tájékoztató jellegűek, tendenciákat ezekből felállítani nem lehet.

Az **egy halálos kimenetelű baleset** Balmazújváros külterületén történt. Egy térben-időben nehezen tájékozódó hajdúböszörményi férfi tévedt át illetékességi területünkre, ahol a hajnali órákban kerékpárját tolva – kivilágítatlanul – elütötte egy szabályosan közlekedő gépkocsi. Az ütközés következtében a férfi a helyszínen életét vesztette. A gépkocsivezető sem illetékességi területünkön lakó volt.

Balmazújváros és vonzáskörzetének közútjain bekövetkezett közlekedési balesetek tekintetében elmondható – az elmúlt évekhez hasonlóan –, hogy elenyésző a közlekedési események száma.

A 2012. évben Balmazújvároson és a külterületi útszakaszokon, összesen **35** közlekedési baleset történt, mely évek óta csökkenő adatokhoz igazodik. A közlekedési balesetek közül belterületen **7**, külterületi szakaszokon **10** baleset volt anyagi káros.

A **18** személyi sérüléssel járó balesetből *belterületen* történt **14** baleset (10 könnyű, 4 súlyos), *külterületen* **4** (1 könnyű, 2 súlyos, 1 halálos).

Az évek óta folytatott kitartó tevékenységünknek köszönhetően, a tanévkezdéshez kapcsolódóan 2012. évben sem történt szeptemberben gyermeket érintően közlekedési baleset.

Továbbra is kiemelten kezeljük a kerékpáros közlekedők részvételét a közúti közlekedésben. Járőreink szigorúan és következetesen ellenőrzik a rájuk vonatkozó legalapvetőbb KRESZ szabályok betartását, a kerékpárok felszereltségét. Gyakran kritikai megjegyzést kapunk, hogy miért foglalkozunk ennyit a kerékpárosokkal. Balmazújvárost szokás „Kis Kína”-ként is emlegetni, ez a város egyik jellemző vonása. Természetes, hogy a rendőrség is fokozott figyelmet fordít a biciklisekre.

Szükséges ez a figyelem annál is inkább, mivel minden megelőző, figyelemfelhívó tevékenységünk ellenére sokan nem tartják be a KRESZ szabályokat. Bár nem könnyen fogadják el, de ezek az ellenőrzések, netán szankciók nem ellenük, hanem értük vannak. Inkább haragudjon ránk az állampolgár hetekig, mint a rendőrnek kelljen elvinni a hírt a családjának, hogy a hozzátartozó többet nem fog hazatérni.

Látva a kerékpárosok kivilágítottságának, a szabályosan közlekedőknek az arányát, meggyőződésem, hogy munkánk nem hiába való.

Elkészült az a saját készítésű videó filmünk, melyben szemléletesen mutatjuk be a kivilágítatlan kerékpározás veszélyeit. Ez egy rövid, néhány perces film, mely profivá varázslásához, a balmazújvárosi televízió is segítséget nyújtott. A filmet dvd-re sokszorosítottuk, majd az iskola rendőrökhöz és valamennyi településünkhöz eljuttattuk, ezzel biztosítva a minél szélesebb körű terjesztését.

Következő kisfilmünk, a városközponti kereszteződésekben, a gyalogos-átkelőhelyeknél való áthajtás szabályait fogja bemutatni.

Polgármester Úrral egyeztetve, 2013-ban olyan megelőzési tevékenységet is tudunk folytatni, mely szolgáltató jelleggel is párosul.

Megelőzési tevékenység

Valamennyi településünkön működik valamilyen formában helyi média (TV, helyi újság). Ezekben havi rendszerességgel megjelenünk, tájékoztatjuk a lakosságot az adott településen, illetve a kapitányság illetékességi területén elkövetett jogsértésekről, az elért eredményekről, a kedvezőtlen tendenciákról, legfőképp a megelőzés lehetőségeiről.

Megelőző munkánkat oda koncentráljuk, ahol a bűnügyi helyzet ezt leginkább szükségessé teszi. Lakossági fórumokat ott tartottunk, ahol megszaporodtak a jogsértések. Több éves tapasztalat, ahol alapvetően rend van, ott a lakosságot nem érdeklik az ilyen jellegű rendezvények. Egyeken, a gazdáknak tartott első fórumon még 20-30 fő volt jelen, a bűnügyi helyzet normalizálása után tartott második fórumra, 5 fő jött el.

Tovább folytattuk a már évek óta bevált nyaraló-kártya programunkat, mely továbbra is népszerű a lakosság körében. A nevétől eltérően már egész évben igénybe veszi a lakosság, ha huzamosabb időre van távol az otthonától.

Az öt település mindegyikén rendelkezik a kapitányság hirdetőtáblákkal, melyeken szintén közzé tesszük az aktuális híreinket, felhívásainkat.

Az eredményes ügyeinkről rendszeresen beszámol a Hajdú-Bihari Napló, melyet a lakosság széles körben olvas, ezáltal sok állampolgárhoz tudunk eljuttatni.

A központilag kiadott lakossági kérdőíveket a települések frekventált pontjain elhelyeztük, azokat 2 hetente begyűjtjük, adatait értékeljük. Kijelenthető, hogy a kihelyezést követő első hónapban mutatkozott aktivitás e téren, ezt követően egy-két vélemény érkezett be az öt településről.

Az országos média rendkívüli befolyása a lakosság véleményére, ezeken a kérdőíveken egyértelműen tetten érhető. Csak példaként említendő, hogy többen megjelölték a metrón és a HÉV szerelvényeken elkövetett jogsértéseket, mint a területre jellemző bűncselekményi fajtát.

A gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységünk során valamennyi olyan ügyben, ahol gyermek, vagy fiatalkorú érintett, a jelzőrendszer működik, a családsegítő, gyermekvédelmi szolgálatok felé az írásos jelzés megtörténik.

A helyi középiskolában visszatérően tartunk osztályfőnöki órákon előadásokat. Ezek fő témái a drogfogyasztás, valamint a fiatalok körében jellemző jogsértések és azok következményeinek az ismertetése. Tapasztalataink szerint ezek a 16-18 éves fiatalok nincsenek tisztában tetteik súlyával, azok következményeivel. Gyakran abban a tudatban vannak, hogy tetteik még mindig a „gyermekcsíny" kategóriába tartoznak.

2012. évben 14 ügyben, 16 fővel szemben folytattunk büntetőeljárást kábítószerrel visszaélés miatt.

Családon belüli erőszak rendszerint a családi veszekedések terén jelentkezik. Ezeknek a száma jelentős, de zömük megreked azon a szinten, hogy a rendőr kiérkezésekor az indulatok lecsendesednek, a vitás kérdések rendeződnek. Ezen bejelentésekkel összefüggésben az alkohol jelenléte rendszerint igazolható, sok esetben mind a két fél részéről.

Valamennyi ilyen bejelentésnél, vizsgájuk az ideiglenes megelőző távoltartás alkalmazásának lehetőségét. 2012. évben két fővel szemben alkalmaztuk a távoltartást. A bíróság mindkét esetben helytállónak ítélte meg az intézkedéseinket és valamilyen mértékű távoltartást rendelt el az ügyekben.

A Területi Baleset-megelőzési Bizottság, az éves munkatervében foglaltaknak megfelelően, az anyagi lehetőségek függvényében tartotta meg programjait.

Ezek közül kiemelkedett, a nyáron tartott **KRESZ tábor, melyen 34 fő *balmazújvárosi* általános iskolás vett részt, a Balatonnál, Siófokon.** A tábor négy napos volt, a napi programba beépítettük a baleset-megelőzést, KRESZ elméleti és ügyességi versenyeket, és nem maradhatott ki a bűnmegelőzés sem a témák közül. A tábornak mind a gyermekek, mind a pedagógusok körében rendkívül pozitív volt a visszhangja.



Az őszi időjárási viszonyok beköszöntével több száz kerékpáros járművét ellenőriztük le, hogy megfelelnek-e az előírásoknak. Ezekre az ellenőrzésekre, nem csak az iskolákban, hanem olyan munkahelyeken is sor került, ahová jellemzően kerékpárral közlekednek a dolgozók. pl. a balmazújvárosi közfoglalkoztatottak, a Halomalja Kft., a Virágoskúti Kertészet, továbbá a tiszacsegei NAGÉV dolgozóinak járművei is górcső alá kerültek. Ezzel az akcióval is a megelőzést szolgáltuk, hogy a lakosság lássa, nem a büntetés a rendőrség célja.

Az Iskola Rendőre Program folytatódott 2012-ben is. A tavalyi évben, az állományban történt változások miatt kijelölésre kerültek új iskola rendőrök is. A kijelölt iskola rendőrök minden esetben felvették a kapcsolatot az oktatási intézmények vezetőivel, akiket tájékoztattak a program folytatásáról.

Az előző tanévekben a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság illetékességi területén valamennyi iskola részt vett a programban. Ez az idei tanévben sem változott, az összes iskola kérte a program folytatását. A kapitányságunk illetékességi területén 10 tagintézményben (9 általános iskolában, 1 szakközépiskolában) összesen 9 fő közrendvédelmi beosztott lát el iskola rendőri feladatokat.

A feladatterv alapján felmérésre kerültek a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő azon helyszínek, ahol a tanévkezdéshez kapcsolódóan a legindokoltabb a gyalogosforgalom segítése. A programban résztvevő intézményekről, az iskolai kapcsolattartókról, az iskola rendőrök nevéről, rendfokozatáról és elérhetőségéről kimutatás készült, mely megküldésre került a területi koordinátor részére.

Általánosságban elmondható, hogy az intézmények vezetői, a pedagógusok és sok esetben a szülők az iskola rendőre program – ezen belül a fokozott rendőri jelenlét – pozitív hatásáról számoltak be az iskola rendőröknek. Sokan odamentek a rendőrhöz, és hangot adtak elégedettségüknek, annak, hogy „kérdezni is tudtak a rendőrtől”, „meg tudták találni a rendőrt”. A jelzések alapján egyértelműen nagyobb biztonságban érezték magukat az állampolgárok és a gyermekek.

A település biztonságának fokozása érdekében Bevezetett, és tervezett intézkedések:

- A lakosság véleményének, elvárásainak az eddiginél szélesebb körben történő megismerése. Az így megismert véleményekre, javaslatokra építve szervezzük a rendőri tevékenységet.
- A lakosság szubjektív biztonság érzetét leginkább sértő cselekményekkel szembeni hatékony fellépés, melynek érdekében folyamatos az elemző-értékelő munka végzése.
- A tulajdon elleni szabálysértések elkövetőivel szemben továbbfolytatjuk az elmúlt időszakban már megkezdett szigorú eljárási rendet. Amennyiben a törvényi feltételek fennállnak, úgy élni fogunk az őrizetbe vétel melletti gyorsított eljárás lehetőségével.
- A bűnügyek tekintetében továbbra is előtérbe helyezzük az eljárások bíróság elé állítással történő befejezését.

- Szoros együttműködés a helyi polgárőr egyesülettel. Továbbra is támogatjuk tevékenységüket, mellyel hozzájárultak a település közbiztonságának javításához. Minden hónapban, két alkalommal írásban juttatunk el elemzést, a település bűnügyi, közbiztonsági helyzetére vonatkozóan. Erre alapozva az egyesület még hatékonyabban tudja szervezni a saját szolgálatát.
- A megerősítő erőként igényelt Készenléti Rendőrség állományát mindig az aktuális bűnügyi, közbiztonsági helyzetnek megfelelően vezényeljük a településekre, ezzel is növelve a látható rendőrséget és az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét.
- A térfigyelő kamerarendszer kiépítését követően hatékonyan közre kívánunk működni annak működtetésében, az erre vonatkozó megállapodást elkészítjük.
- Fokozzuk, és még hatékonyabbá tesszük, a nyomkövetői feladatokra is alkalmazható szolgálati kutya alkalmazását.
- Az iskola rendőri feladatok hatékony, célirányos ellátása.
- A Nyaraló Kártya rendszer további fenntartása, üzemeltetése.
- A települések polgármestereivel a Járási Egyeztető Fórumok tagjaival továbbra is szorosan együtt kívánunk működni.

ÖSSZEGZÉS

A Balmazújvárosi Rendőrkapitányság 2012-ben biztosította a városban az élhető közbiztonságot. A város közbiztonsága szélsőségektől mentes volt, a lakosság biztonságérzetét jelentősen befolyásoló esemény, bűncselekmény nem történt.

A gazdálkodó szervezetek, cégek számára a közbiztonság terén olyan körülményeket tudtunk biztosítani, melyek vonzóvá tehetik számukra a térséget.

A bűnügyi, baleseti mutatók tekintetében a kapitánysághoz tartozó településeken regisztrálták a legkevesebb bűncselekményt, itt következett be a legkevesebb közlekedési baleset is.

Munkánkat úgy szerveztük, hogy az igazodjon az ismertté vált jogsértésekhez, reagáljon a kihívásokra és minél eredményesebb legyen. Figyelembe vettük a lakossági, intézményi igényeket és minden körülmények között betartottuk a jogszabályi előírásokat.

A bűnözés társadalmi jelenség, annak visszaszorítása, kezelhető szinten tatása nem kizárólag a rendőrség feladata. Az elmúlt években egyértelműen megmutatkozott, hogy bizonyos társadalmi, jogszabályi, gazdasági változások – akar világ szinten is – milyen érzékenyen érinthetik egy kistérség közbiztonságát.

Amennyiben ezek a - tőlünk részben független - körülmények kedvező irányú változást fognak venni, úgy az, kedvezően fog hatni a közbiztonságra is.

A közmunka program bevezetése, majd év végi megszűnése, az újraindítás elhúzódása már tetten érhető Balmazújváros közbiztonságán, pedig csak 2013. év elején járunk. A város lakosságáról elmondható, hogy nem a munkakerülés, az ingyen élés és a bűncselekmények elkövetése jellemző rá.

A térfigyelő rendszer működése szintén meghatározó tényező lesz a város közbiztonságában.

Összességében úgy ítélem meg, hogy a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság személyi állománya 2012. évben a tőle elvárható közbiztonságot szavatolni tudta illetékességi területén.

Ez a megállapítás összhangban van a Közbiztonsági Egyeztető Fórumok véleményével.

Balmazújváros, 2012. február 28.

Dr. Berecz József r. alezredes
kapitányságvezető

Határozati javaslat

A település közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről szóló tájékoztató elfogadása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Rendőrkapitányság, Balmazújváros település közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről szóló tájékoztatóját elfogadja.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

BESZÁMOLÓ

A POLGÁRŐRSÉG BALMAZÚJVÁROS 2012. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Balmazújváros, 2013. március 04.

Salánki Ágnes
elnök

Tisztelt Képviselő-testület!

Balmazújváros Város Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatról szóló 16/2010. (XI.25) sz. rendelet 8. § (6) bekezdésének értelmének megfelelően a Polgárőrség Balmazújváros egyesületének 2012. évi tevékenységéről az alábbiak szerint számolok be:

A közbiztonság megszilárdításában fontos szerepet betöltő önkéntes társadalmi szerveződés hatékony működésének biztosítása, valamint e szerveződéseknek a rendőrséggel, az önkormányzatokkal, a rendészeti szervekkel és a lakossággal való együttműködése kereteinek meghatározása érdekében az Országgyűlés a következő törvényt alkotta meg: 2011. CLXV a törvény a polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól. Mely törvénynek a Polgárőrség Balmazújváros maradéktalanul eleget tett és tesz folyamatosan. Együttműködésünk a rendőrséggel új alapokon nyugszik, alapszabályunk pedig igazodik a törvényhez.

A polgárőr egyesület alapfeladatként a helyi közrend és közbiztonság védelme, valamint a bűnmegelőzésben való közreműködése érdekében közterületi járőrszolgálatot, figyelőszolgálatot, a közúti baleset helyszínén, valamint bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri tevékenységet lát el.

Szeretném körvonalazni a balmazújvárosi polgárőrök tevékenységét, s reményeim szerint képet kapnak arról, hogy egyesületünk milyen erőfeszítéseket tett annak érdekében, hogy Balmazújváros és környéke közbiztonsága elfogadhatóbb legyen az elmúlt esztendőben.

A Polgárőrség Balmazújváros 2012. évi munkáját – hasonlóan az elmúlt évekhez – a változatosság és a kihívások sokasága jellemezte.

Változatos, mert minden évben adódnak újabb és újabb olyan problémák, amik addig nem merültek fel, mindig megjelenik egy újfajta bűncselekmény, egy újszerű trükk, mellyel próbálkoznak a tolvajok. Változatos, mert minden évre adódik egy újabb rendezvény, melyet másképp kell biztosítani. Kihívás, mert a létszámunkhoz mérten megpróbálunk jelen lenni minél több éjjel az utcákon, vigyázni a békésen alvók álmait, illetve leginkább azokra figyelni, akik e nyugalmat szeretnék megzavarni különböző, de nem a jó szándékkal vezérelt okokkal. Kihívás, mivel az egyesület tagjai munkájukért díjazásban nem részesülnek, valamennyien munka mellett végzik lelkiismeretesen, - önkéntesen vállalt feladataikat - szabadidejük és családtagjaik „rovására”. És kihívás, mert a rendezvények nem akkor vannak, amikor a polgárőr ráér. Nem egyszerű dolog megszervezni egy hétköznap délelőtti szolgálatot, esetleg egy olyan szolgálatot, melyre igen nagy létszámmal kell készülnünk. Gondoljunk bármilyen nagyobb méretű rendezvényre, míg az újvárosi lakos kimegy szórakozni, mi addig megpróbáljuk az ő biztonság érzetét növelni. Sok esetben ezt nem veszik jó néven, hogy mi ott vagyunk, s figyelünk, vigyázunk rájuk. Ilyenkor kihívás az is, hogy csak mosoly legyen az arcunkon.
Itt szeretném megemlíteni, hogy a balmazújvárosi polgárőrség 2012-ben lett 10 éves.
A 10 éves fennállásunkat vacsorával egybekötött ünnepség keretén belül rendeztük meg, ahol köszöntöttük a tíz éves polgárőreinket. Név szerint: Tóthné Tar Rózát, Cseh Lászlót, Győri Lászlót és Sztrikk Lászlót.

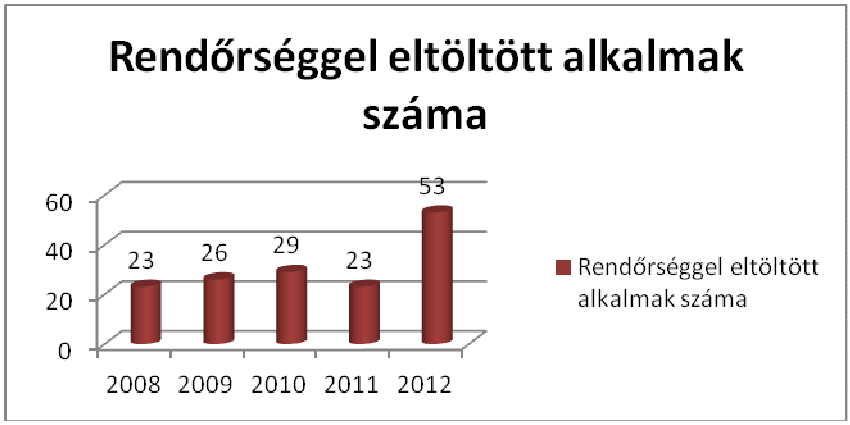
Munkánk bemutatásánál elkerülhetetlen a rideg számadatok használata.

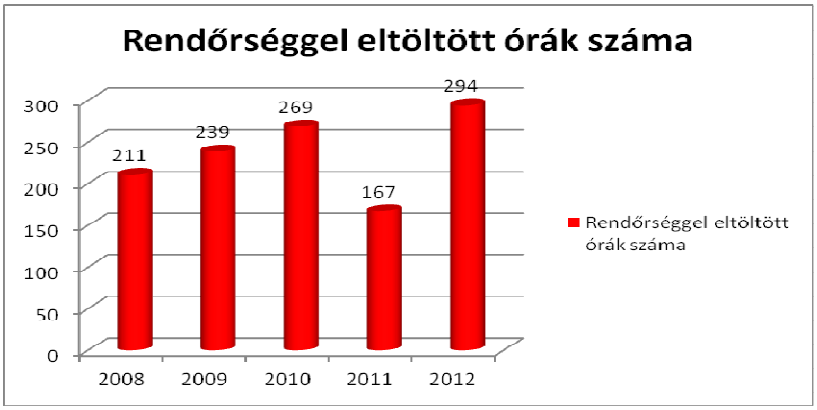
Statisztikánk 2012 évben:

Szolgálatban eltöltött napok száma:	335 nap
Önálló szolgálati órák száma összesen:	4 981 óra
Rendőrséggel közösen eltöltött szolgálati órák száma:	229 óra
Rendezvények biztosítása:	705 óra
Postai kézbesítők biztosítása:	82 óra
Sport rendezvények biztosítása:	456 óra
Továbbképzésen való részvétel:	42 óra
Eltűnt személy felkutatása:	4 esetben
Jelzés adás rendőrség felé:	52 esetben
Jelzés adás mentők felé:	13 esetben
Életmentés	2 esetben
Tettenérés:	2 esetben

A statisztikai mutatók minden területen pozitív eltérést mutatnak az előző évekhez képest.

A fenti számadatok megmutatják, hogy egyesületünk feladat centrikus. Kis létszámunk ellenére is megpróbáljuk kihozni magunkból a maximumot a bűnmegelőzési feladatainak ellátása során. Akkor is, ha a szolgálat hirtelen, nem előretervezett, váratlan eseményen alapul.
Szerénységünket félretéve állíthatom, hogy az eltűnt személy felkutatása, este, váratlan szolgálatot jelentett, mégis hamarabb és több polgárőr volt jelen a rendőrségi eligazításon, mint a hivatásos kollegák.







A Polgárőrség Balmazújváros megalakulása óta sok minden történt az egyesület történetében, ezek a történések az előző évek beszámolóiban már leírásra kerültek, ezért most csak a 2012. évre koncentrálok.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a bűncselekmények megelőzése volt a cél, melyet az esetek egy harmadában a közterületen követik el. A garázdaság, rablás, zsebtolvajlás, alkalmi lopások, színes fém és kábel tolvajok tevékenysége is itt folyik.

Városunk szépen fejlődik, ez a fejlődés ránk pedig egyre több feladatot szab. A játszóterek, utcabútorok épségének megőrzése nem kis feladat egy-egy péntek illetve szombat este.

A fejlődésnek mindenkinek örülni kellene, de vannak, akik nem így vélekednek, s a szépet, a jót egy- egy jól irányzott mozdulattal sikeresen tönkre teszik. Pedig a közterületek állapota lehet hangulatjavító és romboló egyaránt, de, lehet félelmet keltő, bűnözésre csábító is.

Szerencsére 2012-ben kevesebbszer károsítottak meg időskorúakat a trükkös tolvajok. Szórólapjainkkal, utcai beszélgetéseinkkel, az egyedül élő nyugdíjasok megkeresésével próbáltuk őket „nevelni” arra, hogy próbáljanak kicsit bizalmatlanabbak lenni az idegenekkel. Ez igencsak nehéz dolog, hiszen ők még abban a világban élték le éveiket, amikor még mindenki bízott mindenkiben.

Erőnkhöz, létszámunkhoz mérten fokoztuk a közterületi jelenlétet, ruházatunkkal kifejeztük hovatartozásunkat, szolgálataink során tudomásunkra jutott információkkal segítettük a rendőrség munkáját és igyekeztünk megakadályozni bűncselekmények elkövetését.

Rendezvénybiztosításra rendszeresen kapunk felkérést a rendezvény szervezőitől, számítanak ránk
Ebben az évben is ott voltunk minden városi rendezvényen
Télűző felvonulás biztosítása,
Március 15-i koszorúzás
Május 1. Majális, Wolksvagen autós találkozó
Leukémiás gyerekekért nap biztosítása
Országos Triatlon verseny biztosítása
Aratóverseny biztosítása
Sváb találkozó biztosítása
Kadarcs napforduló rendezvény biztosítása

Október 23-i koszorúzás
Szüreti napok felvonulása
Focimeccsek biztosítása
Különböző kerékpár és futó versenyek
Iskolai rendezvények biztosítása
Idősek karácsonya
Kastélykerti esték
Tanévkezdéskor ügyeltünk diákjaink biztonságára.
November elején felügyeltük temetőink biztonságát
Mikulás futáson a futók biztonságára ügyeltünk…

Részt vettünk a Civil napon, ahol toborzási lehetőségünk is volt. Érdekes esemény, ahol nem mi voltunk a biztosítók, s volt alkalmunk a lakosokkal beszélgetni, teszt lapot kitöltetni kicsikkel és nagyokkal is. Sokan ismerik a munkánkat, tevékenységünket, tisztelnek is az elvégzett munka miatt, de nem szeretnének részt venni a feladatok ellátásában.

Munkánk megítélése elsősorban környezetünk feladata, de egyesületünk tagságának véleménye alapján, jelen körülmények között ezen létszámmal, igyekeztünk a legjobb tudásunk szerint szolgálatainkat ellátni.

A város önkormányzatának támogatása nélkül szervezetünk működése ellehetetlenült volna. Ezúton szeretnénk megköszönni, hogy támogatásukkal segítették egyesületünk működését, ezáltal lehetővé téve feladataink ellátását.
Elengedhetetlenül fontos szempont működésünk szempontjából, hogy saját használatú irodánk és garázsunk van, melyet az Önkormányzat díjmentesen biztosít az egyesületünk számára. E támogatások nélkül nehézkes, illetve lehetetlen lenne működésünk.

Fenntartási költségeinket a Képviselő Testület által megszavazott 1.400.000.- forintból, pályázati pénzekből és az egyéb támogatók segítségével tudtuk fedezni 2012 évben is. A meg növekedett üzemanyag fogyasztás fedezése miatt azonban – a takarékosságra való maximális törekvés mellet is - kérdésessé válhat az egyéb felszereléseink bővítésének, kiegészítésének lehetősége. Autóink szervizelésénél egy balmazújvárosi vállalkozó nyújtott segítő kezet. Bár a járművek megbízható jó állapotban vannak, azonban megvásárlásuk óta az alkalmanként 50-70 Km futásteljesítmény mellett, a folyamatos karbantartás ellenére is előfordulhatnak komolyabb javításra szoruló hibák. Ezek a kiadások többlet költséget jelentenek a 17 - 18 éves járműveknél.

Pénzügyi helyzetünk 2012-ben

2012. év bevételei:

Önkormányzati támogatás:	1 400.000.- Ft
OPSZ Cégautóadó	594.000.- Ft
APEH (adó 1 %):	22.717.- Ft
Tagdíjbevétel:	47.000.- Ft
HBM-i PSZ pályázat	320.000.- Ft
Magyar Posta Zrt.	30.000.- Ft
Támogatás magánszemélyektől	25.000.- Ft
Összes bevétel:	**2 438.717.- Ft**

2012. év kiadásai:

Suzuki biztosítási kts.	125.498.- Ft
Suzuki javítási kts. + műszaki	481.810.- Ft
Cégautó adó 3 autóra	594.000.- Ft
Üzemanyag kts.	759.811.- Ft
Polgárőr felszerelés (elem, akkumlátor, lámpa…)	102.312.- Ft
Telefon kts.	37.253.- Ft
Író és irodaszerek, nyomtatvány	22.315.- Ft
Posta kts.	5.125.- Ft
Könyvelési díj	40.000.- Ft
Megyei tagdíj	4.800.- Ft
Védőital	14.325.- Ft
Élelmiszer kts. rendezvényeken	81.245.- Ft
Összes kiadás:	**2 268.494.- Ft**

Áthozat 2011. évről	145.750.- Ft
2012. évi bevétel	2 438.717.- Ft
2012. évi kiadás	2 268.494.- Ft
2013 évi tartalék	315.973.- Ft

A Polgárőrség vezetése minden szakmai és az állományban rejlő emberi lehetőséget felhasznál ahhoz, hogy a térség biztonságát szinten tudja tartani, illetve lehetőségeihez képest azon igyekszik javítani.

2013. évi terveink:

2013-ben tovább kívánjuk fejleszteni egyesületünk technikai hátterét, valamint legalább szinten kívánjuk tartani anyagi helyzetét. Tudomásunkra jutott, hogy az OPSZ az ígéretével szemben nem fizeti ki a polgárőrség felruházását, ezért 2013-ban szeretnénk saját erőből mindenkinek ruhát vásárolni.
A Balmazújvárosi Rendőrkapitányság dolgozóival meglévő kapcsolatunkat szeretnénk még tovább javítani.

Feladatainkat továbbra is olyan magas színvonalon szeretnénk ellátni, mint az elmúlt esztendőben.(Ha lehetséges még hatékonyabbá szeretnénk válni.)
Céljaink:

- A közterületi jelenlét fokozása.
- Külső megjelenésünk láttassa hovatartozásunkat.
- Jól láthatóságunk, fizikai jelenlétünkkel tartsuk vissza a bűnözőket.
- Akadályozzuk meg a potenciális elkövetők jogsértő magatartását.
- Munkánkat úgy végezzük, hogy a törvénytisztelő állampolgárok ne tekintsék háborgatásnak fellépésünket, és érezzék, hogy a polgárőr velük van, értük dolgozik.

Összességében arról tájékoztathatom a képviselő-testületet, hogy a polgárőrség személyi állománya az adottságainak és lehetőségeinek megfelelően a tőle elvárható kereteken belül a városi közbiztonságot a 2012. évben is megpróbálta biztosítani.

Soha ne felejtsük el! A polgárőrök a munkájukat önként, a szabadidejük feláldozásával, térítés nélkül végzik.

Kérem beszámolóm elfogadását!

Balmazújváros, 2013. március 04.

Salánki Ágnes
elnök

Határozati javaslat

A Polgárőrség 2012. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Polgárőrség 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

BALMAZÚJVÁROS VÁROS
POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból
ellenőrizte:

jegyző

E L Ő T E R J E S Z T É S

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. március 20-án tartandó ülésére az önkormányzat 2012. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése előírja a települési önkormányzatok részére, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie.
A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.
A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala elkészítette a 2012. évi beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen a beszámolót megtárgyalni.

<u>Határozati javaslat</u>

Az önkormányzat 2012. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

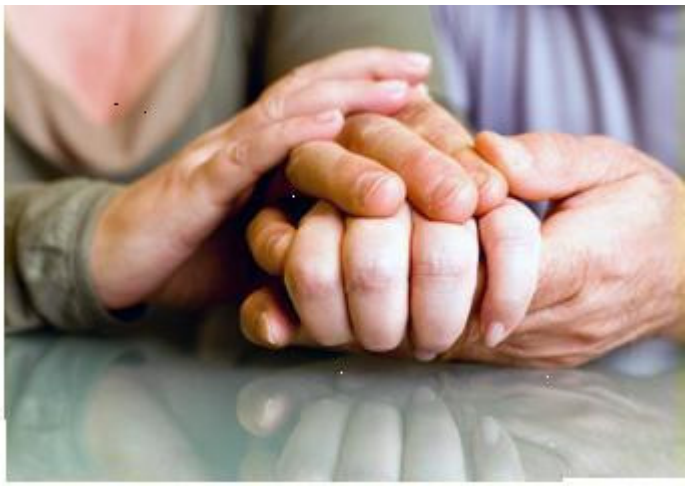
Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében megállapított hatáskörében eljárva az önkormányzat 2012. évi 2012. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

B e s z á m o l ó

Az önkormányzat 2012. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról



Összeállította: Figéné Nádasdi Ágnes
intézményvezető

A gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzésére, megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerült gyermek, helyettesítő védelmének biztosítása.
A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások valamint **A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény**ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.
A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdés alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal.

I. Demográfiai mutatók

II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
   a.) Gyermekétkeztetés
   b.) Ingyenes tankönyvellátás
   c.) Egyszeri pénzbeli és természetbeni támogatás
2. Óvodáztatási támogatás
3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás
4. Gyvt. alapján nem kötelező ellátások:
- Oktatási intézményben tanulók utazási támogatása
- Helyben tanulók utazási támogatása

III. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

1. Gyermekjóléti szolgálat
2. Gyermekek napközbeni ellátása
   a./- bölcsőde
   b./- nevelési, oktatási intézmények
3. Gyermekek átmeneti gondozása
   helyettes szülő

IV. Bűnmegelőzés

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

I. Demográfiai mutatók

Balmazújváros város lakosainak száma 2012. december 31.-én **18 067 f**ő, ebből 0-18 éves korúak száma **4231** fő.

korosztály	fiú	lány
0 – 3	339	306
4 – 7	376	333
8 – 16	1215	1176
17 – 18	267	219
Összesen:	2197	2034

II. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdésben meghatározott – a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló - átfogó értékeléshez.

Ezen beszámoló az értékelés elkészítéséhez szükséges tartalmi követelmények közül a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete I/2. pontjaiban előírt szempontokhoz nyújt adatokat.

I/2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása.

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 18. § (1) bekezdés a) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője a jogosultsági feltételek fennállása esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot megállapítja.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményeire valamint 2012. augusztus hónapban 5.800,-Ft összegű egyszeri pénzbeli támogatásra, majd 2012. november hónapban – jogszabályi változás alapján – 5.800,-Ft összegű természetbeni támogatásra, amely Erzsébet utalvány formájában került kiadásra, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményekre (pl. ingyenes tankönyvellátás).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításánál vizsgálni kell a családban az egy főre jutó jövedelmi és vagyoni helyzetet. A szabályozás különbséget tesz, ha a gyermek nagykorú, vagy egyedül neveli a szülő, valamint ha tartósan beteg, ugyanis ebben az esetben magasabb egy főre jutó jövedelem mellett is megállapítható a gyermek, vagy fiatal felnőtt részére a kedvezmény.

A feltételek fennállása esetén 1 év időtartamra kell megállapítani a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot.

Balmazújvárosban 2012. évben havonta átlagosan **1828 fő** részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, melyből **138 fő** fiatal felnőttként volt jogosult ezen támogatási formára. A támogatásra jogosult családok száma átlagosan **778.**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására benyújtott kérelmek közül **75** gyermek tekintetében került sor elutasításra. Az elutasítás oka a jövedelmi határ túllépése, illetve a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke meghaladta a Gyvt-ben előírt vagyoni értéket.

A közoktatásról szóló törvény végrehajtására kiadott 20/1997. (II.13.) Korm. rendelet 12/H. § (1) bekezdése valamint az időközben hatályba lépett nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtására kiadott 229/2012. (VIII.28.) Korm. rendelet 27. § (5) bekezdésében foglaltak alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításáról szóló határozat meghozatalával egyidejűleg tájékoztattuk a szülőt azokról a kedvezményekről, juttatásokról, pályázati lehetőségekről, amelyek a gyermeket megilletik, ha megfelel a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozó feltételeknek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek akkor minősül halmozottan hátrányos helyzetűnek, ha szülei legfeljebb az általános iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányokat fejezték be sikeresen.

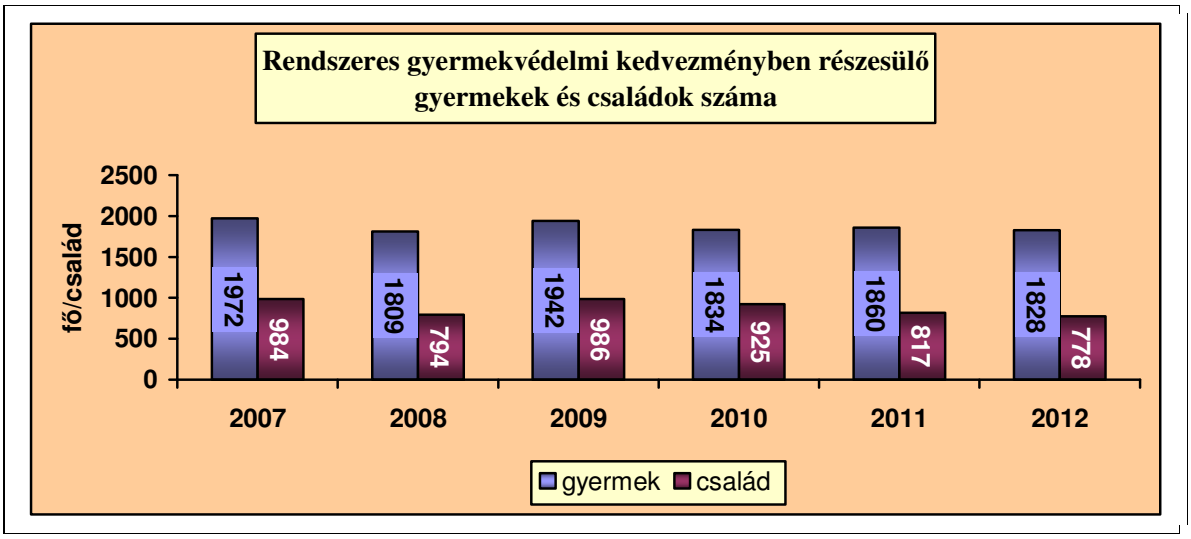
A halmozottan hátrányos helyzetű tanuló a fentebb felsorolt kedvezmények mellett egyéb kedvezmények igénybevételére is jogosult, mint pl. az „Útravaló Ösztöndíjprogram”.

Az ösztöndíj pályázat útján nyerhető el. A programba bekerülő diákok mentori segítséget kapnak tanulmányaik sikeres folytatásához, valamint mind a diák, mind a mentor havi ösztöndíjban részesül. Az ösztöndíjprogram a következő alprogramokból áll:

- Út a középiskolába: az általános iskola 7. és 8. osztályos tanulóinak;
- Út az érettségihez: érettségit adó középiskolába járó tanulóknak;
- Út a szakmához: szakképzésben résztvevő, hiányszakmát választó diákoknak.

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma településünkön **656 fő**, melyből **140 fő** gyermek óvodás, **378 fő** általános iskolás, valamint **138 fő** középiskolai tanuló.

Az elmúlt években stagnálni látszik a kedvezményre jogosult gyermekek és családok száma, melyet az alábbi grafikon is mutat.



a) Gyermekétkeztetés:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek 2012 évben az alábbi normatív kedvezményeket vehették igénybe a személyes gondoskodást nyújtó alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása - keretében

- ingyenes étkezést a bölcsődei, óvodai ellátásban részesülő gyermek,
- ingyenes étkezést az általános iskola 1-8. évfolyamán tanuló gyermek,
- 50 %-os intézményi étkezési térítési díjkedvezményt a középiskolás gyermek.

Szintén normatív kedvezményre jogosultak a három-vagy többgyermekes családok, ahol 50 %-os a gyermekenkénti intézményi térítési díjkedvezmény, mely a gyermekjóléti, nevelési és oktatási intézményben az étkezést igénybe vevők részére számolható el.
A tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló szintén 50 %-os mértékű térítési díjkedvezményben részesül.

Normatív étkezési térítési díjkedvezményt igénybe vevők száma 2012. évben az alábbiak szerint alakult:

intézményi ellátás típusa	*50 %-os kedvezményt igénybevevők száma (fő)*	*100 %-os kedvezményt igénybevevők száma (fő)*
bölcsőde	2	5
óvoda	46	222
általános iskola	144	701
középiskola	19	-
Összesen:	211	928

b) Ingyenes tankönyvellátás:

A tankönyvpiac rendjéről szóló 2001. évi XXXVII. tv. 8. § (4) bekezdés szerinti tanulók ingyenes tankönyvellátásra jogosultak:

„(4) Az iskolai tankönyvrendelésnek biztosítania kell, hogy - az iskolától történő tankönyv-kölcsönzés, napköziben, tanulószobában elhelyezett tankönyvek igénybevétele, használt tankönyvek biztosítása, illetőleg

tankönyvek megvásárlásához nyújtott pénzbeli támogatás útján - a nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő minden olyan tanuló részére, aki

a) tartósan beteg,

b) testi, érzékszervi, értelmi, beszédfogyatékos, autista, több fogyatékosság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos,

c) pszichés fejlődés zavarai miatt a nevelési, tanulási folyamatban tartósan és súlyosan akadályozott (pl. dyslexia, dysgraphia, dyscalculia, mutizmus, kóros hyperkinetikus vagy kóros aktivitászavar),

d) három- vagy többgyermekes családban él,

e) nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult,

f) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

a tankönyvek ingyenesen álljanak rendelkezésre (normatív kedvezmények). A gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő - nevelőszülőnél, gyermekotthonban, vagy más bentlakásos intézményben nevelkedő - ideiglenes hatállyal elhelyezett, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett tanuló után nem vehető igénybe a normatív kedvezmény.

Az iskola igazgatója felel a normatív kedvezmények biztosításáért."

Balmazújvárosban működő oktatási intézményekben a tankönyvek megvásárlásához nyújtott pénzbeli támogatás útján valósul meg az ingyenes tankönyvellátás oly módon, hogy a mindenkori éves költségvetési törvény határozza meg a támogatás összegét, mely a 2012/2013. tanévben, tanulónként 12.000,- Ft volt. Ezen összeg 25 %-át azonban tartós könyvek vásárlására kell fordítani az oktatási intézményeknek, s így a tankönyv tényleges árából 9.000,-Ft kerül levonásra, míg a fennmaradó összeget a szülő fizeti meg.

Ingyenes tankönyvellátás 2012. évi adatai:

Oktatási intézmény neve	*Ingyenes tankönyvellátásában részesülők száma (fő)*
Balmazújvárosi Általános Iskola	894 fő
Balmazújvárosi Református Általános Iskola	90 fő
Veres Péter Gimnázium, Szakközépiskola és Szakképző	355 fő
ÖSSZESEN:	**1339 fő**

c) Egyszeri pénzbeli és természetbeni támogatás

A Gyvt. 20/A. §-a alapján a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában
- a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában pénzbeli támogatást folyósít.

A 2012. évi CXVIII. törvény 15. §-a által 2012. október 1-ei hatállyal módosított 1997. évi XXXI. törvény 20/A. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2012. november 1-jén fennállt, 2012. november hónapjában természetbeni támogatást nyújt Erzsébet utalvány formájában.

A pénzbeli támogatás illetőleg az Erzsébet utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatás esetenkénti összege 2012. évben is gyermekenként 5.800,- Ft volt, mely ellátás

mértékét a mindenkori költségvetési törvény határozza meg.

Az egyszeri támogatás:
- 2012. augusztus hónapban 1565 fő gyermek és 142 fő fiatal felnőtt részére,
- 2012. november hónapban 1565 fő gyermek és 125 fő fiatal felnőtt részére került kifizetésre.

Az egyszeri támogatás összegét a központi költségvetés teljes mértékben megtérítette, míg az Erzsébet utalványt az igénylés összegének megfelelően a Nemzetei Üdülési Szolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság küldte meg.

2.) Óvodáztatási támogatás

A Gyvt. 2009. január 1-jétől vezette be az óvodáztatási támogatást. A települési önkormányzat jegyzője annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról pénzbeli támogatást folyósít.
A pénzbeli támogatás folyósításának további feltétele, hogy a gyermek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, illetve ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot, mindkét szülői a jegyzői eljárásban önkéntes nyilatkozatot tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezete be sikeresen. A támogatás mértéke első alkalommal 20.000,- Ft, további alkalommal 10.000,- Ft. A támogatás kifizetéséről tárgyév június és december hónapokban kell gondoskodni. 2012. évben június hónapban 160 fő gyermek, míg 2012. december hónapban 110 fő gyermek részére kellett óvodáztatási támogatást folyósítani.

3.) Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül.

Elsősorban azokat a gyermekeket, illetve családokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek az ellátásáról más módon nem lehet gondoskodni, illetve az alkalmanként jelentkező többletkiadások – különösen szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítéséhez kapcsolódó kiadások, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése, betegség vagy iskoláztatás – miatt anyagi segítségre szorulnak.

A rendszeres és rendkívüli gyermekvédelmi támogatás helyi szabályairól szóló Balmazújváros város Önkormányzat Képviselő-testülete 4/2010. (II. 17.) számú rendelet (továbbiakban: helyi rendelet) 4. §-a alapján a gyermek akkor jogosult rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át, gyermekét egyededül nevelő szülő esetén a 160 %-át, valamint a vagyoni érték nem haladja meg a Gyvt. 19. § (7)-(9) bekezdéseiben meghatározott összeget.

Jövedelem és vagyoni értékhatárra tekintet nélkül jogosult a gyermek a támogatásra, ha súlyos, tartós betegsége miatt gyógykezelésre szorul, valamint nem várt, jelentős költségkihatással járó esemény bekövetkeztekor (pl. speciális szemüveg készítéséhez, balesetből eredő többletkiadások enyhítéséhez).

2012. évben 116 esetben került megállapításra rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a felhasználás összege 806.039,- Ft. Leggyakrabban a gyermek szemüvegének elkészítéséhez, valamint gyógyszer kiváltása során felmerült költségek kiegyenlítéséhez nyújtottunk segítséget.

4.) A Gyvt. alapján nem kötelező ellátások:

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzat képviselő-testülete a hatáskörébe tartozó ellátást kiegészítheti, valamint a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt szociális rászorultságára tekintettel más pénzbeli támogatásokat is megállapíthat, amely városunkban az alábbi ellátási formákat jelenti. Ezen ellátások előirányzatát teljes mértékben a helyi önkormányzat költségvetése biztosítja.

Balmazújváros Város Önkormányzata helyi rendeletében szabályozott jogosultsági feltételek fennállása esetén az alábbi támogatásokat nyújtja.

Oktatási intézményben tanulók utazási támogatása

Településünkön élnek olyan gyermekek, akik speciális oktatást igényelnek, de a lakóhelyen ez nem biztosított. Amennyiben a lakóhely és az oktatási intézmény között napi rendszerességgel történik az utazás, akkor a költségek viseléséhez támogatás nyújtható.

A támogatás havi összege:

személygépkocsival történő utazás esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 35 %-a, mely 2012. évben 9.975,- Ft,

- tömegközlekedési eszköz igénybevétele esetén az öregségi nyugdíjminimum mindenkori legkisebb összegének 10 %-a, azaz 2012. évben 2.850,- Ft.

A támogatásra való jogosultság feltételeit szintén a helyi rendelet tartalmazza.

Oktatási intézményben tanulók utazási támogatásában 2012. évben 7 gyermek részesült, mely összesen 417.525,- Ft összegű támogatást jelentett a hét család részére az utazási költségek kifizetése során.

Helyben tanulók utazási támogatása

Az önkormányzat a balmazújvárosi lakóhellyel és diákigazolvánnyal rendelkező tanulók részére, a megvásárolt – helyi autóbuszjáratra érvényes – tanulóbérlet után a bérlet árának erejéig utazási támogatást nyújt. Ilyen támogatásban 2012. január hónapban - hat havi bérlet árának erejéig - 721 fő tanuló, míg 2012. szeptember hónapban - négy havi bérlet árának erejéig - 658 fő tanuló részesült.

III. Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

1. Gyermekjóléti Szolgálat

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának családgondozói a kistérségi szinten négy településén (Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege és Hortobágy) végzik tevékenységüket.
A gyermekjóléti szolgálat a családok komplex segítését célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak.

A családsegítés, mint professzionális segítő tevékenység elméleti alapelvekre támaszkodik. Így alapvető célja az egyének, családok működőképességének megőrzése, helyreállítása. A segítő célzatú intervenció a család egységén alapul. Szemléletében a komplex, szociális és mentálhigiénés családgondozás jelenik meg. A szociális munka egyik módszere. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozói, családgondozással elősegítik a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását, megelőzve ezzel a családok felbomlását a gyermekek veszélyeztetettségét.
A családgondozás az egyéni esetkezelés olyan formája, mely hosszabb, megtervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, az egyén, a család mobilitásától függően 4-7 hónap. A folyamat addig tart, amíg a család képessé nem válik az önálló életvitelre, amíg az alapproblémák nem oldódnak meg. A kapcsolat alapját a feltétel nélküli elfogadás teremti meg, mind a segítő, mind a segített részéről.
Feladatunk a szociális probléma enyhítése illetve megszüntetésére kialakítandó terv együttes elkészítése és megvalósítása a családdal. A cél érdekében a szociális munkás segíti a családi működés változását, valamint a család és közvetlen környezete közti kommunikáció javulását. A szociális munkás tájékoztatja a családot a bevonható források elérhetőségéről és képviseli a családok érdekeit.
A segítés folyamatában arra törekszünk, hogy ügyfeleinket megtanítsuk mindazokra a technikákra, melyek segítségével képessé válnak ügyeik intézésére, konfliktusaik kezelésére.

A családgondozók munkájukat az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény célja és alapelvei szerint végzik. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával ***komplex családgondozás*** keretében szolgálják

a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez:
Tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, valamint az ezekhez való hozzájutások módjáról.
Tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket a gyermekjóléti szolgáltatás céljáról, igénybevételének módjáról.
A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, segítését, tanácsokkal való ellátását biztosítjuk. Tájékoztatjuk a várandós anyát az őt és magzatát megillető jogokról és ellátásokról, amennyiben nem kívánja megtartani magzatát, az örökbefogadás lehetőségéről, az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról.
Az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelése után 24 órán belül felkeressük a hozzátartozók közötti erőszak által érintett családot, és megtesszük a szükséges intézkedést.
Szabadidős és kulturális programok szervezésében és lebonyolításában aktívan részt veszünk.
A kliensek hivatalos ügyeinek intézésében segítséget nyújtunk.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
Veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtetésében részt veszünk, tevékenységüket összehangoljuk.
A településen évek óta jól kialakult, szervezett észlelő és jelző rendszer működik. Az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, védőnői hálózattal, a házi gyermekorvosokkal, gyámhivatallal, a gyámügyi ügyintézővel, szociális iroda munkatársaival, a rendőrséggel, a hivatásos pártfogóval állandó kapcsolatban állunk. A településen **6** alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. A megbeszélések témái mindig az aktuális problémák köré csoportosultak.
A veszélyeztetett gyermek ügyében, a probléma enyhítése és megoldása érdekében esetkonferenciát hívunk össze az ügyben érintett szakemberek részére.

Továbbra is működik a **kapcsolat ügyelet**. Ennek során lehetőséget teremtünk a kistérség valamennyi településén élő elvált szülőnek, hogy találkozhassanak gyermekeikkel, nyugodt,

meghitt körülmények között. A kapcsolattartások általában heti rendszerességgel, esetektől változó időpontokban (csütörtök-péntek délután, illetve szombati napokon) történik.
A kapcsolattartást minden esetben a szülők között mediációs tanácsadás előz meg, ahol a találkozások rendszerességét, időpontját, időtartalmát megállapodásban rögzíti a mediátor. 2012. december 31.-ig Balmazújvároson 7 családnál sikerült a mediátornak segítenie abban, hogy a szülők egymás közti érdekellentéteikben egyezségre jussanak a gyermekeik érdekében.
Négy család esetében segített kapcsolattartás keretében a családgondozó is jelen volt a kapcsolattartáson, hogy segítse a különváltan élő szülő és a gyermek/ek konfliktusmentes találkozását.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:
A családgondozók személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket, az őt veszélyeztető körülmény elhárításában, problémáinak rendezésében, személyisége kedvező irányú fejlődésében.
A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében együttműködünk a szülővel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel, a gyámhivatallal. Családgondozás keretében segítséget nyújtunk a szülőnek körülményei rendezésében. Utógondozással biztosítjuk a gyermek családjába és gyermekközösségbe történő visszailleszkedését. Ebben az évben Balmazújvároson 3 gyermek esetében szűnt meg az átmeneti nevelés, ezáltal a gyerek családba való visszahelyezése.
A családgondozók a családi konfliktusok megszüntetése érdekében egyéni esetkezeléssel, a szülők közötti konfliktuskezeléssel közvetítik a szülők között felmerülő probléma megoldását, ezzel elősegítve a családban kialakult működési zavarok, konfliktusok megoldását, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, a családok széthullását.

A gyermekek anyagi veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében tájékoztatjuk a családokat a támogatásokhoz való hozzájutás feltételeiről, hozzájutásuk módjáról. Segítséget nyújtunk az igénylőlapok kitöltéséhez, illetve a szociális iroda részére környezettanulmányt vagy esettanulmányt készítünk, hogy a rászorultságot minél hatékonyabban tudják elbírálni.
A lakosság által felajánlott adományokból egész évben folyamatosan ruhaneműket, bútort, juttatunk el a hátrányos helyzetű családok részére.

A településeken a szociálisan rászorult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére ingyenes **nyári étkezést** szerveztünk, illetve a lebonyolításában részt vettünk 2012. 06. 16.- 08. 31.-ig.
Balmazújvároson **841 fő** gyermek részére tudtuk biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést a nyári szünetben.

A **pszichológiai tanácsadást** 2012. decemberéig a négy településen 77 gyermek 455 alkalommal vette igénybe.
Erre a szolgáltatásra továbbra is óriási az igény a lakosság irányából. A védelembe vett gyermekek nagy része kötelezett, ezen kívül a szülők önként is kérik a pszichológus segítségét.

Jogi tanácsadást Balmazújvároson 65 fő vette igénybe válóperes, gyermeklátható, gyermek elhelyezési illetve egyéb gyermekeket érintő ügyekben.

Gyermekbántalmazás miatt Balmazújvároson 1 gyermek ügyében érkezett jelzés.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységei a gyermekek száma szerint:

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermek	Ideiglenesen elhelyezett, Átmeneti nevelésben lévő, átmeneti gondoskodásban lévő gyermekek	Összes
Balmazújváros	178 gyermek	42 gyermek	3 gyermek	31 gyermek	254 gyermek

Előző évi adatokhoz viszonyítva továbbra is nő a problémás gyermekek száma. A jelzések nagy része a jegyzői hatáskört gyakorló gyámhatóságtól, a rendőrségtől és az oktatási - nevelési intézményekből érkezett szabálysértést - bűncselekményt elkövetett gyermekek ügyében illetve igazolatlan iskolai hiányzás, viselkedési, magatartási problémák miatt érkezett.

Városunkban a jelzőrendszer valamennyi tagjának jelzései alapján feltárásra kerül az összes olyan probléma, amely a gyermekeket veszélyezteti. A közös összefogás eredményeként a legtöbb probléma, a család, a gyermek bevonásával megoldásra kerül.

Kiemelten jelentkezik az elsődleges probléma típusoknál a család életviteléből adódó probléma, a magatartászavar a családon belüli konfliktus.
A házasságon kívüli születések száma nő, sok esetben a kapcsolatban élők sem biztosítanak stabil érzelmi hátteret a gyermekek számára. A családon belüli konfliktusok száma folyamatosan növekszik és a szülők egyre kevésbé toleránsak, ingerlékenyek gyermekeikkel.
Továbbra is jelen van az elhanyagoló szülői magatartás, a lelki fizikai elhanyagolás a gyermekekkel szembeni érdektelenség.

Elhanyagolás miatt a legtöbb jelzés a fejtetvességről érkezett, mely a továbbiakban is a téli időszakban nagy probléma a városban.

Pártfogói felügyelet:

Balmazújvároson 10 fő pártfogói felügyelet alatt álló fiatalkorúval van kapcsolatunk. A gyermek helyes irányba való fejlődése érdekében rendszeres kapcsolatban állunk a pártfogói felügyelővel.

Egyszeri esetkezelés Egyszeri esetkezelés Balmazújvároson 37 gyermek, esetében végeztünk. Egyszeri esetkezelés keretében egy adott probléma megoldásához nyújtunk segítséget a gyermeknek vagy szülőnek. Ilyen esetben feltételezhető, hogy a probléma megoldásával a jövőben a gyermek/család már segítség nélkül is képes lesz életét pozitív irányba terelni.

Az igazolatlanul mulasztott és 50 kötelező tanórai foglalkozást elért tanulók esetében, a közoktatási intézmény igazgatójának jelzése alapján a gyermek, lakó vagy tartózkodási helye szerinti illetékes települési önkormányzat jegyzője gyámhatóságként eljárva, amennyiben a védelembe vétel még nem áll fenn a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának javaslatára elrendeli a gyermek védelembe vételét, továbbá a teljes összegű iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztését.

2012.-es tanévben 43 esetben javasoltuk a gyermek védelembe vételét az iskoláztatási támogatás felfüggesztését.
Fent leírtak alapján védelembe vett gyermek esetén egyéni gondozási - nevelési tervet kell készíteni a **családgondozónak,** mely a tankötelezettség előmozdítását is tartalmazza.

A jogszabályi szabályozás szerint a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójának kell elkészíteni a családi pótlék természetbeni való nyújtásának pénzfelhasználási tervét is.
A pénzfelhasználási terv keretében konkrétan meg kell nevezni azokat a tételeket, amelyekre az eseti gondnok a természetben nyújtani kívánt összeget felhasználhatja. A pénzfelhasználási tervet gyermekenként kell elkészíteni.

A családgondozónak a terv készítése során törekedni kell arra, hogy az iskoláztatási támogatás természetbeni juttatások feltételeiről a szülővel közös álláspontot alakítson ki, de a pénzfelhasználási terv előterjesztésének nem feltétele, hogy az abban foglaltakkal a szülő egyetértsen. Az elkészített pénzfelhasználási tervet megjelölt határidőn belül a gyermekjóléti szolgálat eljuttatja a jegyző gyámhatóság számára.
A határozatban foglalt rendelkezéseket a családgondozó a szülők, gondviselők, eseti gondnok és a gyermeket ellátó szakemberek bevonásával megbeszéli, és amennyiben szükséges javaslatot tesz annak módosítására.
A kirendelt eseti gondnok folyamatosan gondoskodik a családtámogatási folyószámlára utalt családi pótlék a gyermek szükségletére történő felhasználásáról. A pénzfelhasználás tapasztalatainak megbeszélése érdekében a családgondozó és az eseti gondnok rendszeres kapcsolattartása és konzultációja szükséges.
Eseti gondnokul elsősorban a gyermek arra alkalmas más közeli hozzátartozóját, az óvodai és az iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, a védőnőt, a családsegítő szolgálat vagy a gyermekjóléti szolgálat családgondozóját, az átmeneti gondozást nyújtó intézmény családgondozóját, az átmeneti gondozást nyújtó intézmény szakmai munkakörben foglalkoztatott alkalmazottját vagy a polgármesteri hivatal - nem gyermekvédelmi, illetve

gyámhatósági feladatokat ellátó - ügyintézőjét rendeli ki. A gyermekjóléti szolgálat, illetve az átmeneti gondozást nyújtó intézmény családgondozói közül lehetőség szerint olyan személyt kell eseti gondnokul kirendelni, aki a védelembe vétel során nem gondozza a családot.

A tendencia azt mutatja, hogy elsősorban családgondozóink vállalták fel ezt a szerepet.

A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását legfeljebb hat hónap időtartamra rendelheti el e jegyző. A gyermek szükségleteit figyelembe véve eseti gondnok gondoskodik az összeg felhasználásáról, melyről havonta számadási kötelezettsége van a gyámhatóság felé.

2012-es évben az 50 iskolai tanórát elérő, igazolatlan hiányzásokat elért tanulóknál 12 esetben látta el ezt a feladatot a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozója.

93 esetben az iskola és a jegyzői hatáskörű gyámhatóság jelzése alapján 10 igazolatlan iskolai hiányzást elért tanulók esetén vettük fel a kapcsolatot a családdal és próbáltuk a szülő bevonásával megelőzni a további igazolatlan hiányzást.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a személyes beszélgetésre, a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítására. A szolgálatnál segítséget kérő szülők és gyermekiek számára meghitt, barátságos légkör megteremtésére törekszünk.

Prevenciós és szabadidős tevékenységek

2012. január - március hónapokban a Társadalmi Megújulás Operatív Program konstrukciójában a TAMOP -5-1-1-11/1/B Biztos Kezdet Gyermekház létrehozásához a Balmazújvárosi kistérségben pályázatot írtunk, amely sajnos nem kapott kedvező elbírálást.

2012. májusban dr. Zacher Gábor toxikológus előadását szerveztük meg az általános iskola 7-8. osztályos gyermekei számára, ahol az illegális drogokkal kapcsolatosan szerezhettek információt a gyermekek.

2012. májusában Családi napot szerveztünk a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatban lévő családok számára. A nap folyamán különböző vetélkedőben vettek részt a szülők és a gyermekek.

2012.09.21.-én a városi autómentes nap keretében szolgálatunk munkatársai az intézmény csapatának tagjaként, részt vettek az Európai autómentes nap alkalmával „TEKER(EG)J Balmazújvárosban” címmel meghirdetett kerékpáros versenyen.

Novemberben az egészségkultúra hónapja alkalmából dr. Vekerdi Tamás gyermekpszichológust hívtuk meg, aki az érdeklődő lakosságnak, szakembereknek előadást tartott „Mit kell(ene) tudnunk magunkról és gyermekeinkről?” címmel.

Decemberben hátrányos helyzetű gyermekek számára szolgálatunknál már hagyománynak számító „Cipős doboz” ajándékgyűjtési akciónk lebonyolítása keretében a helyi iskolák,

magán emberek felajánlásából sok ajándék érkezett, mellyel a gondozott gyermekeknek tudtunk karácsony közeledtével örömet szerezni.

A karácsonyi forgatag keretében családgondozóink meleg teával és szaloncukorral kedveskedtek a lakosságnak.

A gondozott családok gyermekei részére kézműves foglalkozások keretében a neves ünnepekhez (farsang, nőnap, anyák napja, mikulás nap, karácsony) igazítva egész évben lehetőséget biztosítottuk ahhoz, hogy a gyermekek saját készítésű ajándékkal lepjék meg szeretteiket.

Szolgálatunk egész évben gyűjti a lakossági felajánlásokat, melyeket eljuttatunk az arra rászorult családok részére.

A Dévai Szent Ferenc Alapítvány Székelyhídi Napközi Otthonával már több mint egy éve áll kapcsolatban intézményünk. Az ott tartózkodó gyermekek részére is gyűjtünk különböző adományokat, melyeket az elmúlt évben több alkalommal is eljutattunk a gyermekek részére.
Mikulás nap alkalmából családgondozóink a gyermekek részére egy mikulás ünnepséget szerveztek.

2. A gyermekek napközbeni ellátása

a)Bölcsőde

Bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, feladata 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek napközbeni ellátása. Felvételt nyerhetnek azok a gyerekek, akiknek szülei dolgoznak, GYES mellett 4 illetve 8 órában munkát vállalnak, vagy tanulnak, illetve azok a gyerekek, akiknek szociális vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A bölcsődei gondozás, nevelés célja a családban nevelkedő kisgyermekek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermekek fizikai és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi hovatartozásának tiszteletben tartásával, kompetenciájának figyelembe vételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

2012. évben 90 fő gyermek nyert felvételt. Szeptemberben 38 gyermek óvodába ment. Egész napos bölcsődei ellátást 73 gyermek, míg félnapos ellátást 17gyermek igényelt.
Jelenleg ellátott gyermeklétszámunk 58 fő.
Évközben megszűnt bölcsődei elhelyezése 2 gyermeknek, melynek oka lakóhelyváltozás volt.
A Gyermekjóléti Szolgálat nem kért gyermek felvételt.

A bölcsőde élelmezését az ELAMEN Rt végzi. A főzés helyben történik. Az étlapot központilag állítják össze, készítésénél figyelembe veszik a korosztály tápanyag szükségletét, külön van tipegő és kisóvodás étlap, melyen sok főzelék és zöldség található. Az étkezési térítési díj összege 2012-ben a következőképpen alakult, teljes ellátásért 279 Ft + 27% ÁFA, félnapos ellátásért 233 Ft + 27% ÁFA-t kell fizetni. A háromgyermekes vagy tartósan beteg gyermekeket nevelő szülők 50 %-os kedvezményben részesülnek. A gyermekvédelmi

támogatásban részesülők száma 15fő, ők ingyen étkezhetnek bölcsődénkben.

A öt csoport közül egy tipegő ahol 14 hónapos kortól 24 hónapos korig voltak gyermekek, a többi négy csoportban pedig kisóvodás korú gyermekek gondozását végeztük.
Mivel egész évben folyamatos a felvétel, azonos életkorú gyermekcsoportot nem tudtunk kialakítani.

2012-ben kihasználtságunk a következő volt:

Hónap	**Lehetséges gondozási napok száma**	**Teljesített gondozási napok száma**	**Naponta beírt gyermek létszám**	**Bölcsőde kihasználtsága %**
Január	1408	747	47	53 %
Február	1344	763	45	56,7 %
Március	1344	726	47	54 %
Április	1280	908	57	70,9 %
Május	1344	919	57	68,3 %
Június	1344	909	58	67,6 %
Július	1408	64	61	4,5 % (nyári zárás)
Augusztus	1408	842	64	59,8 %
Szeptember	1280	585	39	45,7%
Október	1408	708	46	50,28 %
November	1344	763	44	56,7 %
December	1216	567	44	46,62 %
ÖSSZESEN:	**16128**	**8501**	**609**	**52,7%**

Intézményünkben folyamatos a felvétel, ezért változik a naponta beírt gyermekek létszáma, de évközben a harmadik életévét betöltött gyermek átmehet az óvodába, ha a szülő igényli.

2012 szeptemberétől kevesebb gyermek kérte a bölcsődei elhelyezést ez annak köszönhető, hogy kevesebb a gyermekszületés és kevés a munkahely. Többen azért mondták vissza a bölcsődei férőhely igényüket, mert nem sikerült elhelyezkedniük vagy megszűnt munkahelyük.

Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatásunk óradíja 2012-ben 330 Ft/ óra volt. Kilenc szülő vette igénybe ezt a szolgáltatást, ez összesen 161óra és ebből 53.130 Ft bevétele származott az intézménynek. A BAKI Egyesület kérésére bekapcsolódtunk TÁMOP-5.5.1. B-11/2-2011-0059 azonosító számú Családi kör c. projektbe, időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottunk ennek bevétele 2012-ben 142.560 Ft. Az időszakos gyermekfelügyeletből származó bevétel: 195. 690 Ft.

Bölcsődénk hitvallása biztonságérzetet nyújtó, érzelem gazdag környezet kialakítása, melyben a gyermek saját képességei szerint fejlődhet, önfeledten játszhat. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyerekekből, nyitott, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak. A bölcsődéskor végére eléri az óvodai élet megkezdéséhez szükséges fejlettségi szintet, önállóan étkeznek, szobatiszták lesznek, beszédfejlődésük eltérő szinten van, de képesek kommunikálni felnőttekkel és társaikkal. Játéktevékenységükben képesek

együttműködésre társaikkal, felnőttekkel. Rövid verset, mondókát, dalokat, mesét felidéznek.

2012-ben is megrendeztük a hagyományunkká vált Bölcsis Gyermeknapot, amit arcfestéssel és ugráló várral tettünk színesebbé, mely nagy sikert aratott a kicsik körében. Részt vettünk a Városi Gyermeknap lebonyolításában.

A Balmazújvárosi Gyermekekért Alapítvány bált szervezett a Rákóczi Olvasó Népkörben, melynek bevételéből sikerült a Nyuszi csoportban új PVC-t vásárolni. Most már valamennyi csoportszoba új PVC-vel van leburkolva. A költségvetésből sikerült a Tigris és Micimackó csoporthoz tartozó fürdőszobát újra csempézni, mivel felpúposodott, eltöredezett.

A nyári zárás alkalmával a Micimackó csoport PVC-burkolása történt meg. Terveink között szerepel az udvari játékok felújítása, illetve újabbak beszerzése.

A Bölcsőde személyi feltétele létszámban, képzettségben a férőhely számához viszonyítva a törvényben meghatározottnak megfelel.

b) nevelési-oktatási intézmények

A gyermekek napközbeni ellátásáról a települési önkormányzatoknak kell gondoskodniuk. Az önkormányzatnak meg kell szerveznie a gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését azon gyermekek számára, akiknek szülei napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. E feladatának önkormányzatunk a bölcsőde, óvoda, iskolai napközi fenntartásával tesz eleget.

Önkormányzatunk **kötelező feladat**ként látja el a nevelés-oktatás területén az **óvodai nevelés**, valamint az **általános iskolai nevelés és oktatás** feladatát. **Önként vállalat feladat**a a **középfokú nevelés és oktatás** (ezen belül gimnázium, szakközépiskola és szakiskola), valamint az **alapfokú művészetoktatás** biztosítása. A többi tanulóval együtt nevelhető, sajátos nevelési igényű gyermekek/tanulók ellátását az önkormányzat közoktatási intézményei biztosítják. Városunkban biztosított továbbá a Balmazújvárosi Általános Iskola eltérő tantervű tagozatán a sajátos nevelési igényű tanulók szegregált oktatása is. Az önkormányzat a Balmazújvárosi Kistérségi Többcélú Társulás tagjaként biztosítja a nevelési tanácsadó feladatainak ellátását is.

A gyermek napközbeni ellátásának egyik formája az **óvodai ellátá**s megszervezése. Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény, amely ellátja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározottak szerint a gyermekek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Önkormányzatunk e feladatellátását 2012-es évben az Egyesített Óvoda és Bölcsőde, valamint a Balmazújvárosi Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő Nyitnikék Óvoda intézményén keresztül valósította meg. 2013 január 1.-től az önkormányzat a Balmazújváros területén lévő óvodákat egy intézmény keretein belül működteti.

A 2011/2012-es nevelési évtől kezdődően az előzőek mellett református egyházi óvoda kezdte meg működését a Dózsa Gy. u. 18. szám alatti óvoda épületében.

Az előző évben az önkormányzati és kistérségi fenntartású óvodák összesen 660 óvodai férőhellyel rendelkeztek, a beírt gyermekek száma 2012 májusban 571 fő.
A gyermekek 55,6%-a, vagyis 318 fő gyermek hátrányos helyzetű.
A gyermekek 24,3 %-a, azaz 139 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.
A felvételi igényeknek eleget tudtunk tenni. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minden esetben felvételt nyernek.

Jelenleg a városban 26 óvodai csoportban van megszervezve az óvodás korú gyermekek ellátása.

Az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény a nevelőtestület által készített nevelési programmal dolgozik. A programot teljes egészében az óvónők tapasztalatain alapuló elemek alkotják, mely a gyakorlati munka során hatékony segítséget nyújt. A helyi sajátosságokat figyelembe vevő program a szakmai önállóság mellett segíti az intézmények egyéni arculatának megtartását.

Az önkormányzat óvodai ellátórendszere minden helyi, óvodás korú kisgyermeket befogad. A tudatos és hatékony gyermekvédelmi munkának köszönhetően a cigány gyermekek beóvodázottsága szinte 100 %-os. Az elmúlt évek céltudatos, az integrációt előtérbe helyező beóvodázásának köszönhetően a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek aránya az önkormányzat óvodáiban egyre kiegyenlítettebb. Ez az arányszám ma már minden óvodánkban meghaladja a 15%-ot. Óvodáink kiemelt feladatuknak tekintik a hátrányok kompenzálását és a felzárkóztatást. Jelenleg is működtetik az Integrációs pedagógiai programot, mely hatékonysága nem csupán a halmozottan hátrányos gyerekeknél, de az intézmény minden gyermekénél érzékelhető. Az intézménybe járó gyermekek egyéni differenciáló képességfejlesztésben részesülnek, s egyenlő mértékben juttatnak hozzá a kirándulások, a szervezett gyermekelőadások kínálta élményekhez.

Az óvoda személyi ellátottsága jó, minden óvodai csoportban szakképzett óvodapedagógusok dolgoznak, közülük 14 fő szakvizsgázott pedagógus. A pedagógusok továbbképzési igénye magas szintű. A nevelőmunkát minden csoportban dajkák segítik. Az intézményi szintű adminisztrációs teendőket óvodatitkárok végzik.
2012-ben megalakult az intézményben a fejlesztőcsoport, ezáltal biztosított a speciális tudású szakemberek jelenléte, amely hozzájárul a gyerekek szakszerű, minőségi fejlesztéséhez.

Az óvodák eszköz ellátottsága jó, az udvari játékok természetes alapanyagúak, és az EU-s szabványoknak megfelelőek. Tornaszobával csak a Napsugár, a Ságvári Endre utcai és a Mesevár Óvoda rendelkezik.

Elmondható, hogy az óvodák törekszenek minden lehetőséget kihasználni anyagi erőforrásaik növelésére. Számos pályázaton részt vesznek, és támogatást nyernek el a szakmai programok megvalósításához.

Az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézményében a családok szerepét elismerve, azokkal együttműködve, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben nevelik a gyermekeket. A közösség nevelési programja szerint legfontosabb a gyerekek szeretete és megbecsülése. A

gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve testileg-lelkileg egészséges, mozgásszerető környezettudatos gyermekek nevelésére törekszenek, akik pozitív énképpel rendelkeznek, s nyitottak az őket körülvevő világra.
Óvodapedagógusaik elkötelezettek az integráció mellett, minden gyermek irányában segítőkészek, elfogadóak, az esélyegyenlőség biztosítása nevelési feladataik egyik fontos eleme.

Az óvodás gyermek szociális képességeit a további fejlődés alapjának tekintik, ezért a kooperációs és kommunikációs képességeik fejlesztésére különös hangsúlyt fektetnek. Szabadidős tevékenységek szervezésével színesítik a gyermekek hétköznapjait.
Elhivatott óvónői testületük ehhez igyekszik fejlesztő hatásokban gazdag alaphelyzetet teremteni, a kitűzött célokat nyitott kapcsolatrendszerrel megvalósítani.

A **6-18 éves korú tanulók napközbeni nevelését-oktatását** a Balmazújvárosi Általános Iskola, a Balmazújvárosi Református Egyházközség fenntartásában működő Balmazújvárosi Református Általános Iskola és Óvoda, valamint a Veres Péter Gimnázium, Szakközépiskola és Szakképző biztosítja.

A város közoktatásában jelentős változást hozott, hogy 2011. szeptember 1-jén a Református Általános Iskolában is megkezdődött a tanítás. Az új oktatási forma támogatásával az önkormányzat nagyobb kínálatot, szélesebb körű választási lehetőséget biztosít a szülők részére. Az új intézményben öt évfolyamon 6 tanulócsoportban történik az oktatás.

Az általános iskolák egy intézménybe történő szervezésével jött létre a Balmazújvárosi Általános Iskola. Az iskola vezetésének és tantestületének legfontosabb célkitűzései olyan iskolát megvalósítani, amely:

-a tanulás - tanítás során neveli is tanulóit, ezáltal alakítja szociális kompetenciáit, belső tulajdonságait.

-a nevelés révén segíti a fiatalokat abban, hogy megérjenek a szabadság felelős használatára, értékeljék azt és tartsák tiszteletben mások szabadságát is.

-minden támogatást megad diákjainak abban, hogy merjék vállalni önmagukat, és egyre jobban képessé váljanak az önmegvalósításra, az értékeket felismerjék és megbecsüljék.
-lehetőséget teremt a gyermekek számára a művészetoktatásba történő bekapcsolódásra, valamint a táncművészet és képzőművészet megismerésére.

Az iskola vezetőinek törekvése, hogy az intézményben tanár – diák - szülő egyaránt jól érezze magát. Ez a kapcsolatrendszer a kölcsönös érdeklődés, bizalom aktív közreműködés és folyamatos kommunikáció alapján működik.
Az iskola a tanórai és tanórán kívüli foglalkozások keretében igyekszik minél szélesebb választékot kínálni a tanulóknak, ill. szüleiknek:

- angol nyelv emelt szintű tanítása 1-8. évfolyamon
- a testnevelés emelt szintű tanítása 1-8. évfolyamon
- német két tanítási nyelvű oktatás 1-8. évfolyamon,
- a szabadidő hasznos eltöltésének gazdag választékát kínálják.
- matematika emelt szintű oktatása 1-8. évfolyamon
- ÉKP alternatív program szerinti oktatás 1-8. évfolyamon

- rajz és ének- zene orientáltságú, művészeti nevelés- oktatás

A Balmazújvárosi Általános Iskola a térség hagyományainak ápolását, környezetének megóvását tekinti egyik fontos feladatának. Ugyanakkor a Balmazújváros területén élő roma származású és az egyre több szegény család halmozottan hátrányos gyermekei jelentős hátránnyal indulnak /mind szociális, mind morális és kulturális szempontból/, ezért az egyetemes és a magyar kultúra átörökítése, közvetítése mellett, fontos feladatuk a hátránykompenzálás.

Az intézményben olyan nevelési rendszert kívánnak létrehozni, amely gyermek, szülő, pedagógus lehetséges együttműködésével biztonságos alapot ad a tanulók továbbfejlődéséhez, továbbtanulásához, társadalmi beilleszkedéséhez és alapokat jelent az élethosszig tartó tanuláshoz.
Mindezt jól képzett nevelőtestület biztosítja, amely mindig is nyitott volt az önképzésre, az innovációk bevezetésére, a jól alkalmazható módszerek adaptálására. A nevelés - oktatás színvonalára kellő figyelmet fordítanak, ezt bizonyítja az itt végző gyerekek középiskolákban történő helytállása, valamint a különböző tanulmányi versenyeken elért eredmények.

A megfelelő szaktanári ellátottság magas színvonalú, hatékony nevelő-oktató munkára ad lehetőséget. Fontos számukra a gyermekközpontúság, az értékközvetítés, a sokoldalúság.
Kiemelt feladatnak tekintik, hogy javuljon a DÖK munkája, az iskola és a szülői ház közötti
kapcsolat illetve az osztályokban a közösségi szellem.
Az elégedettség mérések igazolják, hogy a szülők elégedettek az iskolák külső megjelenésével, a tisztasággal. A külsőségeken túl pedig a pedagógusok munkájával, az oktatás színvonalával.

Az iskola pedagógiai programja az egyes munkaközösségek tevékenységében valósul meg. Egyben a pedagógus szakmai, emberi kiteljesedésére ad lehetőséget, mivel a munkaközösség

- segíti a pályaorientációt,
- szakmai, módszertani segítséget ad,
- döntésekben való részvételt biztosít,
- segítheti az önelfogadás képességet,
- növelheti az önbizalmat.

A munkaközösségek-vezetői egymással és az iskolavezetéssel folyamatos kapcsolatot tartanak, együttműködnek.

A 2012. október 1. statisztikai adatok alapján az általános iskolai tanulók száma az önkormányzati intézményben 1476 fő, oktatásuk 56 (53 tan.csop. +3 eltérő tantervű) tanulócsoportban valósul meg.

A napközi otthoni ellátást a tanulók 42,6 %-a, 629 gyermek veszi igénybe. Ezen kívül 286 tanuló iskolaotthonos képzésben vesz részt. Tehát összességében az általános iskola 915 gyermek (a tanulói létszám 62 %-a) egész napos felügyeletét biztosítja.
A tanulók 54,7 %-a (tavaly 51,3 %), vagyis 808 gyermek hátrányos helyzetű.
A tanulók 27 %-a (tavaly 24%-a), azaz 398 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

A közoktatásról szóló törvény rendelkezései alapján a napközis foglalkozás és a tanulószobai foglalkozás megszervezése, ill. az iskolai sportkör működtetése kötelező az

iskolának. A napközis foglalkozás része a gyermek napközbeni felügyeletének, ezért az iskolának gondoskodni kell a napközis foglalkozás megszervezéséről, ha arra a gyermekek felügyelete miatt szükség van. A napközis foglalkozás megszervezése a szülői igények szerint történik.
Eddig minden szülői igénynek eleget tudtak tenni az iskolák.

A közoktatási intézményekben az étkeztetést az ELAMEN Rt. biztosítja. Az étkezés azon tanulók részére is biztosított, akik a napközis szolgáltatást nem veszik igénybe. A törvényi szabályozásnak megfelelően az 1-8 évfolyamokon tanuló hátrányos helyzetű gyermekek számára ingyenes étkezést biztosítunk.

A nyertes TÁMOP pályázat lehetővé tette, hogy a nevelők képzése, mind szakmai, mind pedagógiai téren megvalósulhatott. Az intézmény tárgyi feltételei igen nagymértékben javulhattak a nyertes pályázatok TÁMOP, TIOP, IPR, különböző sportpályázatok és az alapítványok segítségével.

Ebben a tanévben is minden lehetőséget kihasznált intézményünk, hogy az idejáró diákok minél magasabb színvonalon tudják elsajátítani a szükséges tudást, a hátrányokkal érkező diákok minél kevésbé érezhessék, hogy az életben a lehetőségeik korlátozottak, az esélyegyenlőséget biztosítva minden tanuló számára elérhetővé tenni, és segíteni a vizsgára való felkészülést.

A **Veres Péter Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola** a 2011/2012 tanévet **709** fő tanulóval kezdte meg tanévet, az október 01-i adatok szerint.

A balmazújvárosi 14-20 éves korosztály közel fele jár intézményünkbe és a tanulói összetétel is mutatja, hogy a kötelező beiskolázás és a még 18 éves tankötelezettség milyen terheket ró középiskolánkra. Az intézmény diákjai szüleinek jegyzők előtt tett önkéntes nyilatkozatok alapján:

1. **327** fő tanuló **h**átrányos **h**elyzetű, azaz az intézményünk összes tanulóinak **46 %-a**.

2. Akinek a szüleje, gondviselője maximum az általános iskola 8. osztályát fejezte be sikeresen, az a hátrányos helyzetű tanulónkból **167** fő **h**almozottan **h**átrányos **h**elyzetű, azaz a hátrányos helyzetű tanulók 51 %-a. A teljes tanulói létszám **24 %-**a.

Az önkormányzat az IPR programban a mi halmozottan hátrányos helyzetű tanulóinkkal is pályázott és a szakképző, szakközépiskolai évfolyamokkal **166 fővel**, a gimnáziumi osztályokban felmenő rendszerben **16 fővel**.
Ezek a gyermekek voltak kiránduláson, aminek nagyon nagy sikere volt. Évvégén könyvjutalomba részesültek azok, akik jó eredményeket értek el közülük, valamint iskolai felszerelési csomagot kaphattak. Külön fejlesztő foglalkozások és korrepetálások, valamint tehetséggondozó foglalkozások keretében segítjük, fejlesztjük őket, előmenetelük biztosítása érdekében.

1. Ebben a tanévben **10 fő** volt magántanuló, és közöttük a 9.G osztályba járó tanulók 6 fővel is benne vannak, akik a felzárkóztató képzésbe járnak, hiszen nem végezték még el a

8. évfolyamot sem sikeresen. Közülük – anyagi helyzetét és család körülményeit ismerve állíthatjuk, hogy ők mind halmozottan hátrányos helyzetű tanulók.

Anyagi támogatásban részesített tanulók száma:

I. Étkezési támogatás:

Mivel a mi gyermekeink nem jogosultak ingyenes étkezésre, az étkezés kedvezménye

50%-os. A tanulóink közül **36 fő** vette igénybe havonkénti változatos létszámmal az intézményünkből az étkezést, közülük **28 fő** részesült ebben a kedvezményben, ami az étkezők **78 %-a.**

II. Tankönyvtámogatás:

Ebben a tanévben ingyenes tankönyvtámogatásban **422 fő** részesült a tanulói létszám **59 %**-a.

III. Útravaló ösztöndíjban 2010/2011. tanévben

1. **Út az érettségihez** pályázatban **26 fő** tanulóval,
2. **Út a szakmához** pályázatban **66 fő** tanulóval,

Összesen: **92** mentor- tanuló pár vett részt.

Ezen évben (2012-2013 tanévben) is nyújtottunk be új pályázatokat az Út a érettségihez pályázatban **nem** nyertünk, de a továbbfutó ösztöndíjas tanulók 4500.- ft-ban részesülnek havonta. Az Út a szakmához új pályázatban **34 fővel** nyertünk, ezen tanulók a továbbfutó ösztöndíjasokkal azonosan ösztöndíjuk havonta 4000.- Ft.
Megjegyzendő, hogy ez a szám azért fog csökkenni az év végére, mert a 10 igazolatlan hiányzást elért tanuló, a 10. igazolatlan hiányzást elért hónapot követően kiesik a programból, és ez sajnos vannak esetek, amikor még ez sem motiváció, hogy ne hiányozzanak.

Intézményen belüli segítők

A gyermekek engem, mint a **gyermekvédelmi felelőst**, megtalálnak a hét minden napján reggel **7** órától - délután **16** óráig a szünetekben, és a megbeszélt külön időpontokban, személyes elbeszélgetésre. A szülőknek is bármikor, de konkrétan a csütörtöki 2. óra fogadó óra. Sokat beszélgetek a gyerekekkel, problémáikkal tudják, hogy hozzám fordulhatnak, amit ki is használnak.

A külön a diákokkal való egyéni elbeszélgetésekkel, a kollegákkal való esetmegbeszélésekkel, szülői értekezleteken, vagy családlátogatások alkalmával szülővel, osztályfőnökkel, szaktanári figyelmeztetésekkel, fegyelmi tárgyalásokkal, a fokozatokat betartva az intézményen belül próbáltuk megfékezni, az adódó problémákat megoldani. Ha ez nem ment, érdektelenséget észleltünk, kértük a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, vagy más szakemberek segítségét.

Ebben a tanévben is lehetőségünk nyílott **iskolapszichológus** ingyenes igénybevételére a TISZK keretein belül, kéthetente keddi napokon, amit minden alkalommal legalább 3 tanulónk igénybe vesz.

Az intézményünkben a 2010/2011-es tanévtől a SNI gyermekek beiskolázása miatt, már két **fejlesztő pedagógus** foglalkozott **heti 2x24 óraszámban,** a 9. szakképző évfolyamon tanulókkal teljes lefedettséggel, valamint a szakiskolai 10. évfolyamosok szociális kompetencia tanórán kívüli foglalkozásokon. A gyógypedagógus végzettséggel is rendelkező fejlesztő az SNI tanulóinkkal, heti három órában foglalkozott. A fejlesztendő tanulók a szakképző 9. évfolyamán tanuló diákok, az év elei fejlettségi szintmérők alapján lettek csoportba elosztva.

Az IPR program keretében pedig felzárkóztató foglalkozásokat is tartottunk főleg a hátrányos helyzetű tanulók részére, hiszen ők közülük kerültek ki zömmel a bukások, a gyengébb teljesítmények.

A tanórán kívüli foglalkozásokra nagyon nehéz motiválni a serdülőt, és örömünkre szolgál, hogy azért zömében eljártak a foglalkozásokra.

Az **iskolaorvos** és az **iskolai védőnők** is nagy segítségünkre vannak a mindennapos jelenlétükkel. Várják a gyermekeket, akik hozzájuk is fordulhatnak bármilyen gyermekek számára kínos problémákkal kapcsolatban is.

A **vöröskeresztes, és csecsemőgondozói versenyre** való felkészítésben oroszlánrészt vállalnak. Eljutottunk 2011.decemberében **AID-s prevenciós** országos versenyre, ahol középmezőnyben végeztünk. A velünk együtt dolgozó Czabán Jolán mentőtiszti főiskolás - volt tanítványunk -, aki szintén a felkészítésben vállal nagy feladatokat, segített felkészülni az **Elsősegélynyújtó** területi, majd a megyei versenyre, ahol **2**. helyezést értünk el. A **Csecsemőgondozói** megyei versenyen két csapattal indultunk 1., és 2. helyen végeztünk, ahol az egyik roma lányokból álló csapat meg is nyerte azt, és az országos versenyen is szép 10. helyezést értek el. Az internetes elsősegély versenyre már 4 (3 fős) csapattal neveztünk. Március hónapban 3 diákunk részt vett egy kortársa képzésen ahol prevenciós tréningek tartására készítették fel őket. A nyár folyamán 4 tanulónk végzett komoly önkéntes munkát a Balatonon, ahol, mint elsősegélynyújtók teljesítettek egy hetes szolgálatot napi 8 órában. Ebben a tanévben a Megyei Vöröskereszt kitüntetését is átvehette igazgató úr, az itt végzett önkéntes munkánkért.

Jelzőrendszer, külső kapcsolatok

Az egyenruhás **rendőrök** egyre sűrűbben megmutatják magukat, és az egyenruha fegyelmező hatása érzékelhető. Sajnálatos, hogy nem csak akkor találkozunk velük, hanem akkor is, amikor valamelyik tanulónk követ el jogsértést, szabálysértést.

Ezen tanévben is sokszor kértek tőlünk jellemzést, mert eljárás folyik valamely tanulóval szemben, vagy razia alkalmával elvittek és letartóztattak diákokat tanítási időben, ami a többi tanuló számára elrettentő erejű volt.

Iskolarendőrünk Mustos Tibor sokszor felkeres bennünket és segít az aktuális problémák megoldásában. Az előző tanévben és most is folyamatban van egy „előadás sorozat" prevenciós jelleggel a **Drog és a bűncselekmények** témában a 9. évfolyamos szakképző tanulók részére, ahol a Rendőrség épületében 2-3 osztálynak tartanak előadást a témában.

Mindennapos kapcsolattartás jellemzi a **Gyermekjóléti Szolgálat** és az iskolánk kapcsolatát. Az előző tanévben **81** alkalommal éltünk jelzéssel feléjük, és kerültek ezen tanulóink a figyelem középpontjában a jelzést követően. A Szolgálatoknál a jelzés azon tanulóinkat érinti, akik főként a szakképző évfolyamokból kerültek ki, akivel nem tudtunk előre jutni a hiányzások javulását illetően, és a szülővel sem sikerült érdemleges eredményre jutnunk. Közösen sok gyermeket sikerült megfékezni abban, hogy többet ne hiányozzon igazolatlanul. Sajnos itt is vannak renitensek, akik minden évben újra előtérbe kerülnek.

A jegyzők felé 2012.január 01 és június 15 között **61** alkalommal tettünk feljelentést, és közöttük voltak olyanok, hogy kétszer, háromszor vagy akár négy alkalommal is meg kellett, hogy tegyük az igazolatlan hiányzások miatt. **89** határozatot kaptunk, de sajnos ezen feljelentések sem voltak elrettentő erejűek néhány tanulónál, így védelembe vételre is került sor.
A kormányhivatalhoz a 2012/13 tanévben csak a szeptember-november időszakában **13** alkalommal ment feljelentés.

A 2011/2012. tanévben is sok **fegyelmi intézkedést** tettünk. A fegyelmi eljárást indítottunk **44 tanuló** ellen, igazolatlan mulasztások, fegyelmezetlen magatartás, lopás vétsége, verekedés miatt. Több tanulónak volt kétszer, sőt háromszor fegyelmi tárgyalása. A Fegyelmi Bizottság **32** megrovás, **27** szigorú megrovás, **7** áthelyezés másik iskolába határozatot hozott.

A **szülővel való kapcsolattartás** a szülői értekezleten való részvétel számának csökkenéséből arra lehet következtetni, hogy a szülői érdeklődést ennél a korosztálynál nehéz kivívni. Sajnos, a legproblémásabb gyermekeknél nagyon nehézkes a kapcsolattartás a szülővel, főleg a szakképző évfolyamokban, és némelyek esetében nagy érdektelenség látszik, még a fegyelmi tárgyalására sem jön el a gyermekének.
Vannak sokan, akik a személyes megkeresést is zaklatásnak veszik. Mást mondanak az iskolában a tanár előtt, mást a Gyermek Jóléti Szolgálatnál, megint mást a Hivatalban. A gyermek látja ezt és Ő is úgy beszél, ahogy gondolja, hogy elvárják tőle, ami hasznára van, függetlenül attól, hogy kit márt be vele, a fent említett szereplők közül.
Sikeresnek mondhatóak azok az esetmegbeszélések, ahol a külső szakembereket is meghívtuk. Ilyenre a tavalyi év folyamán többször került sor.
A szülők felé csak 2012.január 1-től a tanév végéig az igazolatlan hiányzások miatt **178** alkalommal ment ki értesítés. Megjegyzendő, hogy a jelen tanév szeptember –december hónapjaiban már a **158** alkalomnál tartunk.

Programok

Minden rendezvényünket sajnos a diákok egyre csökkenő érdeklődése jellemzi. A kötelező ünnepségeken kívül:

- A Családsegítő Szolgálattal közösen a cipődoboz akció sikeres volt, de már a saját tanulóink is válogattak, turkáltak belőle HHH gyermekek, nagy örömmel.

- A farsang minden évben, ez évben is megrendezésre került, jó hangulatban.

- Sok szakmai, tanulmányi versenyen indultak diákjaink.

- A sport programok a legnépszerűbbek. Bajnokságok foci-kézilabda mind érdeklődésre tartanak számot.

- A 2009/2010. tanévben lett bevezetve a TÁMOP pályázat keretében több projekt, témahét, melynek keretében a tanulók kooperatív tanulás módszerével érdekes témákban dolgozhattak, és kimondhatjuk nagyon sok élménnyel gazdagodtak. Szabadidejüket nem sajnálták. Most a fenntarthatóság időszakában szintén folytatjuk a megkezdett

programokat és reméljük egyre többen bekapcsolódnak a diákok, szülők közül is. A családbarát iskola önálló intézményi innováció nagy reményekkel kecsegtet bennünket, reméljük az évek során ez eredményeket is hoz a családdal, a szülőkkel való kapcsolat javul, aktivitásuk nő az intézmény életében, programjaiban való részvételt illetően. A 2012. júniusában az év végi záró **Családi nap** jó tapasztalatokkal zárult, és bizakodhatunk, hogy egyre jobban készülnek a gyerekek erre az eseményre családtagjaikkal.

- Külső prevenciós programok ajánlatait kihasználva a meghívott előadásokon való részvételre a tanulóinkat próbáljuk minél szélesebb körben bevonni.

Sajnos kevés az időnk arra, hogy úgy tudjunk a gyermekkel egyénileg foglalkozni, ahogy szeretnénk, de talán közös munkával, ami úgy tűnik, egyre hatékonyabbá kezd válni, talán elérünk oda, hogy nem lesz ennyi igazolatlan hiányzás, és már ez a tendencia mutatkozik.

3. Gyermekek átmeneti gondozása

- *Helyettes szülő*

A Társulási Tanács döntése alapján a gyermekek átmeneti gondozását a kistérségben, helyettes szülői hálózat látja el.

A helyettes szülő a családban élő gyermekek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja, a szülő kérésére, az általa meghatározott ideig. A helyettes szülői feladatok helyettes szülői képzettséggel rendelkező személyek látják el. A feladat ellátására Balmazújvároson egy fő helyettes szülővel kötöttünk határozatlan idejű megállapodást, aki igény esetén saját háztartásában két gyermek átmeneti gondozását tudja biztosítani. A helyettes szülőnél való elhelyezésre a jegyző döntése alapján kerül sor.

2012-ben a helyettes szülői ellátásra nem volt igény.

IV. Bűnmegelőzés

1./ Gyermekkorúak és fiatalkorúak körében történt bűnelkövetők száma:

2011. évben

	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Szabálysértés (rendőrségi hatáskörbe tartozó szabs.)	**2**	**53**
Bűncselekmény	**8**	**20**

2012. évben

	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Szabálysértés (rendőrségi hatáskörbe tartozó szabs.)	**2**	**85**
Bűncselekmény	**4**	**47**

2./ Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében.

Egyre több esetben hallunk a gyermekkorúak körében elkövetett verekedésről, bántalmazásról, olykor csoportba verődve, a feltűnés kedvéért garázdaság jellegű bűncselekményt követnek el. Gyermek-, és fiatalkorú személyek sérelmére elkövetett erőszakos bűncselekmények – súlyos testi sértés kísérlet, garázdaság – helyszíne többnyire oktatási intézmény. Ezen esetekben a bűncselekmények áldozataira jellemző, hogy akaratuk könnyen hajlítható,valamint visszahúzódó magatartása miatt az osztályközösségben hangadóként megjelenő elkövető által „célponttá" válnak, s ajnos, ezek sok esetben látenciában maradnak

3./ Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében.

A szabályszegő fiatalkorúak körében domináló a nem megfelelő családi háttér. Ebben a korosztályban már jellemző, főleg a hétvégenkénti alkoholos befolyásoltság, amelyből kifolyólag - nem foglalkozva a társadalmi és büntetőjogi normákkal - követnek el különféle bűncselekményeket. Ugyanúgy jellemző itt is, mint a gyermekkorúaknál, a csoportokba verődés, kitűnés a többiek közül.

A gyermek-, és fiatalkorú elkövetők a nyomozások túlnyomó részében iskolatársaik, vagy fiatalabb, gyengébb fizikumú személyek sérelmére követik el. Az elkövetők célja az erőfölény bizonyítása, illetőleg a kedvtelésből elkövetett bántalmazás.

A fiatalkorúak által elkövetett jellemző bűncselekmények: lopás, garázdaság, testi sértések, visszaélés kábítószerrel.

4./ A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településeken.

2011. évben 54 fő kapcsán (42 eset), míg 2012. évben 49 fő kapcsán (38 eset) éltünk jelzéssel, valamint Adatlap megküldésével a kapitányság illetékességi területén lévő Gyermekjóléti Szolgálatok felé.

2011. év.

	Gyermekjóléti Szolgálat	Önkormányzat Jegyzője
Balmazújváros	**29**	**22**
Hortobágy	**0**	**-**
Egyek	**15**	**13**
Tiszacsege	**9**	**3**
Újszentmargita	**1**	**3**

Összesen	**54**	**41**

2012. év.

	Gyermekjóléti Szolgálat	Önkormányzat Jegyzője
Balmazújváros	**23**	**21**
Hortobágy	**0**	**-**
Egyek	**16**	**14**
Tiszacsege	**10**	**6**
Újszentmargita	**0**	**0**
Összesen	**49**	**41**

Fiatalkorú elkövetők településenkénti lebontásban (2011.01.01. – 2011.12.31.)

	Nő	Férfi
Balmazújváros	**7**	**22**
Egyek	**4**	**11**
Hortobágy	**-**	**-**
Tiszacsege	**-**	**7**
Újszentmargita	**3**	**-**
Összesen	**14**	**40**

Fiatalkorú elkövetők településenkénti lebontásban (2012.01.01. – 2012.12.31.)

	Nő	Férfi
Balmazújváros	**-**	**29**
Egyek	**1**	**13**
Hortobágy	**-**	**-**
Tiszacsege	**-**	**4**
Újszentmargita	**-**	**-**
Összesen	**1**	**46**

5./ Gyermekkorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények:

	2011. év (fő)	2012. év (fő)
Bűncselekményben sértett gyermekkorú	**15**	**16**

6./ A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok.

A Balmazújvárosi Rendőrkapitányság területén **2011. évben 8, 2012. évben 14** esetben került sor kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatosan nyomozás elrendelésére. **2011. évben** összesen **6 főt, 2012. évben 26 főt** vontunk ezen nyomozások során eljárás alá, akik közül **2011-ben 2, 2012-ben 8** fiatalkorú volt, a többiek pedig fiatal felnőttek.

A probléma felett nem szabad szemet hunynunk. Tudatában kell lennünk annak, hogy a kábítószer jelen van társadalmunkban, fiataljaink körében is. Ebből kifolyólag szem előtt kell tartanunk a fiatalokat, viselkedési formáikat, ennek megfelelően sulykolni kell a kábítószer fogyasztás ártalmait, a jövőjük szempontjából is a vele járó káros következményeket. Az ezzel kapcsolatos feladatokat közösen kell végeznünk, a különböző fiatalokkal foglalkozó társadalmi, illetve civil szervezetekkel, valamint az iskolákkal együttműködve.

Nemcsak a fiatalokat kell kellő ismeretekkel tájékoztatni, tapasztalatunk, hogy a felnőtt korosztály is – szülő, pedagógus – sok esetben kevés ismerettel rendelkezik e témával kapcsolatosan.

7./ A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok.

A családon belüli erőszak körében a veszélyeztetettség az esetek döntő többségében a szülők italozó, alkoholista életmódjával függ össze. Nem egy esetben nemcsak az apa, hanem az anya is ilyen életmódot folytat. Az adatlapokat azokban az esetekben is megküldjük a gyermekjóléti szolgálatoknak, ha pl. csak magánindítványra üldözendő bűncselekmény elkövetése történt és a sértett nem tette meg az indítványát, tehát nem indult büntetőeljárás, de a gyermek jelen volt a jogsértésnél.

Az elkövetés sajátosságaira jellemző, hogy férj-feleség, illetve élettársi kapcsolatokból eredő családi veszekedések, bántalmazások történtek. Általában az elkövető férfi, aki ittas állapotából kifolyólag családi veszekedéseket idéz elő.
Jellemző helyszín: lakóházak, lakások, ritkább esetben utca.

Továbbá az ügyek vizsgálata során már a sértett sem tesz az elkövetőre terhelő vallomást, tanúvallomásában már próbálja enyhíteni, semmitmondónak feltüntetni az elkövető cselekményének súlyát. Amennyiben a sérülés 8 napon belül gyógyuló, több esetben a magánindítványát nem terjeszti elő.
Kiskorú veszélyeztetése bűntette miatt folytatott eljárások során többször felmerül problémaként, hogy a gyermekek befolyásolva vannak valamelyik szülő által, és nem az átélt sérelmeket adják vissza kihallgatásaik során.
Fontos a civil szervezetekkel, a területünkhöz tartozó önkormányzatok jegyzőivel, iskolákkal, gyámügyi előadókkal rendszeres szakmai munkakapcsolat.

8./ Hány esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé:

2012. évben 49 fő (38 eset) kapcsán éltünk jelzéssel a kapitányság illetékességi területén található Gyermekjóléti Szolgálatok felé, ahogy az a 4. pontban szereplő táblázatból is jól

látszik.

9./ Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzéseken vett részt és mikor?

2012. évben gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen nem vettünk részt.

10./ Javaslatok a gyermek-és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében.

A családon belüli erőszaknak minősülő jogsértések esetében jellemző okként mutatható ki, az italozó életmód, főként az apa részéről. Ez a folyamat társadalmi probléma. Gyengülnek a tradicionális értékek és a családi kötelékek. Az emberek egyre nehezebben tudnak lépést tartani a gyors szociális és technikai változásokkal, valamint a versengésre épülő társadalommal.
Hangsúlyozott szerepet kap a siker, az egyéni célok elérése. A munkanélküliség, ezáltal az egyre fokozódó létbizonytalanság, mind-mind okként merül fel. Tendenciaként megfigyelhető volt az elmúlt évben, hogy olyan fiatalkorú személyek váltak bűncselekmények elkövetőivé, akik azt megelőzően nem követtek el jogsértést. Mindez visszavezethető a romló anyagi körülményekre és ezzel szemben, a fiatalok részéről megfigyelhető növekvő igényekre.

A rendőrség önmagában kevés e problémák kezelésére, szükséges továbbra is a szoros együttműködés más illetékes társadalmi szervezetekkel. Megoldást jelenthetne működő klubterápiás foglalkozás, pszichiátriai, és egyéb hasonló problémamegoldó jellegű kezelések alkalmazása a problémás családoknál.

Elsődleges jelzőrendszernek vélem az oktatási intézményeket, akik közvetlen napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel, információik lehetnek a családokról, a családon belüli életmódról. Ők azok, akik igazán szerepet tudnak vállalni a megelőzésben, azzal, hogy a kiskorú védelme érdekében értesítéssel élnek a Gyermekjóléti Szolgálat felé a nem megfelelő családi gondoskodás észlelésekor.

V. A Jövőre vonatkozó célok és javaslatok:

A 2013. 03. 07.-án megtartottuk a városban a X. éves gyermekvédelmi tanácskozást.

Elmondhatjuk, hogy városunkban nagy jelentőséggel bír a gyermekvédelem, hisz felelősséggel számolt be az észlelő-jelző rendszer minden tagja, áttekintettük a település gyermekjóléti alapellátásának minden formáját, értékeltük az elmúlt évben végzett feladatokat is.

Tanácskozáson különböző javaslatok fogalmazódtak meg arra vonatkozólag, hogy a gyermekvédelmi munkát hogyan tudnánk a hatékonyabban végezni, illetve, hogyan tudnánk a gyermekek helyzetén a legjobban javítani.

- Az óvoda részéről igényként fogalmazódott meg olyan fórumok szervezése, ahol a szülőket gyermeknevelési tanácsokkal tudjuk ellátni a városban. Példaként említette a 2012.

őszén Vekerdy Tamás gyermekpszichológus előadását, melyet a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ szervezett.

- A gyermekgyógyász szakorvos a preventív jellegű előadást a Balmazújvároson működő Baba - Mama klubban látja, ahol a védőnők, szülők a csecsemők és kisgyermekek társaságában beszélgetnek a csecsemő táplálásáról, a fertőző betegségekről, azok megelőzési lehetőségeiről, a fakultatív védőoltások indikációiról.

  Véleménye szerint a gyermekek helyzetének javítása érdekében az egész társadalom moráljának és mentális állapotának igen gyors és igen jelentős mértékű pozitív irányú változására lenne szükség.

- A szakközépiskola részéről fogalmazódott meg, hogy külső preventív programok ajánlatait kihasználva a tanulókat minél szélesebb körben szeretnék bevonni.

- A Balmazújvárosi Általános Iskola a Cigány Kisebbségi Önkormányzat nagyobb részvételében és segítségében látja a hatékonyabb preventív munkát.

Összességében megállapítható, hogy önkormányzatunk a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. TV-ben meghatározottak szerint a gyermekek védelméhez szükséges helyi ellátórendszert működteti és a településen élő gyermekek részére a törvényben meghatározott ellátásokat biztosítja.

Balmazújváros, 2013. március 12.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem Önöket, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek!

Balmazújváros, 2013. március 12.

Tisztelettel:
Figéné Nádasdi Ágnes
intézményvezető

Beszámoló a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatal Járási Gyámhivatal 2012. évi munkájáról és a gyámhatósági feladat ellátásról

I. Városi Gyámhivatal

2012. évben Balmazújváros Város Gyámhivatala Balmazújváros Város Polgármesteri Hivatala szervezeti egységén belül, önálló hivatallal működött, vezetője Dr. Veres Margit jegyző volt. A gyámhivatalban 3 felsőfokú végzettségű ügyintéző dolgozott 2012. évben. Az ügyintézők a szakmai és képesítési előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek.

A gyámhivatal hatósági munkát végez, amely fölött a szakmai felügyeletet a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala látja el.

A gyámhivatal ügyfélfogadási rendje a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendjével volt azonos.

A körzeti feladatok ellátásából adódik, hogy a gyámhivatal ún. kihelyezett ügyfélfogadásokat tartott 2012. évben az illetékességi területéhez tartozó Egyeken és Hortobágyon. Egyeken kéthetente, hétfői napon van ügyfélfogadás, illetve mindkét településen igény szerint.

Szoros volt az együttműködésünk a jegyzői hatáskörben dolgozó gyámügyi ügyintézővel, a Gyermekjóléti Szolgálattal és más Gyámhivatalokkal.

A járások kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. törvény alapján 2013. január 1. napjától kialakításra került a járási rendszer, így ezen jogszabályi változásnak megfelelően a városi gyámhivatal és bizonyos jegyzői hatáskörbe tartozó gyámhatósági feladatok átkerültek 2013. január 1. napjától kezdődően a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Balmazújvárosi Járási Hivatala Járási Gyámhivatalához, melynek illetékességi területe kiterjed az alábbi településekre:

Székhely: Balmazújváros
Balmazújváros
Egyek
Hortobágy
Tiszacsege
Újszentmargita

1) Az elmúlt évben a gyermekvédelem területén végzett főbb feladatok

Az előző évhez képest ismételten nőtt a Gyámhivatal által meghozott döntések (határozatok és végzések) száma, ahogyan az ügyiratforgalmi adatok is.

2012-ben büntetőeljárás kezdeményezésére nem volt szükség kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt. A gyermek elhelyezés iránti perindítások száma: 1.

A gyámhivatal által elrendelt ideiglenes hatályú elhelyezések száma összesen 6 kiskorút érintett, a más szerv (rendőrség, ügyészség, bíróság) által elrendelt ideiglenes hatályú

elhelyezés 14 kiskorút érint, összességében 20 kiskorút érint az ideiglenes elhelyezés. Ebből négy gyermeket harmadik személynél, 16 gyermek pedig nevelőszülőnél került elhelyezésre. Ezen gyermekek esetében később az átmeneti nevelésbe vételéről is döntést kellett hoznunk.

2012. december 31-én nyilvántartott átmeneti nevelt gyermekek száma: 49 fő (10 fővel kevesebb a 2011-es évhez képest). A tartós nevelt gyermekek száma 1 fő, aki szülei halála miatt valószínűleg nagykorúságáig gyermekotthonban fog élni.

2012-ben 2 gyermek családba fogadására került sor.

Családi jogállása 24 kiskorúnak rendeződött az év folyamán. Kiskorú házasságkötésének engedélyezésére a tavalyi év során 3 kérelem érkezett a gyámhivatalba, melyből az engedélyezett házasságkötések száma: 3.

2012-ben kezdeményezett kapcsolattartási ügyek száma: 8, ebből 6 ügy esetében szabályozta a gyámhivatal a kapcsolattartást.
Egyezséggel befejezett ügyek száma: 3.
2 esetben figyelmeztetésben kellett részesíteni a szülőt, 3 esetben kezdeményeztük a gyermekjóléti szolgálat közreműködését.
A szakellátásban részesülő gyermekekkel történő kapcsolattartás száma 2012-ben összesen 27 volt, ebből 2 esetben ideiglenes hatályú elhelyezett gyermek volt érintett, míg a többi esetben átmeneti gyermek volt érintett.

2012. decemberében összesen 203 volt a gondnokság alatt állók száma, 4 hivatásos gondnok látja el a feladatait a gondnokoltak tekintetében, illetve 94 esetben egyéb családtag látja el a gondnoki teendőket.

Gyámság alatt 2012. december 31-ei adatok szerint 73 kiskorú áll. Ők jelenleg családba fogadott, bírósági ítélet során elhelyezett, vagy gyermekvédelmi szakellátás keretén belül elhelyezett gyermekek.

Egy gyermek örökbefogadását engedélyeztük: titkos örökbefogadással rendeződött a gyermek sorsa. 2012-ben örökbefogadásra alkalmasnak nyilvánított házaspárok száma: 4.

Utógondozást 5 esetben, utógondozói ellátást 12 esetben rendeltünk el.
Gyermektartásdíj megelőlegezése iránt indult eljárás száma 71 volt, a gyermektartásdíjban részesülők száma 52 volt. Megelőlegezésre a tárgyév folyamán kifizetett összeg: 7.049.000,- Ft.
Otthonteremtési támogatásban 4 fő fiatal felnőtt részesült az év folyamán, mindkét esetben a fiatalok tulajdonába került egy lakhatásra alkalmas lakás.

A gyámhivatalban 252 fő nyilvántartott ingó-és ingatlantulajdonnal rendelkező kiskorú van.

2) A városi gyámhivatal feladat- és hatásköre 2012. évben

A városi gyámhivatal a gyermekek védelme érdekében

- elhelyezi a gyermeket ideiglenes hatállyal a különélő másik szülőnél, más hozzátartozónál vagy más alkalmas személynél, illetve nevelőszülőnél, vagy - ha erre nincs mód -

gyermekotthonban, fogyatékos személyek otthonában vagy pszichiátriai betegek otthonában,
- megállapítja a szülői felügyeleti jog feléledését,
- dönt a más szerv által alkalmazott ideiglenes hatályú elhelyezés megszüntetéséről és megváltoztatásáról,
- átmeneti nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,
- tartós nevelésbe veszi a gyermeket, és egyidejűleg gyámot (hivatásos gyámot) rendel,
- dönt az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek kapcsolattartásáról,
- figyelemmel kíséri az átmeneti nevelésbe vett gyermek és a szülő kapcsolatának alakulását, a szülőnek a gondozó személlyel vagy intézménnyel való együttműködését,
- dönt a gyermek átmeneti vagy tartós nevelésbe vételének megszüntetéséről,
- dönt az utógondozás és az utógondozói ellátás elrendeléséről,
- dönt a gondozási díj-fizetési kötelezettség megállapításáról, illetve megszüntetéséről,
- megállapítja az átmeneti vagy a tartós nevelésbe vett gyermek lakóhelyét,
- dönt az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett, speciális szükségletű gyermek nevelési felügyeletéről,
- közreműködik a bírósági végrehajtási eljárásban,
- eljár az eredménytelen védelembe vételről szóló jegyzői értesítés alapján.

A városi gyámhivatal a pénzbeli támogatásokkal kapcsolatban dönt

d.) az otthonteremtési támogatás megállapításáról,
e.) a gyermektartásdíj megelőlegezéséről.

A városi gyámhivatal a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében

- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- hozzájárul - cselekvőképtelen jogosult esetén - a családi jogállás megállapítására irányuló per megindításához és egyidejűleg eseti gondnokot rendel,
- a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény 41.§- a alapján megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők vagy a képzelt apa adatait.

A városi gyámhivatal az örökbefogadással kapcsolatban

- dönt a gyermeket örökbe fogadni szándékozók alkalmasságáról, és kérelemre elrendeli az örökbefogadásra alkalmas személyek nyilvántartásba való felvételét,
- dönt a gyermek örökbe fogadhatónak nyilvánításáról,
- elbírálja és jóváhagyja a szülőnek azon jognyilatkozatát, amelyben hozzájárul gyermeke ismeretlen személy általi örökbefogadásához,
- dönt az örökbefogadás engedélyezéséről,
- dönt a felek közös kérelme alapján az örökbefogadás felbontásáról,
- kérelemre felvilágosítást adhat a vér szerinti szülő adatairól.

A városi gyámhivatal pert indíthat, illetve kezdeményezhet

- a gyermek elhelyezése, illetve kiadása,
- a gyermeket megillető tartási követelés érvényesítése,
- a szülői felügyelet megszüntetése vagy visszaállítása,
- a gyermek örökbefogadásának felbontása,
- a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezés és annak megszüntetése,
- a számadási kötelezettség, illetve a számadás helyességének megállapítása

iránt.

A városi gyámhivatal feljelentést tesz

- a gyermek veszélyeztetése vagy a tartás elmulasztása,
- a gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény

miatt.

A városi gyámhivatal a szülői felügyeleti joggal, illetve a gyermektartásdíjjal kapcsolatban

- dönt a gyermek és a szülő, illetve más kapcsolattartásra jogosult személy kapcsolattartásáról,
- intézkedik a bíróság, valamint a városi gyámhivatal által szabályozott kapcsolattartás végrehajtásáról,
- dönt a szülő jognyilatkozatának érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,
- dönt a szülői felügyeleti jog körébe tartozó olyan kérdésről, amelyben a szülői felügyeletet együttesen gyakorló szülők nem jutottak egyetértésre,
- hozzájárul a gyermek családba fogadásához,
- jóváhagyja a gyermek végleges külföldre távozására vonatkozó nyilatkozatot,
- engedélyezi a gyermek részére a szülői ház vagy a szülők által kijelölt más tartózkodási hely elhagyását, illetve a feltételek megváltozása esetén visszavonja az e tárgyban kiadott engedélyt,
- dönt a 16. életévét betöltött gyermek házasságkötésének engedélyezéséről,
- eljár a külföldön lakó vagy tartózkodó személy tartásdíj iránti igényével kapcsolatos ügyben,
- engedélyezi a tanköteles gyermek művészeti, sport-, modell- vagy hirdetési tevékenység keretében történő foglalkoztatását.

A városi gyámhivatal a gyámsággal és gondnoksággal kapcsolatban

a gyermek részére gyámot, hivatásos gyámot rendel,
ideiglenes gondnokot, gondnokot, hivatásos gondnokot rendel,
irányítja és felügyeli a gyám, a hivatásos gyám tevékenységét,
felfüggeszti, elmozdítja vagy felmenti a gyámot, a gondnokot,
külön jogszabályban meghatározott esetekben zárlatot rendel el, zárgondnokot, eseti gondnokot, ügygondnokot, az ügyei vitelében akadályozott személy képviseletére és méhmagzat részére gondnokot rendel és ment fel, továbbá megállapítja a munkadíjukat.

A városi gyámhivatal a vagyonkezeléssel kapcsolatban

- dönt a gyermekek és gondnokoltak készpénzvagyonának gyámi fenntartásos betétben vagy folyószámlán történő elhelyezéséről, illetve az elhelyezett pénz felhasználásáról, államilag garantált értékpapírba, biztosítási kötvénybe történő befektetéséről, letétben kezeléséről, valamint egyéb tárgyak letétbe helyezéséről,
- dönt a gyám, a gondnok vagyon- és bérlakás kezeléséhez kapcsolódó jognyilatkozata érvényességéhez szükséges jóváhagyásról,
- rendszeres felügyelete alá vonhatja a vagyonkezelést, ha a szülők a gyermek vagyonának kezelése tekintetében kötelességüket nem teljesítik,
- elbírálja a rendszeres és az eseti számadást, meghatározott esetekben a végszámadást,
- közreműködik a gyermekek, gondnokoltak ingó és ingatlan vagyonával és vagyoni értékű jogával kapcsolatos ügyekben,
- közreműködik a hagyatéki eljárásban.

A városi gyámhivatal eljárása során szakértőt rendel ki, ment fel.

Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:

IV. Védelembe vétel,
V. Ideiglenes hatályú elhelyezés.

II. Gyámhatósági feladat ellátása

Védelembe vétel

1.) A Gyvt. 68. §-a értelmében a települési önkormányzat jegyzője

3. védelembe veszi a gyermeket,

- ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételével nem tudja, vagy nem akarja megszüntetni, illetve

– ***védelembe veheti***

– a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértést elkövetett fiatalkorút,

– a nyomozó hatóság nyomozás megszűnéséről megküldött jelzése alapján a 14. életévét be nem töltött gyermeket,

– a rendőrség, ügyészség, bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatalkorút.

A gyámhatóság minden védelembe vételi ügyben indított eljáráshoz kéri a Gyermekjóléti Szolgálat nyilatkozatát és véleményét, javaslatát a családban, a gyermeknél tapasztaltakról. A családgondozó tájékoztató levelét követően a gyámhatóság tárgyalás keretében meghallgatja a szülőket, illetve a 1. életévét betöltött gyermekeket, szükség esetén más szakembereket (védőnő, házi gyermekorvos, ifjúságvédelmi felelős, pedagógus).

Ezt követően a beszerzett információk alapján a jegyző az alábbi döntéseket hozhatja:

– az eljárást megszünteti,
– az eljárást megszünteti és felkéri a Gyermekjóléti Szolgálatot a család, a gyermek alapellátás keretén belül történő gondozására,
– a gyermeket védelembe veszi, ill. felülvizsgálat esetében a védelembe vételt fenntartja, vagy megszünteti.

3. A Gyvt. 68/A. §-a értelmében a települési önkormányzat jegyzője,
- a gyermek után járó iskoláztatási támogatás teljes összege folyósításának a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény 15. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontjában foglaltak szerinti felfüggesztésével egyidejűleg – védelembe nem vett gyermek esetén – elrendeli a 16. életévét be nem töltött gyermek védelembe vételét.

Ha a tizennyolcadik életévét be nem töltött tanköteles gyermek a közoktatási intézmény kötelező tanórai foglalkozásai tekintetében igazolatlanul mulaszt, a közoktatási intézmény igazgatójának jelzése alapján a települési önkormányzat jegyzője gyámhatóságként eljárva

a) az adott tanévben igazolatlanul mulasztott tizedik kötelező tanórai foglalkozás után végzéssel felhívja az iskoláztatási támogatás jogosultját a *b)* pontban meghatározott jogkövetkezményekre,

b) az adott tanévben igazolatlanul mulasztott ötvenedik kötelező tanórai foglalkoztatás után - amennyiben a védelembe vétel még nem áll fenn - elrendeli a gyermek védelembe vételét, továbbá az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztését.

A gyámhatóság az iskoláztatási támogatás felfüggesztéséről, egyúttal a védelembe vétel elrendeléséről nem diszkrecionális jogkörben dönt. Amennyiben az igazolatlan hiányzások óraszáma eléri az 50 órát, a folyósítás felfüggesztését és a védelembe vételt mérlegelés nélkül, kötelezően el kell rendelni.
A gyámhatósági eljárást az határozza meg, hogy a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül-e vagy sem, valamint a gyermeket a jegyző korábbi eljárások folyamán védelembe vette - e.

a,) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén a családgondozó által készített pénzfelhasználási terv figyelembe vételével a felfüggesztett iskoláztatási támogatás természetbeni formában havonként kerül kifizetésre kirendelt eseti gondnok által.
b,) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermek esetén az önkormányzat nevére megnyitott családtámogatási folyószámlán kell gyűjteni a gyermek jogán járó iskoláztatási támogatás összegét. A támogatás kifizetésére a felfüggesztés megszüntetését követően természetbeni formában kerül sor eseti gondnok által a felfüggesztés időtartalmával megegyező számú hónapra elosztva.
c,) védelembe vett, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek esetén a családgondozó által készített pénzfelhasználási terv elkészítésével, eseti gondnok kirendelésével havonta, természetbeni formában kerül kifizetésre az iskoláztatási támogatás összege,
d,) védelembe vett, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő gyermek esetén családtámogatási folyószámlán kell gyűjteni az iskoláztatási támogatás összegét.

Az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének és szüneteltetésének indokoltságát a külön jogszabályban foglalt esetekben rendszeresen felül kell vizsgálni. Ha a gyermek igazolatlanul mulasztott kötelező tanórai foglalkozásainak száma a 16. életévének betöltését megelőző utolsó felülvizsgálat közötti időtartamban eléri a tízet, a jegyző kezdeményezi az iskoláztatási támogatás szüneteltetését és rendelkezik a családtámogatási folyószámlán összegyűlt iskoláztatási támogatás családi pótlék előirányzat javára történő visszafizetéséről.

A folyósítást határozatlan időre kell felfüggeszteni a döntést követő második hónap első napjától.

A felfüggesztést hivatalból felül kell vizsgálni az alábbi esetekben:

- 3 tanítási hónapot magában foglaló időszakonként, azzal, hogy a felülvizsgálattal érintett időszak első napja a közoktatási intézmény igazgatójának 91/G. § (1) bekezdése szerinti jelzése kiállítását követő nap,
b) a tanév lezárását követő harminc napon belül,
c) ha a gyermek a másik szülő szülői felügyelete vagy gyámság alá kerül,
d) ha a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát megállapították vagy megszüntették,
e) illetékességváltozás esetén.

Az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatos eljárások során a gyámhatóság minden esetben kikéri a Gyermekjóléti Szolgálat és az iskola véleményét a családnál tapasztaltakról. A családgondozó tájékoztatását követően tárgyaláson hallgatja meg a szülőt, gyermeket, iskola intézményvezetőjét.

3) 2012. október 01. napjától jogszabályváltozás miatt a Gyvt. 68/A. § (1) a gyámhatóság a Cst. 15. § (1) bekezdés *b)* pontja szerinti esetben kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás ***szüneteltetését*** és elrendeli a 16. életévét be nem töltött, védelembe vétel hatálya alatt nem álló gyermek védelembe vételét. Életkortól függetlenül az iskoláztatási támogatás szüneteltetése kerül elrendelésre, a természetbeni formában történő folyósítás megszűnik.

(2) A gyámhatóság az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének szükségességét

a) három tanítási hónapot magában foglaló időszakonként, és

b) a tanítási év lezárását követő 15 napon belül, feltéve, hogy az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének kezdő időpontja vagy az utolsó felülvizsgálat óta legalább egy hónap eltelt felülvizsgálja.

(3) A gyámhatóság a (2) bekezdés szerinti felülvizsgálati eljárás eredményeként, ha a gyermek (fiatal felnőtt) a felülvizsgálattal érintett időszakban ötnél több kötelező tanórai foglalkozást igazolatlanul

a) mulasztott, megállapítja, hogy az iskoláztatási támogatás szüneteltetése megszüntetéséhez szükséges feltétel nem áll fenn,

b) nem mulasztott, kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének megszüntetését.

(4) A gyámhatóság a (3) bekezdés *b)* pontjában foglaltakon túl kezdeményezi a kincstárnál az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének megszüntetését, ha a gyermek (fiatal felnőtt) nevelőszülőnél, hivatásos nevelőszülőnél, gyermekotthonban, szociális intézményben történő elhelyezésére került sor, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló gyermek (fiatal felnőtt) javítóintézetbe, büntetés-végrehajtási intézetbe került.

(5) A gyámhatóságnak a (3) bekezdés *b)* pontja és (4) bekezdés szerinti intézkedése ellen nincs helye fellebbezésnek.

4.) A Gyvt. 68/B. §-a értelmében a települési önkormányzat jegyzője,

- ha a gyermek veszélyeztetése elhanyagolás miatt áll fenn és a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét alapellátások önkéntes figyelembe vételével megszüntetni nem tudja vagy nem akarja, de alappal feltételezhető, hogy a családi pótlék célzott felhasználásával a gyermek fejlődése családi környezetben biztosítható, - a gyermek után járó családi pótlék 100%-a erejéig természetbeni formában történő nyújtásáról határozhat.

A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását legfeljebb hat hónap időtartamra rendelheti el e jegyző. A gyermek szükségleteit figyelembe véve eseti gondnok gondoskodik az összeg felhasználásáról, melyről havonta számadási kötelezettsége van a gyámhatóság felé.

2012. évben 142 védelembe vételi eljárásban döntött Balmazújváros Város Polgármesteri Hivatal Jegyzője.

Megszüntetésre az alábbi esetekben került sor:

A 2012. évben megindított eljárás közül 42 került megszüntetésre:
- Az eljárás során 5 gyermek (4 család) esetében védelembe vételre került sor, de a szülőnek felróható magatartás miatt mind az 5 gyermek esetében a védelembe vétel megszüntetésre került, mivel ideiglenes hatályú elhelyezésük vált szükségessé. (A Gyvt. 69. § (1) bekezdés b) pontja alapján meg kell szüntetni a védelembe vételt, ha a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, átmeneti vagy tartós nevelésbe vételét rendelték el.)
- 6 gyermek (3 család) esetében a védelembe vétel eredményes volt, így megszüntetésre került a védelembe vétel,
- 20 gyermek (20 család) esetében a veszélyeztetettség ténye nem volt megállapítható,
- 2 gyermek esetében érdemi vizsgálat nélkül elutasításra került a megkeresés, mivel az ügyben határkörrel nem rendelkezett a jegyző.
- Iskoláztatási támogatás felfüggesztésével, illetve szüneteltetésével kapcsolatban 14 gyermek (14 család) védelembe vétele az alábbi indokok miatt került megszüntetésre.
- 2 fő magántanulói jogviszonyt létesített,
- 6 fő betöltötte 18. életévét, tankötelezettsége megszűnt,
- 3 fő betöltötte 16. életévét, tankötelezettsége megszűnt,
- 3 fő esetében eredményesség miatt, a vizsgált időszakban a gyermek nem rendelkezett egy óra igazolatlan hiányzással sem,

Védelembe vétel

2012. évben új eljárás folyamán 22 gyermek védelembe vételére került sor. A 22 gyermek 15 családban él.
A védelembe vételi eljárás 15 gyermek (8 család) esetében a Gyermekjóléti Szolgálat jelzése alapján történt. 7 család esetében hivatalból indult eljárás iskolai igazolatlan hiányzás miatt, ebben az esetekben 7 gyermek védelembe vételéről döntött a gyámhatóság.

A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermekek részére a jegyző kirendeli a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóját, aki segítséget nyújt a családnak a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében. A családgondozáshoz egyéni gondozási-

nevelési tervet kell készíteni, melyet a szülővel és a gyermekkel meg kell ismertetni, majd tájékoztatásként meg kell küldeni a gyámhatóság részére.

A védelembe vételt kiváltó ok 15 gyermek esetében szülői elhanyagolás, szülőnek felróható magatartás. 7 gyermek esetében a védelembe vételt kiváltó ok az 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás volt.

A védelembe vételről szóló határozatban kötelezve lett a szülő, hogy a gyermek rendszeresen vegyen részt az iskolai, óvodai nevelésben, vegye igénybe az orvosi ellátást, a szülő biztosítja gyermeke részére a megfelelő lakhatási és higiéniai körülményeket.

2012. évben a gyámhatóság az iskola intézményvezetőjének jelzése alapján **51** gyermek esetében figyelmeztette az iskoláztatási támogatásra jogosult törvényes képviselőt az igazolatlan iskolai hiányzások következményeire. 23 gyermek esetében az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás miatt felfüggesztésre, illetve szüneteltetésre került az iskoláztatási támogatás folyósítása.

2012. december 31. napjával 14 gyermek esetében került sor a gyermek jogán folyósított iskoláztatási támogatás jogerős felfüggesztésére, 16 gyermek esetében a szüneteltetés elrendelésére.

A felfüggesztéssel és szüneteltetéssel érintett gyermeke estében minden gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült.

Az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatban 7 eseti gondnok került kirendelésre a támogatás kezelése céljából.

Az eseti gondnokok a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói közül kerültek kirendelésre.

A természetben nyújtott családi pótlék és iskoláztatási támogatás kezelésére kirendelt eseti gondnokok havi számadásra kötelezettek a gyámhatóság felé. A kirendelt eseti gondnokok minden hónapban pontosan megküldték számadásukat a felvett összeg felhasználásáról. Egy esetben sem vált szükségessé felmentésük azon ok miatt, mert nem megfelelően és időpontban számoltak el.

Védelembe vétel felülvizsgálata

A Gyvt. 68. §. (5) bekezdése alapján - hivatalból évente, ill. a családgondozó, a gyermek, a szülő kérelmére bármikor – a védelembe vételt felül kell vizsgálni.

Az év folyamán a védelembe vételi eljárás felülvizsgálata során 7 gyermek védelembe vétele eredményesség miatt megszüntetésre került. A 7 gyermek 3 családban nevelkedik.
5 gyermek esetében (4 család) ideiglenes hatályú elhelyezés miatt került megszüntetésre a védelembe vétel.

2012. december 31-ig összesen 44 gyermek védelembevételéről döntött a jegyző új eljárások és felülvizsgálati eljárások folyamán. (védelembe vétel fenntartása)

Ideiglenes hatályú elhelyezés

A Gyvt. 72. §. (1) bekezdése alapján, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a települési önkormányzat jegyzője a gyermeket ideiglenesen elhelyezi

- a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél,
- a legközelebbi ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek ellátását is biztosító nevelőszülőnél, gyermekotthonban.

Ez a gyermekvédelmi intézkedés kiemeli a gyermeket a családból és azonnali döntést igényel.

2012. évben a jegyző 5 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezéséről döntött. A családból történő kiemelést az alábbiak indokolták: **2** gyermek esetében a szülő kérte gyermeke családból való kiemelését. 3 gyermek esetében, (mely 2 családot érint) a szülői elhanyagolás miatt a gyermekek súlyos veszélyeztetettségnek voltak kitéve, védelembe vétel elrendelése eredménytelennek bizonyult, ezért a gyermekek családból való kiemelése vált szükségessé.

2012-ben a gyámhatóság által ideiglenes hatállyal elhelyezett 5 gyermek közül a felülvizsgálati eljárás során a Gyámhivatal határozata alapján 2 gyermek a szülő kérésére visszakerült a családba, 1 gyermek esetében a felülvizsgálat során a szakértői bizottság és a Gyámhivatal a családba történő visszahelyezésről döntött, 2 gyermek átmeneti nevelésbe került.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálata ***6 kiskorú gyermek esetében értesítette a jegyzőt a pártfogói felügyelet*** végrehajtásának megkezdéséről.

2012-ben a gyámügyi eljárások megindítását a családban előforduló problémák, szülői elhanyagolás, a nem megfelelő higiéniai problémák indokolták. A beszámolót tekintve 2012-ben is előtérbe került a nagymértékű igazolatlan iskolai hiányzás. A szülők a szabálysértési ügyintéző által kiszabott súlyos pénzbüntetés ellenére sem ösztönzik gyermekeiket a rendszeres iskolába járásra. Több esetben rendőrségi és bírósági eljárás van folyamatban a szülővel szemben tankötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt.

A gyermek jogán folyósított iskoláztatási támogatás felfüggesztésével az elmúlt időszak adatait figyelembe véve nem csökkent az igazolatlan iskolai hiányzás száma településünkön. Tekintettel arra, hogy kevés kivétellel a család természetbeni formában minden hónapban megkapja az iskoláztatási támogatás összegét, ösztönző hatást nem váltott ki sem a szülő sem a gyermek részéről az intézkedés.

Településünkön az iskoláztatási támogatás folyósítása szüneteltetésének elrendelése (teljes mértékben megvonásra kerül az iskoláztatási támogatás) sem volt ösztönző hatású, mivel ezen intézkedés a 16. életévüket betöltött gyermekek esetében volt alkalmazható 2012. október hónapig. Ezen korosztály fiúk esetében a szülővel alkalmi munkát végez. Pozitív hatását előreláthatólag 2013. évben tapasztalhatjuk.

Dr. Veres Margit
hivatalvezető

Beszámoló

a

Balmazújvárosi Kistérség

Humán Szolgáltató Központ

2012 évi tevékenységéről

Készítette: **Figéné Nádasdi Ágnes**
intézményvezető

TARTALOM

I. Gyermekjóléti Szolgálat

II. Családsegítő Szolgálat

1. Családsegítő Szolgálat, Balmazújváros
2. Családsegítő Szolgálat, Hortobágy
3. Családsegítő Szolgálat, Egyek
4. Családsegítő Szolgálat, Tiszacsege

I. Alapszolgáltatások

a.) Balmazújváros- Hortobágy településen működő alapszolgáltatások

1. Étkeztetés

2. Házi segítségnyújtás

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

4. Közösségi Pszichiátriai Ellátás

5. Közösségi Szenvedélybetegek Ellátása

6. Támogató Szolgáltatás

7. Nappali Ellátás- Idősek Klubja

8. Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

a.) Tiszacsege településen működő alapszolgáltatások

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. Nappali ellátás: Idősek Klubja

a.) Egyek településen működő alapszolgáltatások

1. Étkeztetés
2. Házi segítségnyújtás
3. Nappali Ellátás: Idősek Klubja

I. Szakosított Ellátások

1. Nefelejcs Idősek Otthona, Balmazújváros
2. Idősek otthona, Egyek

I. Gyermekjóléti Szolgálat

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Gyermekjóléti Szolgálatának családgondozói a kistérségi szinten négy településén (Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege és Hortobágy) végzik tevékenységüket.
A gyermekjóléti szolgálat a családok komplex segítését célzó intézményrendszer, ahol különböző segítő foglalkozású emberek team munkában dolgoznak.

A családsegítés, mint professzionális segítő tevékenység elméleti alapelvekre támaszkodik. Így alapvető célja az egyének, családok működőképességének megőrzése, helyreállítása. A segítő célzatú intervenció a család egységén alapul. Szemléletében a komplex, szociális és mentálhigiénés családgondozás jelenik meg. A szociális munka egyik módszere. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozói, családgondozással elősegítik a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását, megelőzve ezzel a családok felbomlását a gyermekek veszélyeztetettségét.
A családgondozás az egyéni esetkezelés olyan formája, mely hosszabb, megtervezett, strukturált tevékenység. Időtartama változó, az egyén, a család mobilitásától függően 4-7 hónap. A folyamat addig tart, amíg a család képessé nem válik az önálló életvitelre, amíg az alapproblémák nem oldódnak meg. A kapcsolat alapját a feltétel nélküli elfogadás teremti meg, mind a segítő, mind a segített részéről.
Feladatunk a szociális probléma enyhítése illetve megszüntetésére kialakítandó terv együttes elkészítése és megvalósítása a családdal. A cél érdekében a szociális munkás segíti a családi működés változását, valamint a család és közvetlen környezete közti kommunikáció javulását. A szociális munkás tájékoztatja a családot a bevonható források elérhetőségéről és képviseli a családok érdekeit.
A segítés folyamatában arra törekszünk, hogy ügyfeleinket megtanítsuk mindazokra a technikákra, melyek segítségével képessé válnak ügyeik intézésére, konfliktusaik kezelésére.

A családgondozók munkájukat az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény célja és alapelvei szerint végzik. A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával ***komplex családgondozás*** keretében szolgálják a gyermek testi, lelki

egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez:

Tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, valamint az ezekhez való hozzájutások módjáról.

Tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket a gyermekjóléti szolgáltatás céljáról, igénybevételének módjáról.

A szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, segítését, tanácsokkal való ellátását biztosítjuk. Tájékoztatjuk a várandós anyát az őt és magzatát megillető jogokról és ellátásokról, amennyiben nem kívánja megtartani magzatát, az örökbefogadás lehetőségéről, az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról.

Az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelése után 24 órán belül felkeressük a hozzátartozók közötti erőszak által érintett családot, és megtesszük a szükséges intézkedést.

Szabadidős és kulturális programok szervezésében és lebonyolításában aktívan részt veszünk.

A kliensek hivatalos ügyeinek intézésében segítséget nyújtunk.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

Veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtetésében részt veszünk, tevékenységüket összehangoljuk.

A kistérség településein évek óta jól kialakult, szervezett észlelő és jelző rendszer működik. Az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, védőnői hálózattal, a házi gyermekorvosokkal, gyámhivatallal, a gyámügyi ügyintézővel, szociális iroda munkatársaival, a rendőrséggel, a hivatásos pártfogóval állandó kapcsolatban állunk. Mind a négy településen **6** alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést. A megbeszélések témái mindig az aktuális problémák köré csoportosultak.

A veszélyeztetett gyermek ügyében, a probléma enyhítése és megoldása érdekében esetkonferenciát hívunk össze az ügyben érintett szakemberek részére.

Továbbra is működik a **kapcsolat ügyelet**. Ennek során lehetőséget teremtünk a kistérség valamennyi településén élő elvált szülőnek, hogy találkozhassanak gyermekeikkel, nyugodt, meghitt körülmények között. A kapcsolattartások általában heti rendszerességgel, esetektől változó időpontokban (csütörtök-péntek délután, illetve szombati napokon) történik.

A kapcsolattartást minden esetben a szülők között mediációs tanácsadás előz meg, ahol a találkozások rendszerességét, időpontját, időtartalmát megállapodásban rögzíti a mediátor. 2012. december 31.-ig Balmazújvároson 7 családnál sikerült a mediátornak segítenie abban, hogy a szülők egymás közti érdekellentéteikben egyezségre jussanak a gyermekeik érdekében.
Négy család esetében segített kapcsolattartás keretében a családgondozó is jelen volt a kapcsolattartáson, hogy segítse a különváltan élő szülő és a gyermek/ek konfliktusmentes találkozását. Egyeken egy esetben biztosították családgondozóink a kapcsolattartást a szülő és gyermeke között.

Hortobágyon es Tiszacsegén az elmúlt évben nem volt igény erre a szolgáltatásra.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:
A családgondozók személyes segítő kapcsolat keretében támogatják a gyermeket, az őt veszélyeztető körülmény elhárításában, problémáinak rendezésében, személyisége kedvező irányú fejlődésében.
A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében együttműködünk a szülővel, az otthont nyújtó ellátást, illetve a gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel, a gyámhivatallal. Családgondozás keretében segítséget nyújtunk a szülőnek körülményei rendezésében. Utógondozással biztosítjuk a gyermek családjába és gyermekközösségbe történő visszailleszkedését. Ebben az évben Balmazújvároson 3 gyermek esetében szűnt meg az átmeneti nevelés, ezáltal a gyerek családba való visszahelyezése.
A családgondozók a családi konfliktusok megszüntetése érdekében egyéni esetkezeléssel, a szülők közötti konfliktuskezeléssel közvetítik a szülők között felmerülő probléma megoldását, ezzel elősegítve a családban kialakult működési zavarok, konfliktusok megoldását, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, a családok széthullását.

A gyermekek anyagi veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében tájékoztatjuk a családokat a támogatásokhoz való hozzájutás feltételeiről, hozzájutásuk módjáról. Segítséget nyújtunk az igénylőlapok kitöltéséhez, illetve a szociális iroda részére környezettanulmányt vagy esettanulmányt készítünk, hogy a rászorultságot minél hatékonyabban tudják elbírálni.
A lakosság által felajánlott adományokból egész évben folyamatosan ruhaneműket, bútort, juttatunk el a hátrányos helyzetű családok részére.

A településeken a szociálisan rászorult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére ingyenes **nyári étkezést** szerveztünk, illetve a lebonyolításában részt vettünk 2012. 06. 16.- 08. 31.-ig.
Balmazújvároson **841 fő** gyermek részére tudtuk biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést a nyári szünetben.

A **pszichológiai tanácsadást** 2012. decemberéig a négy településen 77 gyermek 455 alkalommal vette igénybe.
Erre a szolgáltatásra továbbra is óriási az igény a lakosság irányából. A védelembe vett gyermekek nagy része kötelezett, ezen kívül a szülők önként is kérik a pszichológus segítségét.
Jogi tanácsadást Balmazújvároson 65 fő vette igénybe válóperes, gyermeklátható, gyermek elhelyezési illetve egyéb gyermekeket érintő ügyekben. A többi településen nem volt igény erre a szolgáltatásra.

Gyermekbántalmazás miatt Balmazújvároson 1 gyermek, Tiszacsegén 5 gyermek, Hortobágyon és Egyeken nem érkezett jelzés családon belüli erőszakról.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységei a gyermekek száma szerint:

Település	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermek	Ideiglenesen elhelyezett, Átmeneti nevelésben lévő, átmeneti gondoskodásban lévő gyermekek	Összes
Balmazújváros	178 gyermek	42 gyermek	3 gyermek	31 gyermek	254 gyermek
Tiszacsege	87 gyermek	26 gyermek	2 gyermek	20 gyermek	135 gyermek
Egyek	85 gyermek	53 gyermek	0 gyermek	5 gyermek	143 gyermek
Hortobágy	9 gyermek	10 gyermek	0 gyermek	1 gyermek	20 gyermek

Előző évi adatokhoz viszonyítva érezhetően megnőtt a problémás gyermekek száma. A jelzések nagy része a jegyzői hatáskört gyakorló gyámhatóságtól, a rendőrségtől és az oktatási - nevelési intézményekből érkezett szabálysértést - bűncselekményt elkövetett gyermekek ügyében illetve

igazolatlan iskolai hiányzás, viselkedési, magatartási problémák miatt érkezett.
Elhanyagolás miatt a legtöbb jelzés a fejtetvességről érkezett, mely a továbbiakban is a téli időszakban nagy probléma a városban.

Pártfogói felügyelet:
Balmazújvároson 10 fő, Tiszacsegén 7 fő, Egyeken 10 fő, Hortobágy 1 fő pártfogói felügyelet alatt álló fiatalkorúval van kapcsolatunk. A gyermek helyes irányba való fejlődése érdekében rendszeres kapcsolatban állunk a pártfogói felügyelővel.

Egyszeri esetkezelés Egyszeri esetkezelés Balmazújvároson 37 gyermek, Tiszacsegén 76 gyermek, Egyeken 40 gyermek, Hortobágyon 10 gyermek esetében volt. Egyszeri esetkezelés keretében egy adott probléma megoldásához nyújtunk segítséget a gyermeknek vagy szülőnek. Ilyen esetben feltételezhető, hogy a probléma megoldásával a jövőben a gyermek/család már segítség nélkül is képes lesz életét pozitív irányba terelni.

2012-ben az 50 órát elérő igazolatlan iskolai hiányzásokat elért tanulóknál 43 esetben javasoltuk a gyermek védelembe vételét, ezzel egyidejűleg a családi pótlék felfüggesztését.

Balmazújvároson 19 gyermek esetében, Tiszacsegén 0 gyermek esetében, Egyeken 10 gyermek esetében, Hortobágyon 0 gyermek esetében vállaltak eseti gondnoki szerepet családgondozóink.

Ügyfelek száma:

Balmazújváros: 907 fő
Tiszacsege: 1375 fő
Egyek: 2865 fő
Hortobágy: 196 fő

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a személyes beszélgetésre, a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítására. A szolgálatnál segítséget kérő szülők és gyermekiek számára meghitt, barátságos légkör megteremtésére törekszünk.

Prevenciós és szabadidős tevékenységek

Balmazújváros

2012. január - március hónapokban a Társadalmi Megújulás Operatív Program konstrukciójában a TAMOP -5-1-1-11/1/B Biztos Kezdet Gyermekház létrehozásához a Balmazújvárosi kistérségben pályázatot írtunk, amely sajnos nem kapott kedvező elbírálást.

2012. májusban dr. Zacher Gábor toxikológus előadását szerveztük meg az általános iskola 7-8. osztályos gyermekei számára, ahol az illegális drogokkal kapcsolatosan szerezhettek információt a gyermekek.

2012. májusában Családi napot szerveztünk a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat gondozásában lévő családok számára. A nap folyamán különböző vetélkedőben vettek részt a szülők és gyermekek.

2012.09.21.-én a városi autómentes nap keretében szolgálatunk tagjai az intézmény csapatának tagjaként, részt vettek az Európai autómentes nap alkalmával „TEKER(EG)J Balmazújvárosban" címmel meghirdetett kerékpáros versenyen.

Novemberben az egészségkultúra hónapja alkalmából dr. Vekerdi Tamás gyermekpszichológust hívtuk meg, aki az érdeklődő lakosságnak, szakembereknek előadást tartott „Mit kell(ene) tudnunk magunkról és gyermekeinkről?" címmel.

Decemberben hátrányos helyzetű gyermekek számára szolgálatunknál már hagyománynak számító „Cipős doboz" ajándékgyűjtési akciónk lebonyolítása keretében a helyi iskolák, magán emberek felajánlásából sok ajándék érkezett, mellyel a gondozott gyermekeknek tudtunk karácsony közeledtével örömet szerezni.

A karácsonyi forgatag keretében családgondozóink meleg teával és szaloncukorral kedveskedtek a lakosságnak.

A gondozott családok gyermekei részére kézműves foglalkozások keretében a neves ünnepekhez (farsang, nőnap, anyák napja, mikulás nap, karácsony) igazítva egész évben lehetőséget biztosítottuk ahhoz, hogy a gyermekek saját készítésű ajándékkal lepjék meg szeretteiket.

Szolgálatunk egész évben gyűjti a lakossági felajánlásokat, melyeket eljuttatunk az arra rászorult családok részére.

A Dévai Szent Ferenc Alapítvány Székelyhídi Napközi Otthonával már több mint egy éve áll kapcsolatban intézményünk. Az ott tartózkodó gyermekek részére is gyűjtünk különböző adományokat, melyeket az elmúlt évben több alkalommal is eljutattunk a gyermekek részére.
Mikulás nap alkalmából családgondozóink a gyermekek részére egy mikulás ünnepséget szerveztek.

Tiszacsege:
2012. 04. 19. 14 órai kezdettel **Ünnepváró Húsvéti Játszóház**at rendeztünk, amelyen a résztvevők húsvéti díszeket készíthettek természetes alapanyagokból, és hímes tojást készíthettek többféle technikával.

2012. május 14. Egészségügyi világnap alkalmából a szolgálatunk által gondozott gyermekeknek vetélkedővel összekötött felvilágosító előadást és filmvetítést szerveztünk, a település védőnőjével karöltve.

2012. október 25. **Földünkért Világnapja**- rajzpályázat
A program megvalósításával szerettük volna a gyermekek felhívni figyelmét a földünk és a környezetünk épségének megóvására. Miközben rajzoltak beszélgettünk a környezetvédelemről, majd játékos vetélkedő zajlott ebben a témakörben.

2012. december 20. **Kiskarácsony Játszóház** megrendezésével a gondozásunkban lévő gyermekek számára biztosítottunk meleg karácsonyi hangulatot énekléssel, karácsonyi mesevetítéssel, ajándék- és üdvözlőlap készítéssel, mézeskaláccsal.

Továbbá egész évben ruhaadományokkal segítjük a településen élő családokat.
Egyek
2012. márciusban megrendezésre került a VII. Gyermekvédelmi konferencia, melyen a jelzőrendszer tagjai számoltak be egész éves munkájukról.

2012.04.06. Esélyegyenlőségi napon való részvétel.

2012.04.26. Anyák napi előkészületet tartottunk az óvodás és az iskolás gyermekek részvételével.

2012. május Segítséget nyújtottunk a Vöröskereszt konzerv élelmiszersegély osztásban.

2012. június a Vöröskereszt segélyszervezetnek élelmiszersegély osztásban részt vettünk.

2012. novemberében a Karitas segélyszervezet élelmiszercsomag osztásában segédkeztünk.

2012. decemberében kézműves foglalkozás keretében karácsonyi asztaldíszeket készítettünk az Idősek karácsonyára a gyermekekkel illetve az alsós tagozatos gyermekek részére a mikulás csomag elkészítésében is részt vettünk.

Már hagyománnyá vált, hogy az Egyeki Karácsonyi Forgatag megszervezését és lebonyolítását családgondozóink végzik.

Hortobágy

Húsvéti előzetes címmel egész napos program szervezésében és lebonyolításában családgondozónk is részt vett.

A gyermekek részére a jeles napokhoz igazodva játszóházas programok lebonyolításában vett részt.

2010.06.30-07.04 A gyermekek részére megszervezett nyári tábor, a balmazújvárosi és az egyeki gyermekek egy napos hortobágyi kirándulása szervezésében és lebonyolításában részt vett.

2012. 07.15. A hortobágyi gyermekek részére egy napos strandolást szerveztünk.

II. Családsegítő Szolgálat

Szolgáltatás helye a szociális ellátó rendszerben a kistérségben

A Családsegítő Szolgálat tevékenységét Balmazújvároson 1992-ben kezdte. A két évtized alatt a szolgálat neve, telephelye, működésének formája, jogszabályi háttere többször változott.

A mai formájában 2009. június 01. óta működik a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ, integrált intézmény keretein belül.

Ellátási területünk: Balmazújváros, Hortobágy, Tiszacsege, Egyek közigazgatási területei, kb. 30.000 lakossal.

Tárgyi és személyi feltételek:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, fokozatosan fejlődött a szolgálat személyi, tárgyi, technikai háttere, míg elérte a mai formáját.

A szakmai munka ellátásához biztosítottak a jogszabályban előírt személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető-családgondozó
- 7fő családgondozó, ebből egy fél állásban látja el feladatait.

Minden családgondozó rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel. A dolgozók munkaköri leírással rendelkeznek, amely alapján ellátják feladataikat.

A szolgálat rendelkezik továbbképzési tervvel, tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozók részt vesznek a kötelező továbbképzéseken, amely költségeit az egyre csökkenő állami támogatás, viszont egyre növekvő képzési díjak mellett az intézmény finanszíroz.

A mindennapos szakmai munka, a megnövekedett adminisztráció elvégzéséhez rendelkezik minden családgondozó számítógéppel. Az internet hozzáférés megkönnyíti az ügyfelek tájékoztatását, ügyintézést, a különböző családtámogatási, nyugdíj-, egészség biztosítási nyomtatványok letöltését. 2012. márciusától bevezetett tevadmin elektronikus rendszeren keresztül napi jelentést vagyunk kötelesek tenni a szolgáltatást igénybevételéről az NRSZH felé.

Minden telephelyen van telefonos elérhetőség, fax, másolási lehetőség.

A családgondozók számára munkahelyi kerékpár biztosított, valamint a társulás autója segít a családlátogatásokban.

Szakmai munka:

A Családsegítő Szolgálat feladatát ***„A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról" szóló többször módosított 1993. évi III. törvényben*****, és *„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről" szóló többször módosított 1/2000. SZCSM rendeletben*** meghatározottak szerint végzi**.**

64. § (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2) A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

(5) A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és

b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

Szakmai ellenőrzés- 2012.

Szeptemberben a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala végzett átfogó vizsgálatot intézményünknél a szociális alapellátás és bennlakásos ellátási formákat illetően.

Októberben a Szabolcs-Szatmár –Bereg Megyei „Viktória” Módszertani Ápoló – Gondozó Otthon módszertani szakmai ellenőrzést végzett ugyanezek ellátási formáknál.
A Családsegítő Szolgálatnál egyik ellenőrző szerv sem talált hiányosságot. A működéséhez szükséges feltételek biztosítottak, a jogszabályi előírásoknak megfelelően látja el szakmai munkáját.

1. Családsegítő Szolgálat- Balmazújváros

2012-ben 3011 alkalommal kerestek fel ügyfeleink bennünket a legkülönbözőbb problémákkal. Az előző év adataihoz képest 323 alkalommal több. Az országban történő gazdasági, pénzügyi, társadalmi változások a családok életének megváltozását idézték elő, egyre nagyobb kihívásokat támasztva velük szemben. A pénzügyi válság nagyon sok család mindennapi életét nehezítette meg, mert a növekvő törlesztő részletek kifizetése mellett felgyűltek a közüzemi tartozások is.
Érezhetően megnőtt az anyagi problémákkal küzdők száma, amely kihatott a családok életére, a párkapcsolatokra, a generációk közötti kapcsolatokra, a gyermekek fejlődésére.

2012. évben 6 alkalommal volt jelzőrendszeri megbeszélés. A leggyakoribb jelzések a polgármesteri hivataltól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgálattól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk. A legjellemzőbb mégis az volt, hogy a szociális segítségre szorulók személyesen keresték fel szolgálatunkat.

A családgondozás folyamán szociális, mentálhigiénés, életvezetési tanácsokkal láttuk el a rászoruló családokat, egyéneket. A segítő munka folyamán megkerestük a problémamegoldás adekvát lehetőségeit. Elősegítettük a kialakult működési zavarok, deviáns viselkedésformák, konfliktusok megoldását.
Azoknál a veszélyeztetett családoknál, ahol a család tagjai önállóan nem voltak képesek feldolgozni a felgyülemlett feszültséget, megtalálni a legmegfelelőbb megoldást, ott a szociális munka eszközeit felhasználva rendszeres kapcsolattartás történt.
A leggyakrabban anyagi, foglalkoztatással, egészségkárosodással kapcsolatos, életviteli, családi-kapcsolati, gyermeknevelési problémákkal, valamint idős családtagok elhanyagolása, intézményi elhelyezése miatt kerestek meg ügyfeleink.

A családsegítő szolgálattól a lakosság megfelelő tájékoztatást kapott a különböző társadalombiztosítási ellátások hozzáférhetőségéről és az igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

Nemcsak információt nyújtottunk, hanem az ügyintézésben is aktívan részt vettünk, hisz sokszor kérték segítségünket nyomtatványok kitöltésében, különböző közüzemi szolgáltatókkal (E-ON, TIGÁZ) való kapcsolatfelvételben. A hozzánk információért betérő ügyfeleket tájékoztattuk:

- a kistérségben igénybe vehető ellátásokról, azok feltételeiről, igénybevételéről,
- a kistérségben nem elérhető szolgáltatások, ellátások elérhetőségéről, és igénybe vételük módjáról,
- a pénzbeli és természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokról, egészségügyi szolgáltatásokról, családtámogatási, egészségbiztosítási és társadalombiztosítási ellátásokról, foglalkoztatással kapcsolatos ellátásokról.

Az ellátásokhoz szükséges nyomtatványok beszerzéséről, frissítéséről folyamatosan gondoskodtunk, így nem kellett egy-egy ügy elintézéséhez pl. családi pótlék, gyes, nyugdíjazás stb. Debrecenbe utaznia az ügyfeleknek.

Együttműködési kötelezettség a rendszeres szociális segélyezettekkel:

Az önkormányzatok képviselőtestületeinek rendeletei alapján a kistérség valamennyi településén a Családsegítő Szolgálat lett az aktív korú ellátottak részére az együttműködésre kijelölt intézmény.

A szolgálat az együttműködésre kötelezett személyt nyilvántartásba veszi és a beilleszkedését segítő programban való részvételéről írásban megállapodást köt, tájékoztatja az együttműködés feltételeiről és menetéről.

A rendszeres szociális segélyben részesülő számára, beilleszkedésének érdekében:

- tanácsadást (jogi, munkaügyi, egészségügyi),
- életvitelt, életmódot formáló egyéni foglalkozást,
- álláskeresésre irányuló,
- munkára és pályára állási,
- továbbtanulási,
- pályakorrekciós csoportfoglalkozást és tanácsadást szervez.

Az együttműködés folyamata:

- együttműködési megállapodás megkötése,
- írásban rögzített egyénre szabott beilleszkedési terv kidolgozása,
- a beilleszkedést elősegítő program végrehajtásának figyelemmel kísérése
- évente értékelés.

A beilleszkedést elősegítő program típusai:

- kapcsolattartás,
- egyéni képességet fejlesztő vagy életmódot formáló foglalkozások, tanácsadások,
- képzésben, oktatásban való részvétel,
- munkavégzésre történő felkészítés.

A gazdasági változások, a pénzügyi világválság, a munkaerőpiac átstruktúrálódása, a kistérségben a munkalehetőségek továbbcsökkenésével egyre magasabb a munkanélküliek aránya. A szolgálatunkkal együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülők száma 2012-ben Balmazújvároson 182 fő volt. A 2011-es adatokhoz képest ez a szám 10 %-kal növekedett.
A beilleszkedést elősegítő program keretében a segélyben részesülők számára különböző programokat szerveztünk.

Beilleszkedést elősegítő programjaink:

- **Farsangi mulatságot** szerveztünk februárban segélyeseink számára, akikkel közösen begyúrtuk és kisütöttük a farsangi szalagos fánkot. A fánk mellé meleg teát szolgáltunk. A többség beöltözött maskarába is. Zeneszó és a finom fánk illat mellett farsangi totót töltöttek ki, jókat játszottunk, és beszélgettünk.
- **A húsvétra** készülődve márciusban tojásokat festettünk, majd egyperces ügyességi játékokban próbálhatták ki magukat az ügyfeleink. A játékok közben nagyon jól érezték magukat, nevettek a másik ügyességén - ügyetlenségén. Húsvéti totó kitöltésével feleleveníthették a húsvéttal kapcsolatos tudnivalókat. Meleg teával és szendviccsel kínáltuk meg a csoporttagokat.
- **Kirándulást szerveztünk** segélyeseink számára a debreceni állatkertbe. Nagyon örültek ennek a lehetőségnek, mivel ezek az emberek nagyon régen, gyerekkorukban jártak itt utoljára. Kellemesen elfáradtak ezen a meleg, kora nyári napon. Az egyik tagunk finom mézes puszedlit készített az útra a csapat számára.
- **Közös főzést** szerveztünk júliusban újra, amelyhez az alapanyagot (birkahúst) az egyik csoporttagunk biztosította. A főzés mellett társas játékokat játszottunk a szabadban.
- **Augusztusban** a csoport lehetőséget kért arra, hogy összegyűljenek itt nálunk, mivel egy újság cikkben szerették volna megköszönni a segítő munkánkat. Ennek a cikknek a megfogalmazásához jöttek össze. A cikk meg is jelent a helyi újságban.
- **Városunk jobb megismerése** céljával elvittük a csoportunkat a Nagyszik Látogatóközpontba és a Semsey Andor Múzeumba. Megismerkedtünk a szalmaházak készítésével, a látogató központ tevékenységével, belülről is megcsodálhattuk a központ

épületeit, amely fogadja a turisztikai céllal érkezőket, köztük sok külföldi vendéget. A múzeum kiállítótermei bepillantást engedtek Balmazújváros történelmébe.

- **Idősnapi rendezvényünkön** sokan részt vettek segélyeseink közül. A színház teremben egy egész estés műsorral köszöntöttük az időseinket és ellátottainkat is. Az est folyamán élvezhették a hastánc, keleti tánc, néptánc, népdal produkciókat, valamint Kovács Kati koncertjét. Életre szóló élménnyel lettek gazdagabbak a részt vevők.
- **Karácsonyi előkészületek** keretében újra összehívtuk a csoportot azzal a céllal, hogy készüljünk a karácsonyra. Mézes kalácsot sütöttünk, valamint karácsonyfa díszt készítettünk. Még a férfiak is gyúrták, szaggatták, díszítették a különböző mézeskalács formákat. A munkálatok közben meleg teával kínáltuk meg őket.

Programok- előadások a lakosság számára:

- **Családi napunkat** május 21-én tartottuk meg gondozott családjaink számára. A nap folyamán különböző ügyességi játékokkal szórakoztattuk a gyerekeket és szüleiket. A játékok után jöhetett a jól megérdemelt szendvics és üdítő.
- **Dr. Zacher Gábor toxikológus** májusban immár második alkalommal fogadta el meghívásunkat. Az általános iskola 7-8., illetve a középiskolások számára tartott felvilágosító előadást a legális és illegális drogokkal kapcsolatban. Káros hatásaikról, a szenvedélybetegség kialakulásáról….
- **A nyári étkeztetés** lebonyolításában is rész vettünk újra, ahol a nyári szünidő alatt 841 gyermek 370 családot érintve étkezhetett ingyenesen.
- **20. éves születésnapjáról** emlékeztünk meg a Családsegítő Szolgálatnak a helyi újságban megjelent újságcikkel.
- **Az Újvárosi Napok** keretében megrendezett főzőversenyen egy öt fős csapattal Humánus Bájkeverők néven vettünk részt. A tárkonyos ragu levesünk első helyezést ért el, valamint különdíjban lettünk részesítve a humán lepényünkkel. A zsűrit elbűvöltük a sátrunkkal, a „fűszereinkkel" egyaránt.
- **Egészségnapunkra Vekerdi Tamás** pszichológust hívtuk meg, hogy tartson tájékoztatót a szülők és gyermekekkel foglalkozó szakemberek számára „Mit kell(ene) tudnunk magunkról és gyermekünkről!? címmel.
- **A karácsonyi forgatagban** finom, forró teával melegítettük fel a nézelődőket, valamint szaloncukorral édesítettük meg a napjukat.

Szakmai programok munkatársak részére:

- **Az Érmihályfalvi Egészségügyi Szociális Központtal** létesítettünk szakmai kapcsolatot az év elején. Intézménylátogatáson, városi rendezvényeiken vettünk részt több alkalommal. Az ottani lakók látogatást is tettek már hozzánk.
- **A Dévai Szent Ferenc Alapítvány** Székelyhídi Napközi Otthonával vettük fel a kapcsolatot, ahová az év folyamán több alkalommal is vittünk adományt az ott tartózkodó 42 gyerek számára. Ezt a kapcsolatot a továbbiakban is fenntartjuk és a lakosság segítségével folyamatosan élelmiszer, könyv, játék, ruha adományokkal látjuk el az ott élő, rászoruló gyerekeket. Az adományok mellett foglalkozásokat is tartottunk számukra, valamint Mikulás ünnepséggel leptük meg a kicsiket.

Pályázatok:

- **A Hortobágyi Leader Nonprofit Kft. (most már Közhasznú Egyesület)-**hez benyújtott Képzési programok támogatása a Hortobágyi LEADER HACS területén célterületre kiírt pályázat alapján nyert a „Tanuljunk idegen nyelvet” projektünk. 2012. október 15. óta 3 csoportban 31 fő vesz részt az intézményünkből 150 órás angol nyelvi képzésben.

Ingyenes szolgáltatásaink:

Pszichológiai tanácsadás keretében 14 felnőtt részére nyújtott pszichológusunk segítséget életvezetési-, gyermeknevelési-, magatartási-, tanulási problémák megoldásában, konfliktuskezelési technikák elsajátításában.

Előzetes egyeztetés alapján jogi tanácsadást biztosítottunk ügyfeleinknek, érdekérvényesítő szerepük fenntartása érdekében. Ezen szolgáltatásunkat 65 alkalommal vette igénybe a lakosság. A leggyakrabban válás, gyermekelhelyezés, gyermekláthatás, tartásdíj, lakásügyek, végrehajtás, örökösödési ügyekben vették igénybe ingyenes szolgáltatásunkat.

Mediációs tanácsadásunkat 7 család vette igénybe, ahol a felek már közvetlenül nem voltak képesek megegyezni egymással, nem voltak képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy pártatlan, külső személy, a mediátor segítette őket a megoldás kidolgozásában.

A mediációs ülésen nincs külső döntéshozó, a felek maguk oldják meg a konfliktust. A végén együttműködési megállapodást kötnek. A leggyakrabban házastársi és válási konfliktusok

(gyermekelhelyezés, kapcsolattartás), generációs konfliktusok esetén kerestek fel bennünket. Volt példa, hogy a bíróság is egyeztetett velünk, gyermeklátható tással kapcsolatban.

A kapcsolatügyelet működtetésével intézményünk lehetőséget biztosított 2 családnak, 11 alkalommal, hogy az elvált szülőnek – nagyszülőnek, a tőlük külön élő gyermekével – unokával a kapcsolatot tarthassa, megfelelő, biztonságos körülmények között.
Munkatársaink hétvégeken is vállalták a felügyeletet, szabadidejüket feláldozva.

A Magyar Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezeteivel jó kapcsolatot ápolunk évek óta, hogy lehetőségeinkhez képest közösen segítsük a rászoruló családokat. Az év során továbbra is jól együttműködtünk a BAKI-val és a Semmelweis Védőnői Egyesülettel.

Statisztika:

a szolgáltatást igénybe vevők száma:	1805 fő
az igénybevevők közül az új igénybe:	
vevők száma	1075 fő
az igénybe vevők közül a régi igénybe	
vevők száma:	730 fő
esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:	
a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás	1045 fő
az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:	
az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli,	
természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális	
szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése	828 fő
az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:	
családgondozást, így a családban jelentkező működési	
zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése	550 fő
az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:	
közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás	
programok szervezése	193 fő

az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:
a tartós munkanélküliek, a lakhatási problémákkal
küzdők, a fogyatékkal élők, és egyéb szociálisan
rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás
nyújtása 675 fő
az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:
a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló
közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs programok
és szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő
családokat segítő szolgáltatások 150 fő

Javaslatok:

Adósságkezelési szolgáltatás:

A lakáshitelek törlesztésével és a közüzemi díjak megfizetésével küzdő, szociálisan rászorult családok száma évről évre nő városunkban. Az ő számukra a további eladósodásuk megakadályozása, illetve az adósságspirálból történő kilábalásuk reális esélyének megteremtése érdekében régóta létező, lehetőségként biztosítja a Szociális törvény az önkormányzatoktól igényelhető adósságkezelési szolgáltatást. Az adósságkezelési szolgáltatás a Szociális törvényben biztosított lakhatást segítő ellátás, amelyet a közüzemi díjakkal, lakhatási költségekkel és lakáshitellel hátralékba került, rászoruló háztartások igényelhetnek a helyi önkormányzatoktól.

A szolgáltatás biztosítása csak a fővárosban és a 40.000 főnél magasabb lakosságszámú településeken kötelező, de nagyon sok kisebb településen is jól működik. A szolgáltatás beindítására szükség lenne nálunk is.

1. Családsegítő Szolgálat- Hortobágy

1. A beszámolási időszakban a családsegítő szolgáltatást
246 fő 690 alkalommal vette igénybe.
Régi igénybe vevők száma: 178 fő
Új igénybevevők száma: 68 fő

2. A nemek aránya a következő képen alakult.

Nő: 167 fő

Férfi: 79 fő

3. Területi megoszlás

Tanyaközpontok: 110 fő

Központi rész: 136 fő

4. Együttműködésre kötelezett tartós munkanélküliek száma: 7 fő (4 nő, 3 férfi)

5. Az esetkezelések száma jellegük szerinti bontásban:

1. Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás: 420 esetben
2. Ügyintézéshez segítségnyújtás: 525 esetben
3. Információnyújtás: 135 esetben
4. Kapcsolati problémák kezelése: 25 esetben
5. Krízishelyzet: 3 esetben
6. Családlátogatás: 35 alaklommal

6. Közösségfejlesztő programok, tevékenységek:

Jelenleg a Faluházban 2 közösségfejlesztő klub működik.

- ÖTYE (Öreg Tyúkok Egyesülete) Nyugdíjas Klub 10-15 fő
- Szent Anna kör (hitgyülekezet) 10-12 fő

A Húsvéti ünnepeket megelőzően megrendezett egész napos családi program 200-250 fő részére biztosított tartalmas kikapcsolódást a hortobágyi és a kültelken élő lakosok számára.

A minden évben megrendezésre kerülő Falu Karácsonyon, az Adventi vásáron 150 -200 ember vett részt.

Segítettük a szintén évente megrendezésre kerülő Idősek estéjének lebonyolítását.

Az anyagi nehézségekkel, megélhetési gondokkal küzdők számára rendszeresen gyűjtést szervezünk. Elsősorban felnőtt és gyermekruhákkal, kisebb háztartási felszerelésekkel, könyvekkel stb. segítjük a családokat.

A jelzőrendszer tagjaival folyamatos, naprakész kapcsolatban állunk.

1. Családsegítő Szolgálat- Egyeken

2012. december 31.-ig az egyeki családsegítő szolgálat forgalma összesen 1705 fő volt. Az új kliensek száma: 105 fő, régi kliens forgalom pedig: 638 fő.

Jelenleg 27 fő RSZS-ben részesülő kötelezett negyedévente rendszeres kapcsolattartásra.
A „klasszikus" családgondozás keretében 25 család áll gondozás alatt.

Egyek Nagyközség Önkormányzata a Belügyminisztériumtól szociális tűzifa támogatásban részesült. Így a tűzifa támogatás ügyintézését végezhettem el.
A támogatások folyósítására egyedi kérelmek alapján került sor. A kérelem formanyomtatványát a családsegítő szolgálatnál lehetet benyújtani, 2012. január 30.-ig. Összesen 389 kérelem érkezett be. Ezt követően a Képviselő-testület döntött, melyről a kérelmező határozattal értesült.

Bírósági, hivatali felkérésre 28 alkalommal végeztünk családoknál környezettanulmányt,
- gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj ügyekben, gondnoksági ügyekben, valamint gondozási díj megállapítása ügyben, éves számadás ügyben, munkaügyi központnak tartozás elengedése ügyben, kegyelmi kérvény ügyben kérték segítségünket.
A forgalmi naplóban szereplők közül árvaellátás és nyugdíj ügyekben 80-an kerestek fel.
Többféle büntetéssel kapcsolatban 10 ügyfél keresett bennünket.
A Szociális- Egészségügyi és Gyermekvédelmi Bizottság javaslatára 29 esetben a kliensekkel tartós élelmiszert, valamint tűzifát vásároltunk nehéz élethelyzetük enyhítésére.
127 esetben segélykérelmet írtunk, főleg átmeneti segély illetve néhány segélykérelem kisgyermekes családok rendkívüli élethelyzete miatt íródott.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, családi pótlék, gyes, gyet igényléssel, óvodáztatási támogatással kapcsolatban is több ügyfél keresett meg.

E-ON, TIGÁZ szolgáltatókkal való ügyintézésben egyre többen kérnek segítséget. Sajnos sok a rászoruló ember és az egyre mélyülő szegénység kapcsán többek állnak valamely, vagy több szolgáltatónál is kikötés előtt illetve sajnos kikötés után. Védendő Fogyasztó adatlapok kitöltése, részletfizetési kérelmek írása, előre fizetős mérők felszerelése, illetve feltöltése ügyében nyújtottam többször segítséget.

A 2009. évi LXXII. törvény miatt egyre inkább felszínre kerülő bántalmazás, távolságtartás

ügyekben is történt megkeresés. Tapasztalataim szerint azonban továbbra is csak kevesen veszik igénybe a Rendőrség nyújtotta lehetőségeket, inkább külső segítség nélkül próbálják elsimítani a családon belüli perpatvarokat.

A rendőrségről érkező megkeresések után családlátogatásokat végeztünk, melyeken csupán annyit tudtunk tenni, hogy tájékoztattuk a klienseket a távolságtartás intézményéről, illetve a családsegítő szolgálat segítségét ajánlottunk fel baj esetén.

Március 12.-én éves gyermekvédelmi tanácskozás, május 23.-án Challenge Day megbeszélésein, illetve rendezvényen képviseltem a családsegítő szolgálatot.

Helyi krízis ügyben 228-an fordultak meg nálunk.
A helyi krízistámogatás éves rendelkezésre álló kerete 600.000.-ft volt, mely 2012 évben nagyrészt visszatérítendő formában volt adható, a visszafizetések azonban sajnos nagyon hiányosan valósultak meg.
122 alkalommal került krízissegély kifizetésre. Összesen 116 család részesült ilyen jellegű segítésben, 6 fő 2 alkalommal, valamint 20 fő részesült vissza nem térítendő támogatásban.
A közfoglalkoztatásnak köszönhetően sok korábbi kliens életében változást hozott a havi rendszeres munkabér, családja könnyebben élheti meg mindennapjait, így a szolgálatot is kevesebben keresték fel a korábbi rendszeres szociális segélyben részesülő kliensek köréből.
2012.11.22-én a katolikus karitásztól segélyadományhoz jutott településünk (liszt, tészta, vaníliás karika), melyek kiosztásában segítettem.

2012.12.28.-án a Képviselő Testület döntése alapján, a 2012. évben foglalkozatott közmunkások munkavégzését egy db. tyúk átadásával köszönte meg Egyek Nagyközség Önkormányzatának Polgármestere, melynek a kiosztásban nyújtottam segítséget.
Szabadidős programok szervezését végeztük folyamatosan, megszervezését a gyermekjóléti szolgálattal közösen bonyolítottuk.

2. Családsegítő Szolgálat- Tiszacsege

Szakmai munka

A *családsegítő szolgáltatás* a szociális alapellátás része. *Célja* a szociális és mentálhigiénés nehézségek elhárításának és feloldásának, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és

megoldásának elősegítése.

Fő célunk a veszélyeztetett vagy krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszűntetése. Szolgálatunk ezen célok eléréséhez nyújt általános és speciális szolgáltatásokat, ellátásokat közvetítünk és szervezési tevékenységet végzünk.
A szolgáltatás igénybevétele *önkéntes* és *térítésmentes*.

A veszélyeztetettség és a krízishelyzet észlelésére a jelzőrendszer tagjaként veszünk részt, melynek keretében elősegítjük az egészségügyi szolgáltatók, nevelési -oktatási intézmények, különböző társadalmi szervezetek részvételét a megelőzésben.

Az életviszonyok fokozatos romlása, az egyre nehezebb anyagi helyzet nagyon sok családot
és egyént hoz átmenetileg vagy hosszabb időre kilátástalan helyzetbe, ezért a családgondozás során a segítségnyújtás többféle módját alkalmazzuk.
A személyes segítő kapcsolat során feltárjuk a családok életében keletkező szociális problémák kiváltó okait és egyben jelzéssel élünk az illetékes hatóságok, illetve szolgáltatást nyújtók felé.

A problémamegoldó folyamat során megkeressük a megoldási lehetőségeket, életvezetési tanácsokkal látjuk el ügyfeleinket, valamint pszichológiai – és jogi tanácsokat közvetítünk számukra. Ezek a szolgáltatások ingyenesek.
Az egyéni, pár- és családterápia területén nagy hangsúlyt fektetünk a kapcsolatkészség javítására, a konfliktus megoldó, mediációs technikák alkalmazására, amihez mediátor szakember segítségét kérjük, Balmazújvárosról.

Szociális információs szolgáltatás keretében tájékoztatjuk az ügyfeleket a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról. A szolgáltatás célja, hogy a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével és igénybevételükre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.
Felkérésre környezettanulmányt végzünk (hivatalok, bíróság stb. részére).

Tevékenységünkhöz tartozik még a szolgáltatásokhoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások, adományok összehangolása, eljuttatása a rászoruló egyének, családok részére. A

szervezett adományokon kívül szívesen fogadjuk a település lakosságától érkező, többnyire használt ruhaadományt, amelyet a családok folyamatosan kapnak meg.
Ezen szolgáltatásunk eredményessége érdekében állandó kapcsolatban vagyunk a Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat intézményeivel.

Rendszeresen szervezünk szabadidős programot az idős gondozottaink és az 55 feletti rendszeres szociális segélyben részesülők számára. Az utóbbiak 2008. szeptemberétől jelentkezési kötelezettséggel tartoznak felénk. Számukra a szabadidős programokon túl, munkaüggyel kapcsolatos segítséget is nyújtunk.
Ennek érdekében együttműködünk a Munkaügyi Központ Polgári Kirendeltségével azért, hogy folyamatosan tájékoztassuk az ügyfeleket az aktuális képzésekről, tanfolyamokról, munkalehetőségekről.

Speciális segítő szolgáltatás

Több éve segítjük egymás munkáját a Kenézy Kórház szociális munkásaival. A Tiszacsegéről bekerült, rossz anyagi, családi vagy szociális körülmények között élő betegek érdekében közösen keressük a megoldást. Kiemelten a pszichiátriai osztály kéri a segítségünket.
Nagyon jó kapcsolatot építettünk ki több bentlakásos idősek otthonával, kiemelten a tetétleni Szivárvány Idősek Gondozóházával és a Balmazújvárosi Idősek Otthonával. Az elmúlt évben is több mentálisan ill. egészségileg leépült idős embert sikerült elhelyezni a fenti intézménybe.
A Családsegítő Szolgálat keretében végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybevevő környezetére és családtagjaira.

Adminisztráció

Az adminisztrációban minden kliensről napi nyilvántartást - forgalmi naplót és törzskönyvet - vezetünk, e mellett az ügyek intézéséről esetnaplót írunk, amelyet a ***„ Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról”*** szóló 1992.évi LXIII. törvényben foglaltak alapján kezelünk.

A Családsegítő Szolgálat <u>*kapcsolatrendszerébe*</u> szervesen illeszkednek az alábbi intézmények:
- A Polgármesteri Hivatal Szociális Irodája
- Gyámhivatal
- Gyermekjóléti Szolgálat
- HB.- megyei Munkaügyi Központ

- Háziorvosi Rendelők
- Védőnői Szolgálat
- Rendőrség
- Oktatási intézmények
- Idősek Otthona (Nagyhát, Tetétlen)
- Pszichiátriai bentlakásos intézmények (Báránd, Derecske)
- Megyei Vöröskereszt
- Civil Szervezetek
- Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
- Megyei Egészségbiztosítási Pénztár
- Magyar Államkincstár
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet.

Statisztika

Esetszám: 1994

Ügyfélszám: 662

Új ügyfél: 83

Régi ügyfél: 596

Szakmai tevékenység

2012-ben az előző évekhez hasonlóan az esetek nagy része ***ügyintézés*** volt. Ezek nagyobb részt szociális ellátást és anyagi támogatást igénylő, egészségkárosodáson alapuló és életkorból adódó igénylések voltak. Megnőtt a fellebbezések száma is, mivel a törvénymódosítások következtében sokan kiestek a jogosultak köréből. A klienseink nagy részének javasoltuk a nyugdíj előtti munkanélküli ellátás lehetőségét, és sokan éltek is vele.
Ezt a segélyt azok kérhetik, akik rendelkeznek a szükséges szolgálati idővel és öt éven belül betöltik a reájuk vonatkozó nyugdíjkorhatárt.

Az ***anyagi támogatást*** kérő családoknak, klienseknek is több lehetősége volt. A megélhetésüket, az élelmiszervásárlást átmeneti segély átmeneti segély tette lehetővé, amelyet a polgármesteri hivatal biztosított számukra. 2012-ben több mint 90 fő kért és kapott egyszeri gyógyszertámogatást az Egészségbiztosítási Pénztártól. Ezen kívül a Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság segítségét is sok esetben kértük.

A rászorulókat használt ruhákkal is segítjük. Az osztást részben a helyi lakosság által behozott,

részben pedig a Megyei Vöröskereszt Szervezetétől kapott ***adományokból*** tudjuk megoldani. Az év során három alkalommal tartottunk nagyobb meghirdetett adományosztást, de ezen kívül folyamatosan támogatjuk az igénylőket azokkal a ruhaneműkkel, amelyet a
helyi családok hoznak be. A Vöröskereszt adományának szállításában a polgármesteri hivatal segített bennünket.
A jó együttműködés tette lehetővé, hogy két beteg kliensünk számára rokkant kocsit és szoba WC-ét biztosított ingyen a Vöröskereszt Szervezete.

A gondozott családjainkkal és időseinkkel állandó a kapcsolat. Mivel az idősek nagy része egészségi, pszichés problémákkal küzd, nagyon jó a kapcsolat az őket kezelő háziorvosokkal, egészségügyi dolgozókkal. Az ***"Egészségünkért!***„ elnevezésű programunk megvalósulását előadásokkal és szűrővizsgálatokkal segítették.

A ***családlátogatások*** alkalmával felmérjük, hogy miben nyújthatunk segítséget az adott családnak, esetlegesen egyedülálló kliensnek. A látogatások során segítjük a konfliktusok megoldását, ezen kívül tájékoztatjuk az igényelhető ellátásokról és tájékozatjuk a hozzájutás módjáról.
Ezeket az információkat más módon is igyekszünk eljutatni az érintett lakossághoz, amelynek érdekében jó kapcsolatot tartunk fenn a településen működő gondozói szolgálatokkal. Az együttműködés során nyomtatványokkal és azok kitöltésével segítjük őket.

Szabadidős tevékenység
Az 55 év feletti csoportunk részére gyalogtúrát szerveztünk, közben meglátogattuk a Múzeumházat is. A résztvevők nagy örömmel fogadták a programot, mert volt olyan is közöttük, aki még nem járt itt.

Gondozott családjaink gyermekei számára ebben az évben is megrendeztük a farsangi kézműves foglalkozást, amelyen a szülők is szívesen vettek részt.

Az év zárásaként megtartottuk karácsonyi rendezvényünket. A meghívott RSZS csoportunkból 28 fő vett részt a karácsonyfa és asztali dísz - készítő foglalkozásunkon. Nagyon örültek a lehetőségnek, mert anyagi okok miatt többen a maguk készítette díszt ajándékozták családjuknak.
A fenti kötetlen tevékenységek segítik egyik fő feladatunk, a közösségfejlesztés megvalósítását.
A fenti programokat az igényekre és a pozitív visszajelzésekre alapozva a következő évben is szeretnénk megvalósítani.

I. Alapszolgáltatások

II. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Alapszolgáltatást nyújtó ellátások célja, feladata:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a *helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény* rendelkezik.

Az alapszolgáltatás keretében nyújtott személyes gondoskodást az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső intézménynek, szolgáltatónak kell biztosítania.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alap- és szakosított ellátásokat.

A szociális törvény szabályai szerint az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Alapellátási formák:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- közösségi pszichiátriai ellátás
- szenvedélybetegek közösségi ellátása
- nappali ellátás /Szt. 65/F. § (1) bek. a) pontja szerint/ idősek klubja

a.) Balmazújváros- Hortobágy településen működő alapszolgáltatások

1. Étkeztetés

Az étkeztetés célja, feladata:

Az étkeztetés a szociális alapellátások körében az egyik leginkább igényelt ellátási forma. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai

betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguknak és/vagy eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, vagy más módon megoldani.

Ellátottak köre:

Balmazújváros város közigazgatási területén élő egészségi állapotuk miatt vagy szociálisan rászorultak, akik a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény hatálya alá tartoznak. Az igénylők időskorúak, nyugdíjasok és szociálisan rászorulók. Az ellátottak egy része a házi segítségnyújtást is igénybe veszi a szolgálattól, de biztosítunk étkezést minden olyan, a településen élő lakosnak, aki betegsége miatt önellátásra csak részben képes. Szociális helyzetük miatt szükségük van az egyszeri meleg étel biztosítására, amely más módon nem oldható meg. Családi helyzetük szerint többségében egyedülálló vagy özvegyemberek, illetve házaspárok, akik mindketten betegek, s ebből eredően a főzés napi szinten már nehézséget okoz számukra. Az étel házhoz szállításával biztosítja az intézmény a napi egyszeri meleg étkezést számukra, valamint figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségi állapotukat és szociális helyzetüket is a térítési díj kapcsán.

A nyújtott szolgáltatás tevékenységének bemutatása:

A feladat ellátását az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi, az ételt az Elamen Zrt. konyháján készítik el. *A diétás étkezés még nem megoldott, ezért ennek igénybevételére nincs lehetőség, noha egyre több erre irányuló igény érkezik szolgálatunkhoz.*

Az ebédszállítást szolgálati kerékpárokkal 6 fő végzi, akik közfoglalkoztatottként állnak alkalmazásban rövid időtartamú 3 hónapra szóló munkaszerződéssel és csökkentett munkaidőben, napi négy órában 9.30 órától 13.30 óráig. Délelőtt 10 óráig átviszik az ételhordókat a konyhára, ahol az Elamen Zrt. dolgozói kimérik az ebédadagokat. Ezt követően munkatársaink szállításra előkészítik az ebéd részét képező kenyereket és az alkalmanként az ebédhez tartozó desszerteket, gyümölcsöket, ivóleveket, valamint részt vesznek az intézmény tisztán tartásában, helyiségeinek takarításában és a munkavégzésükhöz szükséges textíliák kimosásában és vasalásában. Az ebédeket 11 óra és 13 óra között szállítják ki, majd a visszahozott csere ebédhordókat kimossák és fertőtlenítik, így előkészítve azokat a másnapi ebéd kiszállításához.

Az étkeztetés a hét öt napján hétfőtől péntekig (munkanapokon) vehető igénybe, hétvégén és ünnepnapokon az étkeztetés intézmény által történő biztosítására nincs lehetőség.

A szociális étkeztetés biztosítása történhet saját szállítással, vagy intézményi szállítással. Jogosult az étel intézmény által történő házhoz szállítására az a személy, aki betöltötte a 65. életévét, vagy az egészségi állapota indokolja és az ellátást háziorvos vagy szakorvos javasolja.

A szolgáltatásért az egyéni rendszeres jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni, melynek összegét a települési önkormányzat helyi rendeletben szabályozza.
Az étkeztetésben részesülő számára másodlagos szolgáltatásként biztosítja az intézmény, hogy naponta egyszer figyelemmel kíséri az egészségi állapotukat, állapotrosszabbodás esetén kérheti az ellátás kiszélesítését. Az ebéd kétfogásos, melyhez egy szelet kenyér is jár és gyakran gyümölcs, savanyúság, sütemény egészíti ki, melyek számára kisméretű ételhordók megvásárlását kértük az ellátottaktól, így garantálva azt, hogy a savanyúság nem keveredik a második fogással, a sütemények nem törnek össze a szállítás során és nem áznak meg.

Az ellátás hatékony működése érdekében szükség van jó kapcsolatrendszer kialakítására és fenntartására. Ez sikeresen megtörtént mind az Elamen Zrt-vel, mind pedig a városban működő szociális ellátást biztosító intézményekkel jó kapcsolatot ápolunk. Ellátottaink érdekében figyelemmel kísérjük egymás tevékenységét, ellátásait. Jelzéssel élünk egymás felé, ha az ellátott problémájának megoldása ezt indokolja. A felmerülő kérdésekben telefonon és személyesen folynak egyeztetések.

Étkeztetés 2012. 12. 31-ig Balmazújvároson

Hónap	**Ételadagok száma**		**Összesen**
	Saját szállítással	**Intézményi szállítással**	
Január	579	2147	*2726*
Február	581	2038	*2619*
Március	571	2024	*2595*
Április	433	1948	*2381*
Május	463	2170	*2633*
Június	463	2218	*2681*
Július	498	2299	*2797*
Augusztus	517	2229	*2746*
Szeptember	452	2137	*2589*
Október	507	2362	*2869*
	483	2151	*2634*

November			
December	452	1769	*2221*
Összesen	**5999**	**25492**	**31491**

Balmazújvároson az előző évhez képest az étkeztetést intézményi szállítással igénybe vevők aránya 2,8 %-kal nőtt, a saját szállítással igénybe vevők aránya 13 %-kal csökkent és az étkeztetést igénybevevők száma összességében nem változott. Ez azzal magyarázható, hogy az ellátottak anyagi körülményei egyre romlanak, így a klienseink 2011-hez képest 2012-ben többen vették igénybe a saját szállítást, mert így olcsóbb az ellátás. Az igénybevevők stagnáló számadatai az igénybevevők folyamatos rászorultságát bizonyítja.

Az ellátást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása Balmazújvároson

		0-59 éves	**60-69 éves**	**70-79 éves**	**80-89 éves**	**90 év fölött**	**Összesen**	**Végösszesen**
Nő	**Saját szállítással**	3	3	2	1	0	**9**	**82**
	Intézményi szállítással	4	3	28	32	6	**73**	
Férfi	**Saját szállítással**	9	3	5	0	0	**17**	**52**
	Intézményi szállítással	11	4	8	9	3	**35**	
Összesen		27	13	43	42	9	**134**	

Az étkeztetést igénybe vevők 61,2 %-a nő, míg 38,8 %-a férfi, azaz közel másfélszer annyi nő igényli az étkezést, mint férfi. Az előző évhez képest növekedett a férfi ellátottaink aránya. A táblázat adatai alapján az is jól látszik, hogy körülbelül négyszer annyian kérik az intézményi szállítást (80,6 %), mint a saját szállítást (19,4 %), ez az ellátottak korára és egészségi állapotára vezethető vissza.

Étkeztetés- Hortobágy

Hortobágy belterületén és Borsósra kerékpárral viszi ki az ebédeket a gondozónő. A település külterületén /Kónya, Máta, Szásztelek/ az ételszállítást gépkocsival végzik a nagy távolságok miatt. Balmazújvárossal összehasonlítva Hortobágyon kiemelkedően magas a saját szállítással igénybe vett étkeztetések száma. Ez azzal magyarázható, hogy Hortobágy belterületén igen kicsik a távolságok, így az igénylők a szállítási költséget megtakarítva inkább maguk mennek érte az

ebédjükért. Ez a község igen kicsi lélekszámú, az ételek elkészítésével az egyetlen Általános Iskola konyháját bízta meg az Önkormányzat, ezért ünnepnapokon, illetve tanítási szünetben nincs megoldva az ebédfőzés. Ezekben az időszakokban a klienseknek maguknak kell gondoskodniuk az étkeztetésükről.

Étkeztetés 2012. 12. 31-ig Hortobágyon

Hónap	Étkezők száma		Összesen
	Saját szállítással	Intézményi szállítással	
Január	257	356	*613*
Február	245	400	*645*
Március	265	347	*612*
Április	255	323	*578*
Május	273	354	*627*
Június	315	321	*636*
Július	362	349	*711*
Augusztus	333	377	*710*
Szeptember	287	335	*622*
Október	304	376	*680*
November	261	399	*660*
December	182	320	*502*
Összesen	**3339**	**4257**	**7596**

Hortobágyon az étkeztetést intézményi szállítással igénybe vevők aránya 26 %-kal nőtt, a saját szállítással igénybe vevők aránya 31 %-kal csökkent és az étkeztetést igénybevevők száma összességében 4,9 %-kal csökkent az előző évhez képest. Ez a csökkenés az újabb szolgáltatók megjelenésével és az iskolai konyha nyári és téli leállásával magyarázható.

Az ellátást igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása Hortobágyon

		0-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80-89 éves	90 év fölött	Összesen	Végösszesen
Nő	**Saját szállítással**	2	4	2	2	-	**10**	**27**
	Intézményi szállítással	4	3	6	4	-	**17**	
Férfi	**Saját szállítással**	-	2	-	3	-	**5**	**12**
	Intézményi szállítással	2	2	1	2	-	**7**	
Összesen		8	11	9	11	-	**39**	

Az étkeztetést igénybevevők 69,2 %-a nő, míg 30,8 %-a férfi, azaz több mint kétszer annyi nő igényli az étkezést, mint férfi. A táblázat adatai alapján az is jól látszik, hogy az étkezők 61,5%-a kéri az intézményi szállítást és 38,5 %-a a saját szállítást.

2. Házi segítségnyújtás

Az ellátás célja:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amelyet az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében kell biztosítani. A házi segítségnyújtást, mint szociális alapszolgáltatást minden települési önkormányzatnak biztosítania kell, azon rászoruló személyek részére, akik önálló életvitelük fenntartásához igényelnek segítséget. Rászoruló az a személy, aki igényli ezt a szolgáltatást, valamint a gondozási szükséglet felmérés alapján indokolt és jogosult az ellátás igénybevételére.

Az ellátás feladata:

Az *1993. évi III. törvény 63. § (2) bekezdés alapján* házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,

az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,

a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A szolgáltatás kiterjed az étkeztetés, a személyi higiénia, egészségügyi és a mentális ellátásra.
A fentiek biztosítása különösen jelenti:

1. a személyi higiénia fenntartásához,
1. élelemhez jutásához,
2. orvosi ellátáshoz, a gyógyszerek beszerzéséhez,
3. hivatalos ügyek intézéséhez,
4. a napi életviteli tennivalók ellátásához,
5. a környezetével való kapcsolattartáshoz,
6. a szabadidős, rehabilitációs, foglalkoztató programokon való részvételhez

nyújtott segítséget,

7. a krízisintervenciót,
8. alapvető mentális gondozást,
9. a szükségleteinek megfelelő szociális, illetve egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást.

A házi segítségnyújtás az egyik legrégebbi alapellátási forma, amely magába foglalja többek között a bevásárlást, a háztartási munkák egy részét, pszichés és egészségügyi segítséget, valamint a hivatalos ügyek intézését is.

A segítségnyújtás legkülönbözőbb formái léteznek az alábbiak szerint:

II. meleg étel biztosítása,

III. bevásárlás,

IV. testi, szellemi higiéné biztosítása, öltöztetés,

V. ágyazás, takarítás, mosás, fűtés,

VI. orvoshoz kísérés, orvos lakásra hívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás,

VII. hivatalos ügyek intézése,

VIII. külső kapcsolattartás elősegítése,

IX. pszichés gondozás.

A gondozást minden esetben személyre szabottan biztosítjuk, a gondozási feladatok ellátása során figyelembe vesszük, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre a gondozott önmaga már nem képes. A túlgondozás éppolyan káros, mint az alulgondozás. A lehető leghosszabb ideig és legnagyobb mértékben engedjük a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában.

1. A házi segítségnyújtás **feladata** elsősorban az önmaguk ellátására saját erőből teljesen már nem képes **személyek otthonukban történő gondozása**.

2. Szociális gondozók foglalkoztatásával a lakásukon, lakókörnyezetükben nyújt szükség szerinti segítséget a rászorulóknak elősegítve önálló életvitelük minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

3. A házi gondozás fontos szakmai követelménye a **prevenció,** illetve a **rehabilitáció**.

4. Kerülni kell a „túlgondozást" és ügyelni kell arra, hogy ne legyen „alulgondozás" sem. A **folyamatosság** teremti meg az ellátott biztonságérzetét.

5. A gondozás a **reális szükséglete**knek megfelelően magába foglalja a fizikai ellátást, bizonyos szintű egészségügyi ellátást (orvoshoz kísérést, gyógyszerkiváltást, kisebb sebellátást), pszichés gondozást. Ezen a területen különösen fontos a kompetenciahatárok pontos betartása.

6. A házi segítségnyújtás keretében már biztonságosan és elvárható színvonalon nem ellátható időskorúak esetén gondoskodni kell a mielőbbi bentlakásos intézménybe való bekerülésről.

7. Balmazújvároson a házi segítségnyújtást igénybevevőknek **térítési díj**at kellett fizetniük 2012. szeptember 04-ig, szeptember 05-től azonban térítésmentesen vehetik igénybe az ellátást. Hortobágyon továbbra is térítési díj fizetése ellenében nyújtja intézményünk a szolgáltatást.

A fizetendő térítési díj összegét / gondozási óra / Ft / vagy mentességét a fenntartó határozza meg a 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet előírása szerinti tartalommal.

8. A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan **egyéni gondozási terv**et kell készíteni az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet előírása szerinti tartalommal.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A

gondozási szükséglet vizsgálatát 2010.08.16-ig független szakértői bizottság végezte, azonban 2010.08.17-től ez a jogkör az intézményvezető, illetve a jegyző hatáskörébe került. A gondozási szükségletről kiadott igazolás alapján a megállapított napi gondozási órakeretnek megfelelően, illetve a kérelmező igényei szerint kell végezni a gondozást. A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. Amennyiben a házi orvosa véleménye alapján ápolási feladatok elvégzése is szükséges, úgy ápolási tervet is készíteni kell, mely lehet rövid távú, közép távú és hosszú távú terv az egészségi állapot súlyosságától függően. A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a gondozási tervben foglaltak, illetve a szükségletek figyelembe vétele határozza meg.
A szociális gondozó gondozási naplót vezet a szolgáltatásokról, az igénybe vevő aláírásával igazolja az elvégzett szolgáltatást. A szolgálat vezetője folyamatosan ellenőrzi a gondozási tevékenységet. Esetmegbeszéléseket szervez a dolgozók részére, mentálhigiénés szakember bevonásával, amennyiben szükséges.

Ellátottak köre:

Az 1993. évi III. törvény 63. § (1) bekezdés alapján házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosított legyen. E gondozási lehetőség mindazon a településen élők számára nyújt segítséget, akik otthonukban önállóan nem képesek ellátni magukat.

A nyújtott szolgáltatás bemutatása:

Az alapellátások egyik legfontosabb formája a házi segítségnyújtás. Az intézménynek fontos, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló ápolást és gondozást, valamint az ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson ellátottjainak. Az idős ember otthonában végzett gondozási munkára nagy szükség van, hisz az idős ember segítséget kap ellátásában, és így a család tehermentesítődik. Munkánk során arra törekszünk, hogy az ellátást igénylő családtagjaival jó kapcsolatot alakítsunk ki. Tanácsot adunk számukra, hogy egyes gondozási feladatokat, hogyan kell végezni, amelyet meg is mutatunk. Ennek célja, hogy a családtagok is részt tudjanak venni a gondozási tevékenységekben. Gyakori azon esetek száma, akiket családtagjai nem látogatják, az idős csak a gondozónőre számíthat. Az előgondozás során megismert idős számára a gondozónő személyiségét, habitusát figyelembe véve szervezzük az ellátást. A házi segítségnyújtás klientúrája egyre fiatalabb, így a szolgáltatás milyenségét is a koruknak és egészségi állapotuknak megfelelően igyekszik az intézmény szolgáltatni. A házi segítségnyújtást igénylők többségének egészségi állapota nagyon rossz, sokan ágyhoz kötöttek, ellátni önmagukat nem képesek. A tartósan beteg házi gondozottak esetében ápolási feladatokat is ellátnak: etetés, pelenkázás, fürdetés, stb.

2008. január 1-jétől a szolgáltatás igénybe vételét megelőzően vizsgálni szükséges az igénylő gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálatát az intézmény vezetője hivatalból kezdeményezte az erre a célra felállított Szakértői Bizottságnál. A Szakértői Bizottság által kiadott szakvélemény rendelkezett az adott ellátást igénylő esetében a napi gondozási szükséglet mértékéről. 2010.08.17-től a gondozási szükséglet megállapítását az intézményvezető végzi, illetve az a személy, akit ő ezzel megbízott. A megállapított gondozási szükséglet időtartamánál nagyobb óraszámú gondozás nem vehető igénybe, de annál kevesebb időtartamú ellátást kérhet az ellátást igénylő. A gondozás legfeljebb napi 4 órai időtartamban nyújtható. Amennyiben a szükséglet felmérés ennél nagyobb mértékű gondozást állapít meg, az intézményvezető hivatalból tájékoztatja a klienst a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás előnye, hogy az ellátott a megszokott környezetében maradhat, míg a hozzátartozók távol vannak, egész nap gondoskodnak róla. Minden idős ember más, másképpen kell kezelni, gondozni. Az idősek nagyon hálásak, ha azt látják, hogy figyelünk rájuk, meghallgatjuk őket, kíváncsiak vagyunk véleményükre, gyakran elég az is, ha egy pillanatra beleéljük magunkat idős családtagjaink, gondozottunk helyzetébe. Ekkor megérthetjük, hogy egy kedves szó, meleg

odafordulás csodákra képes.

Hortobágyon az ellátásért fizetendő személyi térítési díj mértéke függ az egyén jövedelmi helyzetétől. A térítési díj az egyén rendszeres havi jövedelme alapján kerül megállapításra**.**

Más intézményekkel, szakemberekkel való együttműködés:

A szolgálat az alapellátás keretében gondoskodik különösen az időskorúak, a fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásának megszervezéséről.

Ennek érdekében a vezetőgondozó feladata és felelőssége, hogy valamennyi ellátott érdekében személyes kapcsolatot teremtsen, majd folyamatosan kapcsolatot tartson más intézményekkel.

Elengedhetetlenül fontos az együttműködés a gondozott ellátásában résztvevő szervezetek között pl.: egészségügyi intézmények, háziorvos, családsegítő szolgálat, más alapszolgáltatást nyújtó szolgálatok, bentlakásos intézmények, önkormányzat, stb.

Az ellátás során hangsúlyt fektetünk a szociális és mentális gondozásra, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás támogatásával az egészség és pszichés állapotuk javul, vagy az állapotromlása csökken.

A szolgáltatás szervezés során kiemelt fontosságot nyer a más intézményekkel való együttműködés.

A szolgálat szakmai szerepvállalásának fejlesztése a szakmai együttműködés és koordináció területén, illetve a személyekre vonatkozó ellátásban a legkiemeltebb.

A városi önkormányzattal és az alapellátással, fontosnak tartjuk a rendőrség, a polgárőrség, az egészségügyi intézmények, a civil szervezetek bevonását. A szakellátásra nehezedő nyomás csökkentése, férőhely kapacitások racionálisabb kihasználása az a terület, ahol kétirányúvá tehetjük az aktív együttműködéseket.

Munkatársaink több alap-, illetve szakellátást nyújtó civil szervezettel, illetve önkormányzattal működik együtt, szakmai tapasztalatcsere céljából. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a módszertani központokkal. Fontosnak tartjuk a szakmai konferenciákon, előadásokon való részvételt mind a fenntartásban részt vevő munkatársak, mind a szolgálatvezetők részéről.

Jelenleg ***232 fő*** veszi igénybe az intézmény által biztosított házi segítségnyújtás szolgáltatásait. A szolgáltatást igénybe vevők létszáma folyamatosan nő. Azonban a már korábban is meglévő gondozottak közül sok embernek rosszabbodott az egészségi állapota és fekvő beteggé vált, így egyre többen igénylik a gondozási szükségletben megállapított órák teljes kitöltését. Ezért igénylik a hosszabb /két-három órás/ és a napi többszöri /két-három alkalom/ gondozást, így magasabb a

gondozási órák száma. A házi segítségnyújtásban ellátott gondozottak a megállapított gondozási idő maximális letöltését igénylik, így a nagyobb odafigyeléssel minőségibb ellátást biztosítunk részükre.

A házi segítségnyújtásban résztvevők
gondozási szükségletének ideje szerinti megoszlása
2012. 12.31-én Balmazújvároson

Gondozási szükséglet ideje	**1 óra**	**2 óra**	**3 óra**	**4 óra vagy 4 órát meghaladó**	**Összesen**
Ellátottak száma	151	55	6	20	**232**

Szolgáltatást igénybe vevők számának megoszlása
Balmazújvároson havi bontásban 2012.12.31-ig

Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	**Össz**
42	42	47	46	48	47	47	46	234	240	231	232	**1302**

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ fenntartója tárgyalásokat kezdeményezett a Petropál Nonprofit Kft.-vel a dolgozók és az ellátottak átvételével kapcsolatban. Az egyeztetések eredményeképpen 2012. szeptember 05-től 23 fő számára teremtett új munkahelyet intézményünk. Ezzel párhuzamosan 188 új ellátott felvételére került sor. A szakmai munka egyenletes minőségű biztosítása érdekében elengedhetetlen a szakképzettség megléte, ezért intézményünk a szakképzetlen dolgozók számára szociális gondozó, ápoló képzést szervezett. A képzési idő 1 év, ahol a dolgozók mind elméleti mind gyakorlati képzésben részesülnek. Intézményünk gyakorlati telephelyként fog funkcionálni, így helyben megoldott a képzés, valamint a záró vizsga lebonyolítása.

Új igénybevevők száma

Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	Össz
2	3	6	3	2	1	3	1	188	7	2	4	**222**

Látogatások száma Balmazújvároson 2012.12.31-ig

Hónap	Otthonában végzett	Érdekében végzett	Összesen

	tevékenység	tevékenység	
Január	404	223	*627*
Február	335	250	*585*
Március	403	263	*666*
Április	401	320	*721*
Május	410	332	*742*
Június	423	372	*795*
Július	335	315	*650*
Augusztus	319	321	*640*
Szeptember	1867	528	*2395*
Október	2105	542	*2647*
November	2002	623	*2625*
December	1977	583	*2560*
Összesen	**10981**	**4672**	***15653***

Átlagos látogatásszám: 62,11

Gondozási órák száma szerinti megoszlás 2012.12.31-ig Balmazújvároson

Hónapok	Gondozási óra - otthonában -	Gondozási óra - érdekében -	Gondozási órák száma összesen
Január	311 óra	128 óra 30 perc	*439 óra 30 perc*
Február	286 óra 10 perc	134 óra	*420 óra 10 perc*
Március	335 óra 40 perc	169óra	*504 óra 40 perc*
Április	329 óra 40 perc	189 óra	*518 óra 40 perc*
Május	327 óra 30 perc	196 óra 10 perc	*523 óra 40 perc*
Június	328 óra 30 perc	187 óra 40 perc	*516 óra 10 perc*
Július	257 óra 30 perc	164 óra 40 perc	*422 óra 10 perc*
Augusztus	240 óra 10 perc	167 óra 50 perc	*408 óra 50 perc*
Szeptember	1847 óra 50 perc	341 óra 20 perc	*2189 óra 10 perc*
Október	2132 óra 50 perc	337 óra 40 perc	*2470 óra 30 perc*
November	1943 óra 10 perc	330 óra	*2273 óra 10 perc*
December	1675 óra 40 perc	251 óra	*1926 óra 40 perc*
Összesen	**10015 óra 40 perc**	**2596 óra 50 perc**	***12612 óra 30 perc***

A házi segítségnyújtásban résztvevők korcsoport szerinti megoszlása
2012. 12. 31-ig Balmazújvároson

Kor	Férfi	Nő	Összesen
60 év alattiak	6	6	**12**
60-69 éves	14	30	**44**
70-79 éves	24	85	**109**
80-89 éves	13	46	**59**
90 év fölöttiek	4	4	**8**
Összesen	**61**	**171**	**232**

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 73,7 %-a nő, míg 26,3 %-a férfi, ez hasonlóan az étkeztetésnél a rászoruló nők lényegesen magasabb számával magyarázható. Az előző évhez képest a nők és a férfiak aránya nem mutat változást. Az ellátottak kor szerinti megoszlásában megfigyelhető, hogy a legszélesebb réteget a 70-79 éves korúak teszik ki.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 19 fő jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, 34 fő pedig az étkeztetést is igénybe veszi. A gondozási feladatokat 24 főállású és 2 megbízási jogviszonyban álló gondozónő látja el 3 vezetőgondozó irányításával. Hortobágyon a házi segítségnyújtást 1 gondozónő végzi.

A házi segítségnyújtásban résztvevők korcsoport szerinti megoszlása
2012. 12. 31-én Hortobágyon

Kor	Férfi	Nő	Összesen
60 év alattiak	1	1	**2**
60-69 éves	1	1	**2**
70-79 éves	0	2	**2**
80-89 éves	0	3	**3**
90 év fölöttiek	0	0	**0**
Összesen	**2**	**7**	**9**

Hortobágyon maximális az ellátottak létszáma, jelenleg várólistán nem szerepel további potenciális kliens. Az ellátottak kor szerinti megoszlása igen változó, de szép korú ellátott nincs.

Szolgáltatást igénybe vevők száma

Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	**Össz**
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	**108**

Látogatások száma

Hónapok	Gondozási óra - otthonában -	Gondozási óra - érdekében -	Gondozási órák száma összesen
Január	77	11	*88*
Február	70	9	*79*
Március	72	14	*86*
Április	30	10	*40*
Május	71	15	*86*
Június	51	7	*58*
Július	58	22	*80*
Augusztus	78	14	*92*
Szeptember	81	22	*103*
Október	93	13	*106*
November	85	16	*101*
December	68	23	*91*
Összesen	**834**	**176**	***1010***

Átlag látogatás szám: 4

A házi segítségnyújtásban résztvevők gondozási szükségletének ideje szerinti megoszlása 2012.12.31-én Hortobágyon

Gondozási szükséglet	**1 óra**	**2 óra**	**3 óra**	**4 óra vagy 4 órát**	**Összesen**

ideje				**meghaladó**	
Ellátottak száma	3	2	0	4	9

Gondozási órák száma szerinti megoszlás

Hónapok	Gondozási óra - otthonában -	Gondozási óra - érdekében -	Gondozási órák száma összesen
Január	88 óra 50 perc	36 óra 40 perc	*125 óra 30 perc*
Február	94 óra	28 óra 30 perc	*122 óra 30 perc*
Március	93 óra	33 óra 30 perc	*126 óra 30 perc*
Április	39 óra 30 perc	16 óra 30 perc	*56 óra*
Május	92 óra 50 perc	28 óra	*120 óra 50 perc*
Június	50 óra 50 perc	18 óra	*68 óra 50 perc*
Július	63 óra 10 perc	24 óra 10 perc	*87 óra 20 perc*
Augusztus	82 óra 10 perc	22 óra 40 perc	*104 óra 50 perc*
Szeptember	91 óra 30 perc	33 óra 50 perc	*125 óra 20 perc*
Október	85 óra 50 perc	46 óra 50 perc	*132 óra 40 perc*
November	81 óra 30 perc	35 óra 20 perc	*116 óra 50 perc*
December	62 óra	32 óra 50 perc	*94óra 50 perc*
Összesen	**925 óra 10 perc**	**356 óra 50 perc**	***1282 óra***

1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1994-ben indította el a jelzőrendszeres házi gondozást, amelynek lényege, hogy a gondozott a segítségkérésére a házi gondozás ideje alatt és azon túl is, rövid időn belül szakszerű ellátást kapjon. A házi segítségnyújtás kiegészítő szolgáltatása vagy önállóan megszervezett szolgáltatási formája a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az ellátás célja, feladata:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosítani kell mindazon rászoruló személyek részére, akik önálló életvitelük fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárításához igényelnek segítséget. A jelzőrendszer olyan személynek nyújtható, aki a segélyhívó készüléket megfelelően tudja használni. A jelzőkészülék segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. Továbbá lehetővé teszi az idős emberek otthonukban történő gondozását, ápolását, mindemellett egy állandó, egyszerűen és biztonsággal működtethető kapcsolatba lépési lehetőséget kínál a gondozottnak a gondozójával, arra az esetre, ha krízishelyzetbe kerül.

Az ellátottak köre:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az egyedül élő 65 év feletti személy, az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A nyújtott szolgáltatás tevékenységének bemutatása:

Az ügyeletes gondozó a riasztás észlelését követő 30 percen belül a segítséget igénylő lakására érkezik. Ott tájékozódik a felmerült problémáról, a riasztás okától függően ellátja a klienst, és ha szükséges, orvosi segítséget kér vagy mentőt hív. Többször előfordul, hogy téves riasztás történik. Gyakori azon estek száma, hogy elégségesnek bizonyul a gondozónő jelenléte is, vagy segítése, de néhány estben előfordult, hogy orvosi segítségre is szükség volt. A tapasztalat szerint biztonságot nyújt az idős és családi háttér számára is a jelzőkészülék, amely folyamatos, 24 órás elérhetőséget biztosít a gondozott számára. A hívások gyakorisága és jellege változó, a legtöbb hívás az esti órákban, illetve hétvégén történik. Előnye a jelzőrendszernek, hogy az év minden napján működik 24 órában, melyet kedvező térítési díjjal vehetnek igénybe a kliensek. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítják az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás a– többi szociális szolgáltatáshoz hasonlóan – jelentős bizalmat követel mindkét féltől, ugyanis a személyes kapcsolatokon túl a részt vevőknek kulccsal kell ellátniuk a gondozókat, hogy ők zárt ajtó esetén is bejuthassanak a bajba került ügyfelekhez, s számukra segítséget tudjanak nyújtani. A bizalmi kapcsolat kiépülésében mindenképpen előnyt jelent, hogy intézményünk számos

más szociális szolgáltatássokkal áll napi kapcsolatban a településen és a térségben élő kliensekkel, illetve a lakossággal.

2009. áprilistól modern, hordozható, övre csíptethető, kétoldalú hang- és adatkapcsolatra alkalmas; csepp és ütésálló kivitelezésű jelzőkészülékeket használ a szolgálat és november végéig a régebbi készülékek teljes cseréje is megtörtént. A diszpécserszolgálat hívást kezdeményezhet a segélyhívó készülék felé, hogy meggyőződhessen a vészhelyzet súlyosságáról és a helyzetnek megfelelően azonnal intézkedhessen. A készülékhez egy csuklópántos rádiós pánikgomb is csatlakoztatható, melynek segítségével szintén azonnali segélykérést lehet küldeni a felügyeleti központnak, a pánikgomb cseppmenetes tokozással készült, így akár fürdés közben is viselheti a felügyelt személy.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban Balmazújvároson 3 fő szakképzett gondozónő dolgozik, akik elektromos kerékpárral érkeznek segélyhívás esetén a helyszínre. A gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges elektromos kerékpárral rendelkezik. 2010. decemberében szolgáltatásfejlesztésre benyújtott pályázat keretében nyert az intézmény, melyből elektromos kerékpárok kerültek megvásárlásra, ezáltal gyorsabbá vált a helyszínre érkezés és nőtt a szolgáltatás hatékonysága is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban dolgozók feladatai:

- az ellátott személy segélyhívása esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében biztosítja a szükséges azonnali intézkedés megtételét.
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A szolgáltatás működésének hatékonyságát növeli a napi, heti, illetve havi kapcsolattartás a diszpécserközpontot fenntartó és a segélyhívó készülékeket üzemeltető Sziklai Távfelügyelet Bt-vel, a városban működő szociális ellátást biztosító intézményekkel, a szakmai és pénzügyi ellenőrző szervekkel, a referenciaintézménnyel, valamint a módszertani központtal. Jó kapcsolatokat ápolunk az ellátottaink érdekében és figyelemmel kísérjük egymás tevékenységét, ellátásait. Jelzéssel élünk egymás felé, ha az ellátott problémájának megoldása ezt indokolja. A felmerülő kérdésekben konferenciákon, szakmai műhelyeken, e-mailben, telefonon és személyesen folynak egyeztetések.

A Szociális és Munkaügyi Miniszter előminősítő pályázatot hirdetett 2009. évben jogerős működési engedéllyel rendelkező jelzőrendszeres házi segítségnyújtást végző szolgáltatók működésének támogatására. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010-től nem kötelezően ellátandó feladata a települési önkormányzatoknak. A szociális szolgáltatás működésének támogatása állami feladattá vált, melyre pályázati forrás biztosít fedezetet. A fenntartó által benyújtott sikeres pályázat keretében három évre ***2010. január 01-től 2012. december 31-ig*** megkötött finanszírozási szerződés által biztosítottá vált a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Balmazújvároson jelenleg **66 fő** veszi igénybe a szolgáltatást, a további igényeket várakozó listán időrendi sorrendben vezetjük.

A rendszer előnyei vitathatatlanok mind a szociális, mind pedig az egészségügyi ellátás szempontjából is. A jelzőrendszer, a házi segítségnyújtás és a szakképzett gondozónők segítségével otthonukban tarthatók az olyan idős emberek is, akik e szolgáltatás nélkül már kórházi, ápolóotthoni, szociális otthoni ellátást igényelnének.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők megoszlása életkor és nem szerint 2012. 12. 31-én

Kor	Férfi	Nő	Összesen
60 év alattiak	0	0	**0**
60-69 éves	2	4	**6**
70-79 éves	3	17	**20**
80-89 éves	2	31	**33**
90 év fölöttiek	3	4	**7**
Összesen	**10**	**56**	**66**

Az ellátottak közel felét (50%) a 80 és 89 év közöttiek teszik ki, és az ellátottak 84,84 %-a nő. Mindez jól alátámasztja a rendszer igénybevételének feltételét képező 65 év feletti életkor meghatározását, valamint azt, hogy milyen nagyfokú biztonságérzetet tesz lehetővé a készülék időskori használata.

Feladatmutatók száma

Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	**Össz**
1923	1788	1917	1811	1914	1860	1882	1878	1841	1947	1861	2027	**22649**

A feladatmutatók havi számának fokozatos ismétlődése jól mutatja az ellátás kiegyensúlyozott

működését. Balmazújvároson a kihelyezhető 60 készülékszámot folyamatosan túllépve 63-65 készülék van kihelyezve. Továbbá a táblázat adatai alátámasztják a szolgáltatás iránti folyamatos igény meglétét is, mivel a visszaadott készülékeket még aznap ki is helyezik a gondozónők. Folyamatosan kielégítjük az újonnan érkező igényeket, mert több esetben visszakerülnek hozzánk a készülékek, elhalálozás, bentlakásos intézményben történő elhelyezés miatt, vagy pedig azért, mert a hozzátartozók költöznek az ellátotthoz.

Segélykérések megoszlása havi bontásban 2012. 12. 31-ig

Jan	Feb	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec	**Össz.**
12	11	20	18	14	16	18	13	17	16	16	20	**191**

A szolgáltatás minősége nem mérhető a segítségkérések számával, a lehetőség maga nyújtja a biztonságot az ellátottnak, nem az, hogy hányszor kér segítséget valaki (egy mozgásszervi betegséggel küszködő ember nyilván többször fog segítséget kérni, mint egy szívbeteg).
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenlegi tapasztalatai alapján az idős emberek bizonyos feltételek megléte esetén biztonsággal gondozhatók otthonukban. E feltételek megvalósulását segíti elő a rendszer a biztonságérzetük fokozásával, illetve azzal, hogy rugalmasan reagál a gondozottak szükségleteire anélkül, hogy a rászorultság érzését fokozná bennük. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

1. Közösségi Pszichiátriai Ellátás

A ***Közösségi Pszichiátriai*** ellátás a Balmazújvárosi kistérségben ***2008. április 1-től*** kezdte el működését a törvény által előírt személyi és tárgyi feltételekkel.

A közösségi ellátás működésének törvényi alapjai:
A pszichiátriai közösségi ellátása az 1993. évi III. törvény 65/A § (1,2) pontjában felsorolt speciális alapellátási feladat pszichiátriai betegekre vonatkozó ellátását végzi az 1/2000. (I.. 7.) SzCsM. rendelet 39/F. § 1-2. 39/G § 1-3. 39/H § 1-3. 39/I § pontjai alapján, mint alapellátást nyújtó szociális szolgáltató. Ennek megfelelően a nevezett szolgáltatást azon pszichiátriai betegek vehetik igénybe, akik fekvő beteg gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak, veszélyeztető magatartást nem tanúsítanak,

továbbá a Balmazújvárosi kistérségben élnek.

A *közösségi pszichiátriai ellátás célja, feladata:*

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az egészségügyi kezelés után a pszichiátriai betegek visszailleszkedése környezetükbe nem zökkenőmentes, számukra a szociális segítségnyújtás jelenleg nincs teljesen megoldva. A pszichiátriai betegségek krónikusak, ezért a felépülés illetve az állapot stabilizálása hosszas ellátási folyamatot vesz igénybe. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a betegek otthonukban kapjanak biológiai, pszichológiai, és szociális ellátást speciálisan képzett szociális szakemberek közreműködésével.

A szolgáltatás célja:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ közösségi pszichiátriai ellátásának célja, hogy a már meglévő szolgáltatásainkkal összhangban, komplex gondozási módszer alkalmazásával biztosítani Balmazújváros és a kistérségi társulás valamennyi településén élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy segítséget kapjon ahhoz, hogy családjában, lakókörnyezetében maradhasson, ott minél teljesebb, konfliktusmentesebb életet élhessen. A közösségi pszichiátria ellátás célja tehát a pszichiátriai betegek társadalmi, közösségi integrációja, illetve reintegrációja. Ennek érdekében megtörténik az ellátottak személyes szükségleteinek és céljaiknak a felmérése, és ezek alapján az ellátottal való egyetértésben egyénre szabott gondozási terv kidolgozása.

A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, mely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a klienseknek szükségleteinek, igényeinek megfelelő támogatást nyújtsuk, segítsük a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában.

A szolgáltatás feladata:

A közösségi gondozás a pszichiátriai betegek számára nyújt a lakókörnyezetükben, a család és más kliens szociális kapcsolati körébe tartozók aktív részvételével segítséget. Ebben a speciális ellátási típusban a különböző szociális segítségnyújtáson túl (étkeztetés, segéllyel kapcsolatos ügyintézés), az életviteli készségek fejlesztése, a szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, a munka- és az emberi kapcsolatok fejlesztése kap szerepet.

A szolgálat szerepet vállal a primer prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni

szükségletekre alapozott megfelelő segítségnyújtást biztosítsa, valamint a szakorvoshoz való eljutás segítése.

Ellátottak köre:

A közösségi pszichiátriai ellátás a kistérség településein élő elsősorban saját otthonban lakó nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Demográfia:

A közösségi pszichiátriai ellátásba tartozó kliensek csoportja a korukat tekintve heterogén. A rendelkezésre álló információ alapján az ellátási területen legveszélyeztetettebbek a középkorúak, valamint az idősek. A középkorúak nehezen alkalmazkodnak a dinamikusan változó társadalmi-gazdasági környezethez, teljesítőképességük csökken, ugyanakkor a velük szembeni elvárások fokozódnak. Közülük sokaknak szembesülni kell a munkanélküliség tényével és az ebből eredő létbizonytalanságot nehezen, vagy egyáltalán nem tudják feldolgozni.

Szociális jellemzők:

A kliensek jövedelmi helyzete változó, a tartós munkanélküliek az egyik legveszélyeztetettebb társadalmi csoport a betegségek kialakulása szempontjából. A pszichiátriai betegek többsége elszigetelten él, családjukkal, hozzátartozóikkal kapcsolataik esetiek és felületesek. Társas kapcsolataik beszűkültek, vagy diszfunkcionálisak. Az esetek jelentős részében nem rendelkeznek betegségtudattal, még saját maguknak sem merik bevallani, hogy problémájuk van. Tüneteiket szégyellik, félnek az őket körülvevők reakciójától, ezért gondjaikat magukba fojtják.

A nyújtott szolgáltatások, tevékenységek bemutatása:

A pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása integráltan működik 4 fő közösségi gondozó és 1 fő közösségi koordinátor alkalmazásával történik. A kistérségi szintű feladat ellátás a közösségi ellátások tekintettében 2012 évi finanszírozási időszakban maximálisan megvalósult. A közösségi ellátás a kistérség összes településén (Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege) folytat szakmai tevékenységet és lát el klienseket. A szolgáltatás hatékony működéséhez Balmazújváros, Tiszacsege településen szükséges tárgyi feltételek adottak, rendelkezésre áll a kliensek fogadására alkalmas helyiség, a segítő beszélgetések lefolytatására, valamint a csoportfoglalkozásokra. Hortobágy településeken élő lakosság lakókörnyezetében, illetve kihelyezett ügyfélfogadás keretében veheti igénybe a szolgáltatást. A szakdolgozók utazása a települések között

tömegközlekedési eszköz igénybevételével történik. A helyi igények felkutatásában igénybe vesszük az adott településen alapszolgáltatást biztosító kollégák szakmai és személyes tapasztalatait. A közösségi gondozást biztosító szakmai egység a segítséget kérők részére ***térítésmentesen*** nyújtja a szolgáltatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115/A. §-a alapján.

Elsősorban:

- problémaelemzés
- készségfejlesztés
- pszicho – szociális rehabilitáció

A ***problémaelemzés, feltárás*** egy fontos kulcselem a közösségi gondozás során, annak érdekében, hogy a kliens személyes céljait elérje, megvalósítsa. A feladatok megoldása során a szolgálat munkatársai és az ellátást igénybe vevő konkrét összehangolt lépéseket tesz meg a problémák megoldására, a kedvezőtlen körülmények elhárítása érdekében.

A problémák meghatározása során személyre szóló segítségnyújtást biztosítunk a hozzánk forduló segítséget kérő számára. A munkatársak arra törekszenek, hogy feltárják a kliens milyen belső és külső környezeti erőket, képességeket, egyéb eszközöket tud mozgósítani helyzete megoldásához, s annak eredménye alapján készítik el a személyre szóló gondozási tervet, illetve nyújtják a szükséges ellátást.

A szolgálat az ellátást igénybe vevővel közösen a belső és külső erőforrások feltárásával a hiányzó funkciók pótlására törekszik. A meglévők erősítése mellett a család összetartó erejének növelése érdekében biztosítja a feltételeket, a szükséges ismereteket, készségek, minták elsajátításához.

A problémák megoldása során komplex megoldási módozatokat és lehetőségeket vázol és ajánl fel, amelyek közül a segítséget igénybe vevő saját belátása szerint a számára legmegfelelőbb megoldást választhatja.

A szolgáltatás egy olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatva.

A közösségi ellátás keretében a munkatársak szoros kapcsolatot tartanak az egészségügyi intézményekkel, különösen a pszichiátriai gondozóval.

A szolgálat segítséget nyújt a mentális problémákkal küzdők részére a mindennapi életvitelükben komplex támogatást nyújt, és ezáltal az ellátottak személyes céljaikat megvalósíthassák. Ennek

érdekében ***készségfejlesztés történik*** az önellátás, az emberi kapcsolatok, a munka, valamint a szórakozás területén. A készségfejlesztés az ellátottak igényeinek megfelelően megvalósulhat egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozások keretében, természetes támogatók, hozzátartozók, vagy más segítők bevonásával.

A ***pszicho-szociális rehabilitáció*** magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyek az ellátott személyes céljait akadályozó problémák felmérése, és ezek megoldására, az ellátottal közösen készített gondozási terv tartalmaz. A közösségi ellátásban részesülőket a készségfejlesztés képessé teszi az önálló életvezetésre, az életminőségük javítására.
A szolgálat nagy hangsúlyt fektet a ***munka-rehabilitációra,*** a munkahellyel kapcsolatos igények felmérése, álláskeresés támogatása, kliensek motiválása a Munkaügyi Központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére. Majd a munkába állt ellátottak után követése.

Eredménymutató a munkaerőpiacra való visszakerülésre:
2012. évben a közösségi ellátást folyamatosan igénybe vevők közül **3 főt** sikerült a munka világába visszajuttatni, mind a három ellátást igénybevevő közmunkaprogramba vett részt.

A szolgálat munkatársainak nagy szerepe van a szakellátásokhoz való hozzájutás segítésében, mind szociális, mind egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítése (esetmenedzselés) mely tartalmazza:

- Információnyújtás az intézmény létezéséről, megközelíthetőségről, igénybevételének feltételeiről.
- Tájékoztatás esetleg szükséges vizsgálatok végzésének helyeiről.
    - Kapcsolatfelvétel kezdeményezése, időpont egyeztetés, a kliens mentális, fizikai állapotának megfelelő mértékű kísérése, intézménybe történő eljutásának megszervezése.
    - Kapcsolattartás kezelőorvossal.

Szolgáltatást igénylők száma a közösségi pszichiátriai ellátásban

2012. január 01-től – december 31-ig

A BNO kódkönyv F20-29, 31-33, vagy 40-42 diagnózisba tartozó ellátottak

Betegségtípusok	**Létszám**

Betegségtípusok	Létszám
F20 Schizophrenia	16 fő
F21 Schizotypiás rendellenességek	0
F22 Perzisztens delusionalis rendellenességek	0
F23 Akut és átmeneti pszihotikus rendellenességek	4 fő
F24 Indukált delusionalis rendellenességek	0
F25 Schizoaffektív rendellenességek	5 fő
F28 Egyéb nem organikus pszihotikus rendellenességek	2 fő
F29 Nem organikus pszihózis k.m.n.	1 fő
F31 Bipoláris affektív zavar	4 fő
F32/F33 Depressziós epizód	14 fő
F40 Fóbiás szorongásos rendellenességek	0
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek	2 fő
F42 Obszesszív-kompulzív rendellenességek	0
Összesen:	***48 fő***

2012. évben összesen ***48 fő*** vette igénybe a szolgáltatás, ebből év közben két személy gondozása megszüntetésre került. Jelenleg a közösségi pszichiátria szolgáltatásait ***46 fő*** veszi igénybe folyamatosan.

1. Közösségi Szenvedélybetegek Ellátása

Szenvedélybetegek Közösségi Ellátás 2012. január 01-jétől kezdte el működését a törvény által előírt személyi és tárgyi feltételekkel.

A közösségi ellátás működésének törvényi alapjai:

A szolgáltatás biztosítása *a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/ F- 39/J §-ai* és a *támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/ 2008. (VII. 30.) Kormányrendelet* iránymutatásai alapján történik.

A szenvedélybetegek közösségi ellátás célja:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központjának célja, hogy a kistérség közigazgatási területén élő szenvedélybetegek teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a helyi közösségbe. Ezen fő cél érdekében a gondozás felhasználja a pszicho-szociális rehabilitáció, a tanácsadás eszköztárát közvetlenül a kliens otthonában vagy lakókörnyezetében.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása hozzájárul az igénybe vevők egészségi és mentális állapotának javításához, meglévő képességeik megtartásához és fejlesztéséhez, az életvezetés során adódó konfliktushelyzetek feloldásához, a problémáik megoldásához, az egészségügyi alap- és szakellátáshoz történő hozzájutásukhoz, biztosítja számukra a komplex szociális és mentális gondozást. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ esetében a szenvedélybetegek közösségi ellátása szervesen illeszkedik a már meglévő szolgáltatási struktúrához, hiszen a szenvedélybetegek nappali ellátása, valamint a közösségi pszichiátriai ellátás- komplex gondozási módszerek alkalmazásával már jelenleg is működik az intézményben. A szakmai egység rugalmasan reagál a helyi közösség által megfogalmazott igényekre. A gondozási tevékenység további célja, hogy alternatívát kínáljon fel a tartós intézeti elhelyezéssel szemben, ezáltal megelőzve a stigmatizációt, illetve a helyi közösséghez fűződő szálak lazulását, megszakadását, az addiktív problémával küzdő személy izolálódását. A szolgáltatás kiemelt figyelmet fordít a természetes segítők bevonására, a lehetséges mértékig individualizált ellátást biztosítva a rendelkezésre álló szolgáltatási csomag alapján.

A szolgáltatás feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás feladata, hogy a közösségi alapú otthongondozás módszereivel a szerhasználó és függő szenvedélybetegeket az életmód változtatás irányába motiválja. Segítséget nyújt az igénybe vevőknek céljaik megfogalmazásában, az önálló életvitel fejlesztésében és megtartásában, illetve tájékoztat és tanácsot ad a szerhasználat és függés káros következményeiről, csökkentéséről.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladata különösen:

- A jelenleginél eredményesebb eszköztárat, lehetőséget teremteni az addikcióval küzdő személyek számára, miközben megőrzik vagy megerősítik a helyi közösségben betöltött pozíciójukat.

- A foglalkoztatás lehetőségének megteremtése az ehhez szükséges készségek fejlesztésével, a motiváció kialakításával és ébrentartásával, a környezeti feltételek javításával.
- Csökkenteni ezen ellátotti kör sérülékenységét a társadalmi intoleranciával szemben, megkülönböztetett figyelemmel a társadalmi igazságtalanság, a diszkrimináció, a kirekesztés, és a szegénység szegmenseiben.
- Az anyagi, egészségügyi, szociális és pszicho-szociális javak vonatkozásában fokozni a hozzáférés lehetőségét.
- A hazai és európai addikció- és drogpolitika figyelemmel kísérése, tapasztalatainak felhasználása; a szociálpolitikai perspektívák követése és alkalmazása.

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által működtetett szenvedélybetegek közösségi ellátása a kistérség településein, Balmazújváros, Egyek Tiszacsege és Hortobágy közigazgatási területén látja el a közösségi gondozás feladatait. Az új szolgálat kliensek fogadására nyitva álló helyisége az intézmény Balmazújváros Debreceni utca 12. szám alatti telephelyén került kialakításra, de emellett a kistérség bármely településén, helyben is információkkal állnak rendelkezésre munkatársaink. A szolgálat a kistérség valamennyi településén élő szenvedélybetegséggel küzdőnek, addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett egyéneknek és azok hozzátartozóinak kíván segítséget nyújtani. Az ellátás biztosítása 2 fő közösségi gondozó alkalmazásával teljes munkaidőben történik. Addiktológiai orvos konzultánsként havi négy órában Dr. Gaál Erzsébet addiktológus főorvossal kötöttünk szerződést. A szolgáltatás munkatársai esélyt adnak a szenvedélybetegséggel küzdők számára, hogy a társadalom tagjaiként éljenek, lehetőséget teremtenek a reintegrációra és a problémamegoldás, problémaelemzés, készségfejlesztés és pszicho- szociális rehabilitáció segítségségével hozzájárulnak ahhoz, hogy állapotukat fenntartsák, önálló életviteli készségeiket megtartsák, fejlesszék.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása által nyújtott szolgáltatáselemek:

- lakókörnyezetben történő gondozás, családgondozás segítségnyújtás;
- a társadalmi reintegráció elősegítése, meglévő életviteli készségek megtartása, fejlesztése;
- egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése;
- az igénybevevők körében problémamegoldás, segítségnyújtás, a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, szerhasználat és függés járulékos és káros ártalmai következményeinek csökkentése;
- felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, szabadidős, kulturális programok szervezése;

- pszicho- szociális rehabilitáció.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának tevékenységei:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a különböző szakemberek és természetes segítők bevonásával végzett tevékenysége során segítséget nyújt a szerfüggőség leküzdésében, a szerhasználat és függés okozta ártalmak csökkentésében. Elősegíti a társadalmi reintegrációt és az életviteli készségek fejlesztését és megtartását. Multidiszciplináris teamet alkotva dolgozik együtt a szociális ellátórendszer és az egészségügyi alap- és szakellátás munkatársaival, így a kompetencia határok betartásával az igénybevevők komplex gondozásban részesülhetnek. Egyszerre kapnak segítséget a szociális és az egészségügyi ellátórendszer tagjaitól.

Problémaelemzés, problémamegoldás:

A szolgáltatás segít az igénybevevőknek a problémáik és céljaik megfogalmazásában, az erőforrásaik, természetes segítőik felkutatásában, azok nyújtotta támaszok megfelelő felhasználásában. A szerhasználat és függés okozta ártalmak csökkentése érdekében azonnali beavatkozásra ad lehetőséget segítségnyújtás, tanácsadás formájában.

Készségfejlesztés

A tevékenység fókuszában az életviteli készségek, valamint az önellátásra való képesség megtartása, fejlesztése áll. Ezt életvitellel kapcsolatos tréningek szervezésével valósítjuk meg, mely lehetőséget teremt a kommunikáció, a stresszkezelés új alternatíváinak megismerésére és elsajátítására. Mindez különböző technikákon keresztül segíti az egyén konfliktuskezelését, problémamegoldó, kommunikációs, stressztűrő, illetve alkalmazkodó képességeit. Így hozzá segítjük az igénybevevőt a megfogalmazott céljai eléréséhez, családi kapcsolatai rendezéséhez, az absztinencia megtartásához, a visszautasítás erősítéséhez.

Pszichoedukáció

Információnyújtás, tájékoztatás. A pszichoedukáció hozzásegíti a beteget, illetve családját a betegséggel kapcsolatos fontos, naprakész, tudományos megalapozottsággal bíró ismeretekhez, tényekhez. Megismerteti a függőség káros hatásait, tájékoztat a szerfogyasztás, szerhasználat okozta károsodásokról, következményeiről, a szövődményként fellépő betegségekről.

Pszicho- szociális rehabilitáció

Célja a társadalmi reintegráció elősegítése, a munkához való hozzájutásnak, a szabadidő szervezett eltöltésének, a természetes segítőkkel és az egészségügyi alap- és szakellátással való kapcsolattartásnak a támogatása, nyomon követése.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ a szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében Balmazújváros, Egyek, Hortobágy, Tiszacsege települések közigazgatási területéről fogadja a szolgáltatást igénybevevőket. Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, nem veszélyeztető állapotú szenvedélybetegek, valamint hozzátartozóik részére kívánja biztosítani az ellátást.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a dependencia különböző szakaszában lévő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve eltérő helyzetben lévő szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdők támogatására irányul. A szolgáltatást azon személyek számára kínáljuk, akik ezt önként igénylik és a közösen definiált célok megvalósítása érdekében vállalják a közösségi koordinátorral, illetve a közösségi gondozókkal történő együttműködést.

A szakmai egység a közösségi ellátást elsősorban a BNO 10 kódkönyv F 10-19 diagnóziskódba sorolható, vagy egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarokban – különösen játék- vagy munkaszenvedélyben, társfüggőségben, azaz kodependenciában –, esetleg keresztfüggőségben szenvedő vagy politoxikomán igénylők számára biztosítja. Ugyanakkor a szolgáltató szabad kapacitása terhére vállalja, hogy a fent megnevezett kritériumnak nem megfelelő – azaz a függőségek más típusába sorolható betegeket, illetve az orvosi szakvéleménnyel nem rendelkező potenciális klienseket is ellátja. A szabad kapacitás kimerülése esetén az ellátást igénylőket várakozólistán vannak nyilvántartva. A szolgáltatás igénybevétele szempontjából előnyt élveznek az egészségügyi ellátórendszerben, ambuláns formában kezelés alatt álló személyek.

A szenvedélybetegek közösségi ellátását jogosultak igénybe venni mindazok a személyek, akik:

- Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget;
- szenvedélybetegségükkel összefüggésben korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben egészségügyi ellátásban, vagy a szociális ellátórendszerben, szakellátásban részesültek;
- az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget;

- addiktív problémával küzdenek, de egészségügyi ellátást sem ambuláns, sem fekvő-gyógyintézeti formában még nem vettek igénybe;
- aktív szerhasználók vagy viselkedési addikcióban szenvedők;
- közvetlenül nem érintettek a szenvedélybetegségek által, de közvetett módon segítségre van szükségük (pl.: családtag, rokon, barát, munkatárs, szomszéd, stb.).

A feladatellátás szakmai tartalma:

A szenvedélybetegségek multikauzális jellegüknél fogva komplex kezelést igényelnek, így egymástól el nem választhatóan, a kompetencia határok szigorú megtartása mellett a szociális és az egészségügyi ellátórendszernek egymással párhuzamosan, egymást kiegészítve, komplementer módon kell a klienst/pácienst segíteni/kezelésbe venni. A hatékony feladatellátás csak multidiszciplináris team kialakításával valósítható meg, amelyben mindkét szakterület a maga korszerű, professzionális ismereteivel képviselteti magát. Az egyes esetek kapcsán a kompetenciahatárok kijelölése a szolgáltatók közös felelőssége. A közösségi, illetve az egészségügyi ellátás jogilag egymás mellett vagy külön-külön is igénybe vehető, de a végkimenetel eredményessége szempontjából szignifikáns jelentőséggel bír a párhuzamos ellátás. A multidiszciplináris team hivatott a két szolgáltatás összehangolására, a kliens érdekeinek és szükségleteinek monitorozására, az egyes gondozási technikák kiválasztására vagy módosítására. A jól működő team érzékenyen és rugalmasan képes reagálni a klienst/pácienst övező mikro-, illetve makrokörnyezetben zajló eseményekre, kölcsönhatásokra. A szükséget szenvedő érdekében a két ellátórendszer kölcsönösen delegálja az ellátást igénybevevőt a partner felé.

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ szenvedélybetegek közösségi ellátása az alábbi szolgáltatásokat kínálja:

- Szűrés és korai felismerés
- Speciális technikák, intervenciók
- Problémaelemzés, problémamegoldás
- Készségfejlesztés
- Pszichoedukáció
- Pszicho-szociális rehabilitáció

Az ellátás igénybevételének módja:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ által biztosított közösségi ellátás a kistérség településeinek közigazgatási területén élők számára térítésmentesen, önkéntesen vehető

igénybe. A kapcsolattartás a segítő és az ellátott közötti megállapodás függvénye, mely a gondozási tervben is megjelenik. A gondozás munkaidőben történik, a szolgálat munkatársai otthongodozást végeznek, rendszeresen csoportfoglalkozásokat és alkalmanként szabadidős programokat szerveznek. A kapcsolattartás így személyesen és telefonon is megvalósul.

A közösségi pszichiátria és szenvedélybetegek közösségi ellátás (4060 Balmazújváros, Debreceni u. 12. sz.) alatti telephelyen működik, a kliensek fogadására nyitva álló helyiségében írásban és szóban egyaránt kérelmezheti az ellátott az ellátás igénybevételét, illetve tájékoztatást kaphat a szolgáltatásról, csoportfoglalkozásokon vehet részt.

Eredménymutató a munkaerőpiacra való visszakerülésre:

2012. évben a közösségi ellátást folyamatosan igénybe vevők közül **4 főt** sikerült a munka világába visszajuttatni:

- 1 fő közmunkaprogramba,
- 1 fő vendéglátó egységbe,
- 1 fő víz-gáz szerelő vállalkozónál,
- 1 fő asztalos vállalkozónál helyezkedett el.

Szolgáltatást igénylők száma a szenvedélybetegek közösségi ellátásban 2012. január 01-től – december 31-ig

A BNO kódkönyv F10-19 diagnózisba tartozó ellátottak

Pszichoaktiv szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok

F10 Alkohol okozta mentális-és viselkedészavarok	6 Fő
F11 Opiáok használata okozta mentális-és viselkedészavarok	0
F12 Cannabis és származékai által okozott mentális és viselkedészavarok	0
F13 okozott mentális-és viselkedészavarok és altatók használata által	11 Fő
F14 Kokain használata által okozott mentális-és viselkedészavarok	0
F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális és viselkedészavarok beleértve koffeint	13 Fő
F16 Hallucinogének használata által okozott mentális és viselkedészavarok	0
F17 Dohányzás okozta mentális-és viselkedészavarok	8 Fő
F18 Illékony oldószerek okozta mentális és viselkedészavarok	0

F19 Többféle drog s egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális-és viselkedészavarok	7 Fő
Összesen:	***45 Fő***

2012. évben összesen ***45 fő*** vette igénybe a szolgáltatást, jelenleg is e létszámmal működik a szolgálat.

Más intézményekkel, szakemberekkel való együttműködés a közösségi szolgálatok tekintetében:
A pszichiátriai/szenvedélybetegek közösségi ellátás feladata, hogy az egyéni készségeket megtartsa és fejlessze, az önálló életvitelt, a családi kapcsolatok fenntartását, a társadalmi integrációt és rehabilitációt segítse. Így az ellátás kapcsolatot tart a közösségi ellátásokat érintő jogszabályoknak megfelelően a jelzőrendszer tagjaival, az egészségügyi ellátórendszer és szociális ellátórendszer munkatársaival, munkaügyi központokkal, illetve a kliens környezetében lévő természetes segítőkkel.

A különböző területek szakembereinek bevonásával eredményesebb segítő munka végezhető, mely lehetővé teszi, hogy a kliens a változásra motiválható legyen, így megfogalmazza személyes céljait, információt, tanácsadást és szakmai segítséget kaphat a szerhasználat, illetve függés ártalmainak és következményeinek csökkentésével kapcsolatban.
A segítő munka során az ellátott adott problémájának sürgőssége és súlyossága határozza meg a kapcsolattartás gyakoriságát és intenzitását, ami lehet alkalomszerű és rendszeres is.

A pszichiátriai/szenvedélybetegek közösségi ellátás létrehozta és működteti a közösségi munkacsoportot, amelynek segítségével komplex, egyéni igényeknek megfelelő gondozási terv dolgozható ki. A közösségi munkacsoport az adott kliens szükségleteinek kielégítése érdekében szerveződik, így tagjai egyedileg, meghívás alapján kerülnek megválasztásra, míg az ülések gyakorisága, munkarendje az egyes esetekhez igazodik. A közösségi munkacsoport működtetésével kapcsolatos feladatokat a közösségi koordinátor látja el, mivel az esetmenedzsment vezetése az ő felelősségi körébe tartozik. A közösségi munkacsoport tagja lehet bármelyik együttműködő partner, vagy társintézmény delegáltja, ha az ellátást igénybe vevő érdeke megkívánja. Szükség esetén az együttműködési hálózat természetesen bővíthető is.

Az intézmény szakmai egységei rendszeresen kapcsolatot tartanak munkaértekezleteken, stábüléseken, esetmegbeszéléseken. Emellett a szolgáltatás rendszeresen szervez dolgozói számára

továbbképzéseket, támogatja a szakmai konferenciákon való részvételt és szupervíziót. Így lehetőség nyílik a kapcsolatteremtésre, azok ápolására, a tapasztalatcserére és ismereteik bővítésére. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ már több éve jó kapcsolatot ápol a kistérség és a megye településein lévő szociális intézményekkel, civil szervezetekkel.

A kapcsolattartás módja:

- telekommunikációs eszközök segítségével (telefon, fax, e-mail)
- postai úton, levélben
- személyesen,
- konferenciákon,
- megbeszéléseken,
- továbbképzéseken,
- rendezvényeken, programokon.

A közösségi ellátások kapcsolatot tartanak intézményen belül az alábbi egységekkel:

- Családsegítő szolgálat
- Gyermekjóléti szolgálat
- Szenvedélybetegek nappali ellátása
- Étkeztetés
- Idősek klubja

A közösségi ellátások külső kapcsolatai különösen az alábbi szerveződésekkel meghatározóak:

- Megyei kórházak, rendelőintézetek- pszichiátriai, addiktológiai szakrendelés
- Háziorvosi szolgálatok
- Munkaügyi központok
- Drogambulancia
- Gyermekvédelmi intézmények
- Idősek otthona
- Fogyatékossággal foglalkozó intézmények
- Rehabilitációs intézmények
- Önsegítő szervezetek
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Rendőrség
- Egyházi intézmények
- Nevelési-oktatási intézmények

- Kulturális-, szabadidős központok, intézmények
- Civil szervezetek.

Azt együttműködés alapjai írásban, együttműködési megállapodás által is megerősítésre kerültek az alábbi szervezetekkel:

Egészségügyi szakellátás:

- Kenézy Kórház Rendelőintézet Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit KFT.
  Felnőtt Pszichiátriai/Addiktológiai Osztály.

Egészségügyi ambuláns ellátás területéről:

- Kenézy Kórház Rendelőintézet Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit KFT.
  Felnőtt Pszichiátriai Osztály
  Addiktológiai Szakrendelés, Addiktológiai gondozó
- Debreceni Egyetem Orvos és Egészségtudományi Centrum Pszichiátriai Tanszék
  Alkohológiai Gondozó
- Drogambulancia, Debrecen
- Kistérség településein praktizáló háziorvosokkal

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum:

- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata
  Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- A Balmazújvárosi Kistérség Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma jelenleg szervezés alatt áll.

Szociális szakellátás:

- Fordulópont Szenvedélybetegek Rehabilitációs Intézménye
  Debrecen-Nagyhegyes

Szociális alapellátás:

- FORRÁS Lelki Segítők Egyesülete
  Szenvedélybetegek Nappali Ellátása
  Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása
- „Lelkierő” Fiatalon a Fiatalokért Egyesület
  Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása
- Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat
  Debrecen Szociális Központ
  Szenvedélybetegek Nappali ellátása
  Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

Hatóságok:

- Balmazújvárosi Rendőrkapitányság

- Észak-alföldi Regionális Munkaügyi Központ
  Balmazújvárosi Kirendeltsége

Civil szervezetek:

- Függő Híd Egyesület a Szenvedélybetegekért
- Magyar Vöröskereszt Hajdú-Bihar Megyei Szervezete
  Balmazújváros-Hajdúszoboszló Területi Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Közoktatási, közművelődési intézmények:

- Balmazújvárosi Általános Iskola
- Veres Péter Gimnázium, Szakközépiskola és Szakképző
- Veres Péter Általános Művelődési Központ és Alapfokú Művészetoktatási
- ETKIKI Többcélú Intézmény Móra Ferenc Általános Iskola
- ETKIKI Többcélú Intézmény Tárkányi Béla Könyvtár és Művelődési Ház
- Petőfi Sándor Általános Iskola, Kollégium és Nevelési Tanácsadó
- Fekete István Általános Iskola
- Tiszacsege Általános Művelődési Központ Dr. Papp József Városi Könyvtár és Művelődési Otthon

Az együttműködési hálózat tagjai alaptevékenységük függvényében szakmai kérdésekben, műhelymunkában, kliens delegálásában, a szakterületüket érintő projektek kidolgozásában és megvalósításában, szabadidős programok és rendezvények szervezésében vállalják a közös munkát.

Konferenciákon, szakmai műhelyeken, konzultációkon, intézmény által szervezett rendezvényeken, valamint a felsorolt tagok, akik a közösségi munkacsoport tagjai is egyben.

Az együttműködés célja a Balmazújvárosi Kistérség településein a közösségi pszichiátriai/szenvedélybeteg gondozás keretében a hatékonyabb szakmai tevékenység biztosítása, az ellátottak magasabb szintű ellátása, gondozása. A szakmai munka minél szélesebb körben való megismertetése, a lakosság körében való együttműködés. A közösségi munkacsoport működésének részletes rendjét külön szabályzat tartalmazza.

A közösségi ellátás során fontos, hogy a klienseket körülvevő családtagokkal, szomszédokkal az ellátottal kapcsolatban álló személyekkel is folyamatosa fenntartsuk a kapcsolatot a hatékony ellátás érdekében.

A közösségi ellátások által megvalósult programok:

A szolgálat a szabadidő kellemes és hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok iránti igény kielégítését a változatos és rendszeres programokkal, foglalkozásokkal biztosítják. A szolgálat egyes programjainak megszervezése során társintézményekkel, civil szervezetekkel közösen is szervezünk.

Arra törekszünk, hogy igényeknek és érdeklődésnek megfelelő programokat, csoportfoglalkozásokat szervezzünk, és azok rendszeresek legyenek.

2012. évben a közösségi pszichiátria és szenvedélybeteg szolgáltatás keretein belül megvalósult programok, csoportfoglalkozások, kirándulások a kliensek számára:

- heti rendszerességgel **KILÁTÓ** néven klub működik, melyet a szolgálatba dolgozó szakemberek végzik a pszichiátriai/szenvedélybetegek számára. A klub keretében stresszkezelés, kommunikációs tréning, konfliktuskezelő tréning, munkaerő-piaci hatékonyság fejlesztő tréning, egyéni esetkezelések történnek,
- háromnapos Beregdaróci kirándulás,
- egynapos nyíregyházi vadaspark ,
- egészségmegőrzés céljából több alkalommal előadások, valamint mamográfiára való eljutás megszervezése,
- egészségjavítás céljából több alkalommal vehették igénybe a gondozottak a csontkovács szolgáltatásait,
- balmazújvárosi strandon való kikapcsolódás,
- a helyi általános iskola eltérő tantervű tagozatára járó diákok fogadása, közös élményekkel dús nap eltöltése,
- önsegítő csoportfoglalkozások,
- film és zene klub,
- főzőklub,
- kreatív csoportfoglalkozások, (kézimunka, üvegfestés, gyöngyfűzés, szövés, magvas képek készítése, stb.)
- készségfejlesztő, ügyességi társasjátékok,
- időszaki és állandó kiállítások megtekintése,
- kulturális rendezvényeken való részvétel,
- helyi művészek, mesterek felkeresése,
- szabadtéren rendezett főzések,
- szabadtéri játékok,
- kirándulások szervezése,

- aktuális ünnepnapokról megemlékezés,
- igény szerinti témákban előadások (pl. dietetikus tanácsadó, elsősegélynyújtás alapjainak elsajátítása, öltözködési-higiéniai tanácsok stb.),
- egészségnap keretében: vérnyomásmérés, súlymérés, vércukorszint mérés, tanácsadás.
- Márton Napi Találkozó társintézményünkkel (Pap Szociális Alapszolgáltatási Központ).

Képzés: Álláskeresési - személyiségfejlesztő tréning, melynek célja az volt, hogy az álláskeresési tréningen résztvevő személyiségének, képességének, érdeklődésének és nem utolsó sorban a munkaerő-piaci keresletnek megfelelő egyéni karriertervet tudjon készíteni és megvalósítani. Megismertetve az álláskeresési technikákat elősegítsük az elhelyezkedését, átadjuk az álláskereséssel kapcsolatos ismereteket, motiváljuk őket az önálló álláskeresésre. A tréning megvalósításával segítséget adtunk az álláskeresési folyamat lépéseinek megtervezéséhez, és gyakorlati megvalósításához. Az álláskeresési szokások, a munkaerő-piaci viszonyok, valamint a munkáltatói szokások megismertetésével elősegítettük a minél hamarabbi elhelyezkedést, a megfelelő állás megtalálását. A 20 órás önismereti és személyiségfejlesztő tréningblokk fő célja, hogy a megváltozott munkaképesség és a saját élethelyzet-fogyatékossággal való együttélés tudatosítása, elemzése csoportos technikák alkalmazásával. A tréning során a trénerek szem előtt tartották, az önismeret fejlesztését, és a saját készségeik feltárását. Ezek a tényezők hozzájárultak az egyén energetizálásához, hogy motiváltan és céltudatosan, saját képességei tudatában keresse a helyét a munkaerő piacon. A csoporttagokban egymás történeteinek megismerésével és a szakemberek támogatásának hatására szemléletváltozás indult el. Fontos volt, hogy azokban, akik már hosszabb ideje nem tudnak elhelyezkedni, erősödjön az elhatározás, hogy ne passzívan várják a megoldást, hanem aktívan tegyenek helyzetük változásáért. A szakemberek az önismeret fontosságára, saját kommunikációs készségek megfigyelésér, az egyéni sajátosságok feltérképezésére tették a hangsúlyt a tréning indításakor. Ennek a blokknak fontos témája volt a kommunikációról való véleménycsere és tapasztalatgyűjtés.

A tréning eredménye: A különböző álláskeresési technikák, módszerek, a munkaerő-piaci viszonyok, valamint a munkáltatói szokások megismertetésével, könnyebbé válik majd a minél hamarabbi elhelyezkedés, a megfelelő állás megtalálása. A tréningcsoport az önmagukban bizonytalan, határozatlanok számára oldott és biztonságos közeget nyújtott ahhoz, hogy különböző társas helyzetekben kipróbálhatták magukat, és fejlesztették önismeretüket, pályaismeretüket. Aktivációs szintjük emelkedett, önértékelésük növekedett. Kiegyensúlyozottabbá váltak, közérzetük és általános lelki állapotuk szintén javult.

A kliensek kezdeményezéseit, igényeit figyelembe véve állították össze a szolgálat munkatársai a programokat, illetve lehetőség szerint őket is bevonva a szervezésbe. A programok elsődleges célja a kliens számára a szabadidő hasznos eltöltése, erősíti a csoportkohéziót, tartozni valahová érzését.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy kliensek körében nagy az igény, érdeklődés a szolgáltatások iránt. Szeretnénk a továbbiakban is folytatni ezt a fajta segítőtevékenységet hatékonyan, célirányosan végezni, a szolgálatban dolgozók a legjobb tudásuk és felkészültségük szerint végzik munkájukat.
Célunknak és feladatunknak tartjuk, hogy a jól működő közösségi szolgáltatás hatására a betegségek során a visszaesések számát csökkentsük, illetve a készségfejlesztés, stresszkezelés javítása által segítsük a klienseket a betegségükből adódó nehézségek leküzdésében és céljaik elérésében, hogy a társadalomnak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak.

Jelenleg működik a közösségi szolgálat dolgozói számára:

- Szupervízió, melyet egy külső szakember (***Berényi András*** szupervízor) tart a szolgálatban dolgozok számára csoportos és egyéni formában.
- Szakmai segítés, konzultáció melyet (***Dr. Szatmári Éva*** Kenézy Kórház pszichiátriai nappali osztály főorvos, **dr. Gaál Erzsébet** Addiktológiai osztály főorvos) nyújt a szolgálatban dolgozók számára.

A dolgozók számára ezeket a szolgáltatásokat kötelezően biztosítani kell, melyek elősegítik szakmai munkájukat, fejlődésüket, elakadás esetén tanácsot kapnak, mely elengedhetetlen az, eredményes munkához.

A jogszabály által előírt kötelező szolgáltatásokon felül a dolgozók számára a hatékonyabb, minőségibb szakmai munka érdekében a következő tréningeken, konferenciákon, intézménylátogatáson, rendezvényeken vettek részt:

- Háromnapos burnout (kiégésmegelőző) tréning,
- Önismereti tréning,
- Személyiségfejlesztő tréning,
- Beregdaróci három napos kirándulás,
- Szociális munka napja
- Háromnapos szakmai tanulmányút (Budapest, Ráckeresztúr, Esztergom)
- Közösségi koordinátor 4 napos szakmai tanulmányútban részesült Lengyelország

Lancut városba.

- Kenézy Kórház -Pszichiátriai nappali intézmény –karácsonyi ünnepség
- Telek Ervin tréner –Társadalmi különbségek című előadása

Folyamatosan figyeljük a pályázati kiírásokat a szolgálat fejlesztése szempontjából, hogy minőségibb, komplexebb szolgáltatást tudjunk biztosítani a kistérségben élők számára.

Intézményi – szakmai elismerések:

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal intézményünk szakembereit kérte fel a szociális szolgáltatások szakmai ajánlásainak kidolgozásának közreműködésében.

A jövőben az intézményvezető és a szolgálatban dolgozó szakemberek elsődleges célja, hogy a már jól kialakított szakmai kapcsolatokat fenntartsa, valamint bővítse. A belföldi kapcsolatokon túl a nemzetközi kapcsolatok is nagy hangsúlyt kapnak a jövőben.

1. Támogató Szolgáltatás

A szociális törvény 2001. évi LXXIX majd a 2003. évi IV törvénnyel történt módosítása alapjaiban változtatta meg az önkormányzatok feladatellátásának módját. Mindkét módosítás az alapellátások fejlesztését irányozta elő, a szolgáltatások saját lakókörnyezetében történő biztosításával. A speciális alapellátási feladatok közé tartozik a támogató szolgálat létrehozása fogyatékos személyek körében.

Támogató Szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet fogalmazza meg. A szolgálat ezen jogszabályok alapján dolgozik és állítja össze szakmai programját.

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Támogató Szolgálata is speciális alapellátási feladatokat lát el.

Szolgáltatás célja:

A fogyatékos személyek és családtagjaik önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése:

- az igénybe vevők saját lakókörnyezetükben történő segítése személyre szabott komplex feladatok és ellátások közvetítésével
- a lakások kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítése
- valamint önállóságuk megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtással, azaz a társadalmi hátrányok csökkentése érdekében és az igénybe vevők társadalmi aktivitását növelő módon végzett segítő, támogató szolgáltatás, amelyet a szolgáltató a jogosult személy lakásán és

azon kívül egyaránt végez.

A Támogató szolgáltatás ellátotti célcsoportja és speciális szolgáltatásainak működtetése szempontjából önálló. Az integráció előnyeit kihasználva az intézmény más szakmai egységeivel a kapcsolattartás folyamatos. A feladatok megosztottak, egymást kiegészítve működnek együtt annak érdekében, hogy valamennyi szociális szolgáltatás a saját szakterületén az ellátottak egyéni igényeinek megfelelő, differenciált ellátást nyújtson.

Szolgáltatás feladata:

A támogató szolgálatunk feladata abból adódóan többirányú, hogy a fogyatékosság jellege milyen irányú tevékenységet igényel. Fontos alapelvünk, hogy a támogató szolgálatunk az érintett településeken élő valamennyi fogyatékossági csoportba tartozó személy segítésére kiterjedjen. A segítségnyújtást a meglévő pozitív képességekre építve erősítjük, fejlesztjük a sérült funkciókat. Nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra és a rehabilitációra.

- a Balmazújváros, Tiszacsege, Hortobágy, Egyek közigazgatási területén élő valamennyi fogyatékos személy felkutatása,
- személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése,
- információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, jogi problémák megoldásának segítése,
- szállító szolgáltatás biztosítása,
- közösségi, kulturális és szabadidős programokban való egyenjogú részvétel elősegítése,
- a fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és fogyatékossága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- egészségügyi, oktatási, és egyéb szociális ellátási szervezetekkel való együttműködés,
- alap és szakellátási rendszerekkel való kapcsolattartás,
- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékkal élő ember én-tudatának megerősítése,
- kapcsolattartás érdek-képviseleti szervekkel,
- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése,
- társalmi integráció elősegítése,
- jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása,

A feladatellátás szakmai tartalma:

Minden támogató szolgálat számára kötelező a törvényben szereplők közül három feladat ellátása, (a személyi segítő szolgálat, a szállító szolgálat és az információnyújtás, tanácsadás), valamint ezeken kívül további feladatok választhatók /a törvényben meghatározottak közül/ annak érdekében, hogy melyekkel bővíthető és egészíthető ki a tevékenységi köre.

A szakmai tevékenység biztosítása minden esetben személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik.

A Támogató Szolgálat tevékenysége három területre koncentráltan, komplex módon valósul meg.

Személyi Segítő Szolgálat feladatellátása keretében segítséget biztosít:

- a fogyatékos személy személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez;
- a társadalmi életben való teljes jogú részvételéhez;
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi
- szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Személyi segítő szolgáltatás:

A segítségnyújtás mindig a kliens egyéni igényéhez igazodva, személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik, az ellátott aktív közreműködésével lakáson belül és kívül nyújt támaszt a mindennapi életviteli teendőknél. Minden személyi segítésben részesülő gondozottról egyéni gondozási terv készül, mely legalább félévente (nagy változás esetén hamarabb) felülvizsgálatra kerül.

Az ellátás tartalmának meghatározása:

A szolgálatvezető és a személyi segítők a fogyatékkal élő személlyel, vagy annak hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen, a gondozott személy állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát, rendszerességét, figyelembe véve, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek.

A személyi segítő kötelezettsége:

A személyi segítők Gondozási naplót vezetnek, melybe rögzítésre kerül a segítség időtartama és a végzett tevékenység módja. A teljesítést az ellátott aláírásával igazolja.

Általános életviteli segítségnyújtás:

Lakásfenntartással kapcsolatos segítségnyújtás (környezet rendben tartása, testi-személyi higiéné biztosítása, bevásárlás, háziorvossal való kapcsolattartás), gyalogos kísérés, tömegközlekedéshez nyújtott személyi segítés, ügyintézési segítés, közszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Speciális szállítási személyi segítségnyújtással:

Szállítás, kísérő személyi segítséget biztosító személyzettel, különös tekintettel a kerekesszékkel közlekedőkre (rámpa), valamint mindenkire, akinek saját környezetéből a kísérő nem megoldható.

Információnyújtás, tanácsadás:

A rendelkezésre álló, folyamatosan frissített és bővített adatbázisból igény szerint adatot szolgáltat az azt igénylőknek, illetve szükség szerint ügyintézésben segít és tanácsadást végez.

A szolgálat dolgozói (vezető, koordinátor, személyi segítők) intézményi jogviszony szükségessége nélkül nyújtanak információkat a fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról a rendelkezésre álló adatbázisból, a fogyatékkal élőknek és családtagjaiknak. Segítséget nyújtanak hivatalos nyomtatványok beszerzésében, kitöltésében, akadályoztatás esetén az ügyintézésben is közreműködnek (gyógyászati segédeszköz beszerzése, fogyatékossági támogatás intézése, stb). A Támogató Szolgálat szükség szerint végzi a tanácsadást, ügyintézést, adatbázisát folyamatosan bővíti, szoros kapcsolatot tart fenn a Családsegítő Szolgálat munkatársaival, a többi szolgálat vezetőjével, az intézmény jogászával és használja az internet nyújtotta lehetőségeket. Szükség esetén segít a szolgáltatást igénybe vevőnek az illetékes szakemberrel való kapcsolat felvételében.

Szállító Szolgálat

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatások, közszolgáltatások elérését biztosítja. Szükség esetén személyi segítéssel is kombinálható.

A támogató szolgálat tárgyi, személyi és szakmai követelményeit a többször módosított *1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete* határozza meg.

Feladategység módosítás:

Támogató szolgálatunk a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) által irányított pályázati rendszer alapján működik. A 2012. év végén vállalt, a 2013 évre meghatározott feladatmutató 4100 feladategység volt.

2012 év elején

2012. január 24.-én Egy budapesti konferencián vettünk részt, ami az újonnan bevezetésre kerülő TEVADMIN rendszerről szólt. A konferencia ennek a rendszernek a működéséről, fontosságáról és használatáról szólt. Mivel még mindenki csak most próbálgatja, ezért türelmi időt adtak a használatának elkezdéséhez.

2012. február 24.-én farsangot szerveztünk közösen a Szenvedélybeteg Nappali, Szenvedély és Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával. A rendezvényen az ellátottak és a dolgozók is egyaránt remek jellemezt öltöttek. A hangulatot ötletes vetélkedővel fokoztuk, majd a végén egy remek töltött káposztával koronáztuk meg a napot.

2012. április 16-18-ig személyiség és önismeret fejlesztő tréningen vettünk részt a Szenvedélybeteg Nappali, Szenvedély és Pszichiátriai betegek közösségi ellátásával. A tréning 3 napos volt, melyen sok csoportos és egyéni feladatot hajtottunk végre, amiből számunkra, a munkatársaink számára és a tréner számára is sok dologra fény derült. A tréningen mindenkit más oldaláról ismerhettük meg, ami talán közelebb hozott minket egymáshoz.

2012.04.26.-án idei első szabadtéri programunkat szerveztük meg. Az első jó időt kihasználva elindultunk Hortobágyra. Az ottani kolleganő segítségével, aki biztosította a helyet, sátrat, padokat és asztalokat egy remek slambucot készítettünk. Az előkészületeket együtt az ellátottakkal tettük meg, majd amíg a slambuc készült, megnéztük a helyi időszaki és állandó kiállításokat és a pásztormúzeumot, ahol filmet is vetítettek. Mire visszaértünk friss és nagyon finom slambuc várt minket. Mindenkinek jól esett egy remek társaságban egy kiváló ebéd elfogyasztása.

2012.05.08.-án a Támogató Szolgálatok Működése témában szervezett szakmai műhelysorozatra mentünk Miskolcra. Témák között szerepelt a TAJ alapú ellátotti igénybevevői nyilvántartás használata, elektronikus adminisztrációval kapcsolatos szolgáltatói tapasztalatok, illetve a 2012-es dokumentáció, önköltség és térítési díj számítása is.

2012.06.19.-én A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ, Közösségi Pszichiátriai és Szenvedélybeteg Ellátása, Szenvedélybeteg Nappali Ellátása és a Támogató Szolgáltatás közösen megszervezett a dolgozók és a kliensek részére egy három napos kirándulást Beregdarócra. A szállásunk a református egyház által fenntartott beregdaróci Hét Csillag Üdülő és Konferencia Központban volt. Zöld övezet fogadott bennünket, sziklakert, kerti tó, fedett medence, jakuzzi, szauna, a gyerekek nagy örömére pedig külön gyermek medence és játszótér a felhőtlen szórakozást és kikapcsolódást. Mindemellett még igyekeztünk sok színes programmal kedveskedni,

amellyel mosolyt csaltunk a klienseink arcára. Sajnos minden jónak vége szakad egyszer, de emlékekkel gazdagon térünk haza, és ezt senki nem veheti el tőlünk

2012.07.04.-én a Semsey Andor Múzeumba szerveztünk látogatást. Az igazgatónő, Tóthné Pásztor Ágota jóvoltából ingyen tekinthettük meg a kiállítást. Bár mindenki balmazújvárosi lakos volt, de a csapatnak nagy része még nem volt ebben a múzeumban. Egy rendkívül színvonalas és érdekes tárlatvezetést láthattunk és hallhattunk az igazgatónőtől, ami nagyon lekötötte klienseinket.

2012.08.09.-én A jó időt kihasználva vetődött fel az ötlet a Támogató Szolgálat munkatársaiban, hogy iktassunk még be egy kirándulást. Közkívánatra a választás a nyíregyházi vadasparkra esett. A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ jóvoltából a belépőt és az autóbuszt is megkaptuk térítésmentesen. Ennek természetesen nagyon örültek az ellátottak és mi, kísérők is. Az egész nap hamar eltelt, a Vadaspark minden zeg-zugát bejártuk közösen az ellátottakkal. A nagy hőségben mindenki hamar elfáradt, de hajtotta őket a kíváncsiság, ezért az egész napot kibírták. A nap végén még mindenki kapott egy jégkrémet, szintén a Humán Szolgáltató jóvoltából. Mindenkinek nagyon tetszett a Vadaspark és legközelebb is eljönnének velünk.

2012.08.16.-án a Balmazújvárosi Kastélynapokon vettünk részt a Látássérültek Észak- Alföldi Regionális Egyesületével közösen. A programon több civil szervezet is bemutatkozott, amit nagy érdeklődés kísért. Sokan kipróbálták a látássérültek mindennapi eszközeit, illetve beleélhették magukat a látássérültek mindennapjaiba is. Sokan megnézték a kerekes székes bemutatót, illetve természetesen rögtön ki is akarták azt próbálni. A bemutatók közben mindeközben főzőverseny zajlott, amit a végén zsűri értékelt.

2012.10.25.-én Idősek napja alkalmából szerveztünk programot a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ ellátottainak. A rendezvény Balmazújvároson, a Művelődési Házban volt, ahol rendhagyóan ebben az évben is felköszöntöttük a 90 év feletti ellátottainkat is. Ezek után 2 órás program várt a résztvevőkre, ami állt hagyományőrző néptáncból, versmondásból, hastáncból, majd sztárvendégként Kovács Kati énekesnő lépett fel és szórakoztatta a nagyérdeműt. Minden korosztály egyformán élvezte az előadást, hiszen mit sem kopott az énekesnő tehetsége, bája az évek során.

2012.11.20-22. között Szakmai tanulmányúton vettünk részt a Közösségi Pszichiátriai és Szenvedélybeteg, Szenvedélybeteg Nappali Ellátásával közösen. A három nap minden napján külön intézményt látogattunk meg, hogy tapasztalatot cseréljünk, illetve két csapatépítő foglalkozást is beiktattunk. Az intézmények között volt a ráckeresztúri Drogterápiás Otthon, esztergomi Szent Rita Fogyatékosok Otthona, budapesti Szigony Alapítvány pszichiátriai nappali intézménye is.

2012.12.12.-én a Forrás Lelki Segítők Egyesülete által szervezett Szakmai Műhelyen vettünk részt. A téma ismét a TAJ alapú (KENYSZI) rendszer tapasztalatai, illetve aktualitások a közösségi ellátások területén. Sok kérdés merült fel az előadás közben, amit az előadás végén kötetlen beszélgetés alatt tisztáztunk.

2012.12.20.-án már rendhagyóan karácsonyi ünnepséget szerveztünk közösen a Közösségi Pszichiátriai és Szenvedélybeteg, Szenvedélybeteg Nappali Ellátásával. A programok közt szerepelt az arany páva íjjal büszkélkedő Németi János, aki hortobágyi nótákkal szórakoztatott minket. Ezek után vetélkedővel kötöttük le az ügyfeleket és saját magunkat is. A programok végén házi készítésű fasírttal leptük meg klienseinket.

A Támogató Szolgálatban foglalkoztatottak létszáma:

- 1 fő támogató szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 2 fő gépkocsivezető

A Támogató Szolgálat ellátottjainak 2012 évi létszáma rászorultság, kor és nem szerint

Nemek szerint **férfi** **nő** **Kor szerint** **Szociálisan rászorult** **Szociálisan nem rászorult** **Szociálisan rászorult** **Szociálisan nem rászorult**					**Összesen:**
0-18 éves:	5 fő	--	1 fő	--	6 fő
18-62 éves:	11 fő	--	13 fő	--	24 fő
62- év fölötti:	16 fő	--	20 fő	--	36 fő
Összesen:	***32 fő***	--	***34 fő***		***66 fő***

2012 évi nyilvántartás alapján, megállapodással rendelkező kliensek létszáma:

Nyilvántartásba vett kliensek létszáma: **66 fő**

Ellátásból kikerültek száma: **5 fő**

Más szolgáltatóval közös kliens: **0 fő**

Személyi segítést igénybe vett kliensek száma: **0 fő**

Személyi segítést és szállítói szolgálatot egyaránt igénybe vett kliensek száma: **15 fő**

Szállítói szolgálatot igénybe vett kliensek száma: **51 fő**

Az ellátottak száma a fogyatékosság jellege alapján

Mozgássérült:	**34 fő.**
Látássérült:	**20 fő.**
Hallássérült:	**1 fő**
Értelmi sérült:	**9 fő.**
Autista:	**2 fő.**
Halmozottan sérült:	**0 fő.**
Egyéb(szociálisan nem rászorult):	**0 fő.**
Összesen:	***66 fő.***

Szállítási és gondozási feladategység száma 2012. január 1. - 2012. december 31. között

Hónap	**Szállítási kilométer alapján számított feladategység**	**Személyi segítők gondozási órája alapján számított feladategység**	**Összesen:**
Január	320,800	196,663	517,463
Február	258,400	200,163	458,563
Március	311,400	170,325	481,725
Április	169,200	140,830	310,030
Május	228,000	226,172	454,172
Június	237,800	220,168	457,968
Július	194,000	196,585	390,585
Augusztus	248,400	187,746	436,146
Szeptember	282,800	189,086	471,886
Október	274,000	191,498	465,498
November	223,200	147,496	370,696
December	129,600	103,331	232,931
Összesen:	***2877.600***	***2170.063***	***5047,663***

A kapcsolattartás módja:

Személyi segítőink a gondozottakkal (illetve azok hozzátartozóival, törvényes képviselőjével) rendszeres kapcsolatot ápolnak.

Ezen felül a szolgálatvezetőnek is kötelessége a személyes kapcsolat teremtése és fenntartása telefonon, illetve időpont egyeztetése után személyes megkereséssel. Kérdőív kitöltetésével a szolgáltatás minőségét igyekszünk felmérni, és a felmerülő igényeket figyelembe véve fejleszteni.

Támogató Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a helyi, valamint kistérségi szinten, az egészségügyi, szociális és egyéb szolgáltatókkal:

- Városi Egészségügyi Szolgálat
- Gyermekorvosok
- Munkaügyi Központ
- Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Kenézy Gyula Kórház szociális munkatársa
- Vöröskereszt
- Máltai Szeretet Szolgálat
- Városgazdálkodási Kht.
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Támogató Szolgálatok

Támogató szolgálatunk rendszeresen részt vesz a minisztériumok által szervezett konferenciákon, szakmai műhelyeken, konzultációkon, illetve az intézmény által szervezett rendezvényeken.

A társintézményekkel együttműködés célja a balmazújvárosi kistérség településein a támogató szolgáltatás keretében nyújtott hatékonyabb szakmai tevékenység biztosítása, az ellátottak magasabb szintű ellátása, gondozása.

Támogató Szolgálatunk térítési díjai 2012-es évben:

A személyi segítés óradíja szociálisan rászorultak részére **0 Ft/óra**. Szociális rászorultság hiányában **1500 Ft/óra**.

Szociális rászorultság esetében a személyi szállítás km díja településen kívül **55 Ft/km**, belterületen **70 ft/km**.

Szociális rászorultság hiányában a személyi szállítás km díja településen kívül **150 Ft/km**, belterületen a nem fogyatékos személyek részére **150 Ft/km** összegben lett megállapítva.

A kialakult klienskörünk visszajelzése minden esetben pozitív az elvégzett munkát, a gondozást, ügyintézést stb. illetően. A kliensek szívesen és folyamatosan veszik igénybe az általunk nyújtott szolgáltatásokat.
A minőségi szolgáltatás elvégzéséhez szükség van a megfelelő személyi és tárgyi feltételekre, a tájékozódás lehetőségére, folyamatosságára. A továbbképzéseken való részvételre, a dolgozók részéről megfelelő szaktudásra és nyitottságra.
Mindezeket figyelembe véve a változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva kívánunk megfelelni az elvárásoknak, a kihívásoknak, végezni minél jobb minőségű szakmai munkát.

1. Nappali Ellátás- Idősek Klubja

Az ellátás célja, feladata:

A klub feladata a kliensek igényeinek megfelelő kulturális programok tervezése, szervezése, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, rendezvényeknek, csoportoknak. A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Elsősorban a magányosan élő idősek körében mutatkozott meg a nappali ellátás folyamatossá tétele iránti igény. Ez tipikusan városi jelenség, hiszen itt kevésbé hatékony, olykor pedig teljesen hiányzik az egyes egyént körülvevő szupportív háló, amely a szubszidiaritás elve alapján nélkülözhetetlen szerepet tölt be a szociális szükségletek kielégítése terén. Az idős társadalom vonatkozásában az elmagányosodás az egyik legmagasabb rizikótényező, amely korlátot szabhat az egyéni szükségletek kielégítésének. Ez a folyamat azonban a városban még inkább felerősödik, mint a falusi közösségekben.

Az ellátottak köre:

Az Idősek Klubja azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak és képesek önmaguk ellátására, szükségleteik kielégítésére. A klubtagságot igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy, aki mentálisan és egészségi állapota miatt szorul a nappali ellátás nyújtotta biztonságra, közösségi együttlétre, mentális és fizikai támogatásra.

A nyújtott szolgáltatás tevékenységének bemutatása:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ telephelyén 30 fő befogadására alkalmas Idősek Klubja üzemel. Az ellátás iránti igény az elmúlt években folyamatos növekedést mutatott, ezért működési engedély módosítással 2011.07.05-től a klubtagok létszáma 25 főről 30 főre

emelkedett. A klubtagok tényleges létszáma 30-33 fő között mozog és így már teljes kihasználtsággal működik a szolgáltatás. Az ellátást igénylők vonatkozásában a legfontosabb jellemző a heterogenitás és a túljelentkezés. Nemcsak az idősek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, hanem értelmi fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek, munkanélküliek, szenvedélybetegek, rokkant nyugdíjasok. A szolgálat a szabadidő kellemes és hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok iránti igény kielégítését változatos és rendszeres programokkal, foglalkozásokkal biztosítja.
A klub hétköznap hétfőtől csütörtökig reggel 8.00 órától délután 16.00 óráig van nyitva, pénteken reggel 8.00 órától délután 13.30 óráig. Az intézmény igyekszik biztonságot nyújtó családias légkört biztosító klubot működtetni azoknak az ellátottaknak, akik szívesen töltik itt a szabadidejüket. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon működik.

A klubtagok az alábbi állandó szolgáltatásokat vehetik igénybe:

I. napi háromszori étkezés, melyért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni
II. mentális segítségnyújtás és tanácsadás,
III. hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás,
IV. szabadidős programokon való részvétel (pl.: társasjáték, rejtvényfejtés, napi sajtócikkek olvasása, TV nézés, kézműves foglalkozások, zenehallgatás, stb.)
V. tisztálkodási lehetőség,
VI. mosás-vasalás szükség szerint,
VII. rendszeres testsúlymérés, vérnyomásmérés, vércukorszint ellenőrzés
VIII. ruházat javítása,
IX. szükség szerint orvosi ellátás megszervezése,
X. egészségügyi foglalkozások /közös séta, gyógytorna/
XI. főzőklub
XII. szellemi foglalkozások /könyvtárlátogatás, filmklub, irodalmi klub, teadélután meghívott vendéggel, zeneklub, előadások/
XIII. kreatív foglalkozások /kézműves foglalkozások, társasjáték, rejtvényfejtés, vetélkedők/

Alkalmi szolgáltatások:

- kirándulás,
- múzeumlátogatás,
- ünnepi összejövetelek /névnap, születésnap/,
- hagyományőrzéssel kapcsolatos ünnepek, előkészületek /farsang, nőnap, húsvét, férfinap, mikulás nap, karácsony, idősek napja/.

Jelenleg működik:

- heti rendszerességgel a súlytöbblettel küszködő kliensek számára a Duci torna gyógytornász vezetésével,
- önsegítő csoportfoglalkozások,
- időszaki és állandó kiállítások megtekintése,
- szabadtéren rendezett főzések,
- teadélután,
- kulturális rendezvényeken való részvétel,
- zenehallgatás,
- helyi művészek, mesterek felkeresése,
- kirándulások szervezése.

Figyelemre méltó programjaink havi bontásban, melyeken az ellátottak és a dolgozók részt vehettek az év során

Január

Klubtag-gyűlés – Új évi köszöntő után klubvezetőként ismertettem a klubtagokkal az éves program tervezetet, valamint közvélemény kutatás jelleggel informálódtam a klubtagok elvárásairól és igényeiről, szabad idős tevékenységekre vonatkozó ötleteikről.

Jeles esemény volt intézményünkben és városunkban egyaránt, amikor a 100. születésnapját ünneplő Antal Matyi bácsit köszöntöttük a Balmaz Hotelben.

Február

Farsang – Téltemető – Tavaszköszöntő remélésről meghívóban értesítettük a klubtagokat. A rendezvényt hosszas előkészület előzte meg, hiszen ajtódíszt, köszöntő és ültető kártyát, pohárgallért, farsangi álarcokat készítettünk. Pápai Ildikó: Tavaszköszöntő versével üdvözöltük a klubtagokat megérkezésükkor. Babgulyást és fánkot sütöttünk közösen, melynek végleges elkészültéig vetélkedőben jeleskedhettek a nagyapák és nagymamák.

A vetélkedőnek 9 fordulója volt, melyek között egyaránt volt mozgásos, érzékszervi, felismerő, kreatív, gondolkodtató feladat és találós kérdés egyaránt, valamint a díjazás sem maradt el. A további program keretét egy jelmezes vigaszság adta, melynek során „bolond lakodalomba" csöppentek a megjelentek. Béla és Rozál esküvői ceremóniáján vehettek részt, melyet az ünnepi ebéd koronázott meg. A finom falatokat menyasszonytánc és jókedvű nótázás követte, melyet móka és kacagás övezett.

Március

Tavaszváró Nótaműsor a Nőnap jegyében – a művelődési ház színháztermében csendült fel a nóta népi zenekar kíséretében. A nőnapi nótaesten Jeremiás Béla és népi zenekara kíséretében Drágán Lajos, Kolostyák Gyula, Monzinger Ferenc, Nádasdi László és Lente Lajos remek előadásait hallgathattuk meg. Az ünnepi műsor végén a hölgyeket egy-egy szál virággal köszöntötték.

Ingyenes szemvizsgálat keretében minden ellátottunk és dolgozónk részére biztosítottuk a vizsgálaton történő részvételt. Többen kedvezményes áron rendelhettek így szemüveget, mivel a vizsgálaton részt vevők számára bőséggel érkeztek divatos keretek is.

„A belső hang útján” Vincze József előadásának meghallgatása

Nőnap - Az Idősek klubjában a hölgytagokat apró ajándékkal, üdvözlő kártyával és ünnepélyes műsorral köszöntöttük, melynek keretében egyik férfitagunk előadásában gyönyörű verseket hallgathattak meg, valamint a Balmazújvárosi Általános Iskola hetedik osztályának csodálatos, ír steptáncát szemlélhették meg. Az ünnepség zárásaként süteménnyel és frissítővel kínáltuk a megjelenteket.

Április

Közbiztonsági előadás a Rendőrkapitányság közreműködésével a Fehér bot Alapítvány szervezésében Évről évre nő az egyedül élő nyugdíjasok, idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekmények száma. Sajnos ez alól városunk sem kivétel, ezért fontosnak tartottuk, hogy ezen az előadáson minél többen részt vegyenek és a hatóság szakemberétől hallják a szomorú tényeket, statisztikákat és a figyelmeztető szavakat.

Az előadó ismertette a rablások és lopások által kiszemelt áldozatok gyengéit, a rendőrség által összegyűjtött trükkös lopásokhoz vezető kitalált történeteket, továbbá tanácsokat adott a baj elkerüléséhez, illetve felhívta a figyelmet a segítségkérés módszereire. A legtöbbet Ön tehet a biztonságáért! – „Bűnmegelőzési tanácsok időseknek” című szóróanyagot, melyet a rendőrség a tapasztalatai alapján állított össze, eljuttattuk azon ellátottainkhoz is, akik nem tudtak részt venni az előadáson.

Előadás a vakvezető kutyákról – bemutató előadás a vakvezető kutyák világnapja alkalmából, melynek kapcsán a kutyakiképző tájékoztatta közönségét a jelzőkutyák hasznosságáról.

Húsvét - A rendezvény egy nappal korábban tojásfestéssel kezdődött. Az igazi húsvétolás azonban az ebéd elkészítésével kezdődött, majd tavaszköszöntővel folytatódott, melynek keretében vers, híres neves áprilisiak, áprilisi világnapok és emléknapok kerültek megemlítésre. Az ebédet követően bemutatásra került a húsvéti ünnepkör, mely során a férfi klubtagok rövid csattanós locsolóverseket mondtak és meglocsolták illatos kölnijeikkel a klub hölgytagjait és dolgozóit. A délután további

részében a harmadik generáció tagjait játékos sorversenyen bizonyították ügyességüket és gyorsaságukat, valamint együttműködő képességüket. A délutánt az első napsugarak erejével feltöltődött önfeledt nótázással zárták a klubtagok.

Május

Férfinap - Az Idősek klubjában a férfitagokat ünnepélyes műsorral köszöntöttük, melynek keretében 30-40 éves hölgyekből alakult Mother's team tánccsoport fergeteges koreográfiájú számát tekinthették meg, valamint a hölgytagokból összeverbuválódott alkalmi nóta csoport előadását hallgathatták meg. A hölgyek által hímzett zsebkendővel és üdvözlő kártyával ajándékoztuk meg a férfiakat és az ünnepség zárásaként süteménnyel és frissítővel kínáltuk a megjelenteket.

Te szedd! – Önkéntesen a tiszta Magyarországért! A szemétszedési akcióban 36 fő vett részt vállvetve a dolgozók és a munkatársak. Csapatunkat a régi sintér telepen található illegális szemét lerakó hely megtisztítására osztották be. Ellátottaink korukat meghazudtoló energiával vetették magukat a munkába és szinte két óra leforgása alatt megtöltöttük a hatalmas konténert. Egyetlen rövid pihenő tartásával 11 órára befejeződött az önkéntes akció.

Pszichológus a családban - családi pszichológia Király István pszichológus interaktív előadása a dolgozók részére. Pszichológia vagy pszichiátria? Mikor és kihez fordulhatunk lelki problémáinkkal?

Június

Kerti party – Egyik klubtagunk meghívta a tagságot a kertjébe, ahol közösen hozott alapanyagból készítettünk finom slambucot, valamint „batyus bál" módjára ki-ki hozott süteményt, melyet a délelőtt folyamán el is fogyasztottunk. Délelőtt az ebéd készítés körüli teendőkkel, valamint a kert bejárásával saláta alapanyag gyűjtésével múlattuk az időt. Délután, hogy az ebédet lemozogjuk játékos akadályversenyen szerepeltek és mulattak a nagyik. Késő délután kellemesen elfáradva, a friss levegőn felüdülve, élményekkel gazdagon tértek haza a klubtagok.

Főzőverseny – A Rákóczi Olvasónépkör szervezésében már sokadik alkalommal megszervezett főzőversenyen vettek részt a klubtagok. Csegei slambucuknak csodájára jártak mind a versenyzők, mind a zsűri tagok, melynek elismeréseképpen első díjazásban részesült az idősek klubjának csapata. Ajándékba salátaszedő csipeszt, szakácskönyvet és törlőruhát kapott a klubunk. A versenyzők büszkeséggel telve tértek haza.

Július

Kirándulás Beregdaróc Keddi napon 8 órakor indultunk kirándulni a klubtagokkal Beregdarócra, ahol a Hét csillag Üdülő és Konferencia Központban szálltunk meg. Útközben Máriapócson a Nemzeti kegyhelyet, Tarpán a helyi történelmi nevezetességeket tekinthettük meg idegenvezető kíséretével. Szálláshelyünkre való megérkezésünket követően azonnal birtokba vettük az üdülő

központ nyújtotta kikapcsolódási lehetőségeket, így a szaunát, a napágyakat, az úszómedencét, a pingpongasztalt, valamint bejártuk az üdülő gyönyörű parkosított kertjét is. A vacsorát követően pedig fergeteges táncmulatság kezdődött, mely éjfél után fejeződött be. Másnap délelőtt a reggelit követően Ellátogattunk a közeli Nagyhegyi kilátóba, ahonnan megcsodálhattuk Bergengócia szépségét. Az üdülőbe visszatérve az ebédet követően ismét megmártóztunk a medencékben, majd délután élményekkel feltöltődve indultunk haza.

Augusztus

Klubtag gyűlés – az első félévi klub élet értékelése, valamint a második félévi programtervezet ismertetése a klubtagokkal

Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadás – az időskori testmozgás kapcsán életvezetési tanácsadás

Kastélykerti esték – a széles rétegeket vonzó programok közül klubtagjainkat az Ötórai tea interjúi, a kitüntető címek átadása a Református templomban, a néptáncforgatag és a zenekarok koncertje érdekelték a leginkább.

Kertrendezés- Termények betakarítása, valamint elraktározása a konyha kertből.

Masszírozás – Szakképzett masszőrnek biztosítottunk helyet és széles körű igényt elégítettünk ki ennek a lehetőségnek a biztosításával.

Szeptember

Befőzés – Az általunk termesztett céklát és paradicsomot eltettük télire és befőttet, valamint paradicsomlevet készítettünk, melyek illő alapanyagai és kiegészítői lehetnek a rendezvényeken feltálalt ételeknek.

Nyárbúcsúztató party – paprikás krumpli főzés bográcsban kihasználva az ősz utolsó napsugarait és a kert adta lehetőségeket.

*Buksi Állatmenhely önkéntes segítése - K*upakgyűjtéssel és azok színek szerinti szétválogatásával némi anyagi forráshoz juttathattuk az egyesületet a befogott kutyák ellátása érdekében. Idős ellátottaink szívesen fogadták a kezdeményezést és nagyon örültek ennek a „munkának”, mert így a fölöslegesség érzését tudtuk mérsékelni számukra, valamint fejlesztő tevékenységnek is bizonyult demens ellátottunk számára.

Október

Tartás javító torna a könyvtárban – Képzett gyógytornász vezetésével tartás javító tornán vehettek részt a klubtagok és hasznos tanácsokat kaphattak a testi egészségük megőrzése érdekében.

Idősek hónapja – Idősek hónapja alkalmából a Művelődési házban láttuk vendégül az intézmény

ellátottait. Ellátottaink az év fénypontjának tekintik az intézmény ezen rendezvényét, hiszen itt rég nem látott ismerőseikkel találkozhatnak, évről évre színvonalas műsor részesei lehetnek. Ebben az évben is így volt ez és felejthetetlen élményekkel gazdagítottuk ellátottainkat. Hagyományosan köszöntöttük a 90 év feletti ellátottakat és ajándékként egy szál virágot, kerámia ajándéktárgyakat kaptak. A műsor részeként a hagyományokhoz híven a dolgozók előadásában gyertya és fátyoltáncot, valamint hastáncot láthattak, valamint Kovács Kati énekesnő felejthetetlen koncertjét élvezhették.

Szociális munka napja – Immár hagyománnyá válik, hogy a vidékiekkel együtt töltjük ezt a napot és közvetlen, kötetlen beszélgetésekkel mélyíthetjük el kollegiális kapcsolatainkat. A vacsora előtt felejthetetlen élményű koncertet láthattunk Bangó Margit előadásában, mely meglepetés volt minden dolgozó számára. A tartalmas vacsorát követően pedig felhőtlen szórakozás vette kezdetét, mivel meghívott zenész biztosította a talpalávalót.

November

Márton napi rendezvény Társintézményünk ellátottait és dolgozóit láttuk vendégül Márton napi találkozó keretében. A rendezvényen a klubtagok zenés műsorral fogadták vendégeinket, ezzel nyitottuk meg a Márton napot, melyet az eredet monda megismertetése, a hagyományhoz fűződő szokások feleleventése követett. Vendégfogadásunk részét képezte egy apró ajándék, frissen sült sütőtök, valamint ízletes tea bólé, külön ügyelve a cukorbetegekre. Vendégváró seprűbábjaink Mártonként és az ő párjaként fogadták vendégeinket, természetesen egy libával a lábuknál, melyet klubtagjaink segítségével készítettünk. A délelőttöt vetélkedővel színesítettük, valamint az intézmény telephelyének megismerésével. A rendezvény részét képezte az ünnepi ebéd közös elkészítése, mely gulyásleves és liba alakú sütemény volt. A hagyományos ebéd készítését és elfogyasztását Mártonnapi köszöntő koronázta meg.

Az ebédet követően egy rövid séta keretében bemutattuk városközpontunkat és a közeli könyvtárban megtekinthettük Soós Imre Ludas Matyi című filmjét. Az intézménybe visszatérve kávéval kínáltuk vendégeinket, majd jó egészséget kívánva a mielőbbi viszontlátásban bízva elbúcsúztunk új ismerőseinktől.

Közlekedésbiztonsági előadás a rendőrség közlekedési alosztályvezetőjének közreműködésével, melyen 28 fő vett részt és tájékoztatást kaptunk a KRESZ szabályok változásairól, a városunkban történő közlekedésről, a kialakulható veszélyhelyzetek elkerüléséről. A szóbeli előadást a rendőrség által készített oktatófilm színesítette és tette az elmondottakat nyomatékosabbá. Jól szemléltette a figyelmetlenségből vagy a közlekedési szabályok be nem tartásából fakadó veszélyhelyzeteket, illetve bemutatta a helyes közlekedést is. Városunkban kiemelkedő a kerékpáros közlekedés, ezért

az előadás a helyes és az ittas kerékpáros közlekedés köré szerveződött. Az előadás időszerűségét támasztotta alá az új kerékpár utak építése is, ezzel kapcsolatban is hasznos információkat kaptunk. Az előadást követően minden részt vevő írásos szóróanyagot vihetett magával, melyet családjában, lakókörnyezetében tovább terjeszthetett, így tájékoztatva szélesebb réteget és segítve a rendőrség megelőző munkáját.

December

Fenyőünnep – Négy éve rendszeresen megrendezésre kerül az alapszolgáltatás ellátottai részére a fenyőünnep. Idén az ellátotti létszám nagymértékű megnövekedése miatt már sajnos nem tudtunk valamennyien együtt ünnepelni, ezért az Életházban a klub ellátottai részére került megszervezésre az ünnepség.

Ellátottainkat meghívóban értesítettük a fenyőünnepről. Az ünnepély szervezését már hetekkel előtte elkezdtük, valamint az adventi szokások szerint szalmadíszeket készítettünk, vesszőkoszorút fontunk, gyertyát öntöttünk és mézeskalácsot sütöttünk. A fenyőünnep délelőttjén közösen feldíszítettük a fenyőfát, így vártuk ebéd után vendégeinket. Az ünnepséget karácsonyi ének meghallgatásával kezdtük, majd közös énekléssel folytattuk Az adventi ünnepkör felidézésében jelentős szerepet töltöttek be az Alapfokú Művészetoktatási Iskola növendékei, akik Betlehemi műsort adtak elő, felidézve Jézus születését. A műsor zárásaként apró ajándékot adtunk át a klubtagoknak, mely 2013. évi naptárt és egy házi áldást tartalmazott, valamint kísérőként két szaloncukrot. Igazi meglepetés volt az ellátottaknak szánt apró ajándékunk, melyet saját kezűleg készítettünk. Ezt követően süteménnyel vendégeltük meg a megjelenteket. A rendezvényt kellemes beszélgetéssel és új évi jókívánságokkal zártuk.

Adventi koncert – Karácsony előtt feledhetetlen élményt nyújtott a zeneiskola növendékeinek és a Bekton Ifjúsági Fúvószenekar színvonalas koncertje.

Az év során saját rendezésű programjainkon kívül az intézmény más szolgáltatásai, valamint a város által szervezett programokon is részt vettek az idősek klubjának tagjai és dolgozói egyaránt.

Az intézmény a klub tagjai számára olyan szociális, lelki, egészségügyi segítséget kíván nyújtani, amelyet más csatornákon keresztül nem kap meg, és számára elengedhetetlenek. Fontosnak tartjuk, hogy azon nyugdíjasok számára is nyújtsunk programokat, akik nem tartanak igényt a klub mindennapi szolgáltatásaira, viszont szeretnének közösséghez tartozni, illetve különböző előadásokon részt venni. Az idősek klubja keretében nyitott rendezvényeket, programokat, kirándulásokat is szervezünk, ezáltal növelve a klub látogatottságát. Az idősek mobilitásának megőrzése lényeges, mind az idős, mind családtagjaik számára, ezért próbálunk olyan programokat

is szervezni, melyek igényelnek testmozgást, valamint a foglalkozások összeállításakor figyelembe vesszük a nemek szerinti összetételt is. Az intézmény klubjának klientúrája 2009-ben igen heterogén volt, 18 év felett minden korosztály képviseltette magát, azonban a 2010-ben a városunkban és intézményünkben megkezdődött és azóta folyamatosan tartó szolgáltatás bővítéseknek köszönhetően mindenki számára a saját személyes igényeinek megfelelő szolgáltatás igénybevételét javasoltuk, így a szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátást, a szenvedélybeteg nappali ellátást, valamint az étkeztetést.
A korábbi évhez viszonyítva így már ténylegesen azok kerültek felvételre az idősek klubjába, akik valóban ezt a szolgáltatást keresték. A programok szervezése ezáltal könnyebbé vált, mivel a hasonló korúak és érdeklődési körűek számára kerülnek azok megrendezésre, így mindenki érdeklődését felkeltik. Fontos, hogy a programok érdekesek, változatosak, igényeknek megfelelőek legyenek. Olyan programokat szervezünk a klubtagok számára, amelyek ingyenesek, mert többségük komoly anyagi gondokkal küzd. Ezért folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, programokat, rendezvényeket, amelyek nem rónak anyagi terhet a tagokra.

Az idősek klubja 2010. szeptemberében pályázat keretében felújított új épületbe költözött, mely minden igényt teljes mértékben kielégít. Az épület a város központjában frekventált helyen található, szomszédos az orvosi ellátást biztosító kibővült Egészségházzal, a város két patikájával és a postával.
Az épület előtt a helyi és helyközi közlekedést elősegítő buszmegálló található, így a város távolabbi részéről érkezőknek sem kell gyalog, nehéz körülmények között (támboton támaszkodva) eljutni a klubba. A klubtagok 80 %-a kerékpárral is közlekedik, így többen találkozót megbeszélve együtt érkeznek a klubba, kihasználva a nemrégiben elkészült városunkat behálózó kerékpárutakat. Ezen kívül a remek együttműködést mutatja, hogy a klubtagok egymás szállítását is megoldják így már együtt, társasággal érkeznek a programokra. Az idősek és a dolgozók számára a modern körülményekkel már adottá vált a színvonalasabb szolgáltatás biztosítása. Az itt dolgozók mindent megtesznek azért, hogy az idősek számára megfelelő ellátást biztosítsanak. Az új klubot az igénybe vevőkkel közösen alakítják és szépítgetik a munkatársak, a klub falait képekkel, saját készítésű házi szőttes szőnyegekkel díszítve teszik „melegebbé”, bővítik a házi könyvtárat, heti, havi lapokat, apró dísztárgyakat, terítőket adományoznak az intézménynek, vagy készítenek saját kezűleg. Aktív szerepet vállalnak a klub épületét körülvevő zárt kert rendezésében és művelésében, így került kialakításra a kertünk ékét képező sziklakert, az épületet körülölelő fűszer és virágoskert, valamint a veteményes kert. Az épület mögötti udvar több mint felét szép zöld pázsit borítja, melyet az intézmény gondnoka tartott rendben. Továbbá ezeken kívül néhány gyümölcsfa is elültetésre került

2011. őszén, melyektől az évek múlásával némi befőzésre alkalmas gyümölcstermést várunk, de addig is megpihenhetünk a lombjaik alatt. Ezen kis földterület művelése közben környezettudatos gazdálkodási elveket követ a klubtagság, ezért komposztálót létesítettünk újrahasznosítási célból, így hulladékot nem képezünk a kert művelésekor.

A klub épületében működnek az alábbi alapellátási formák is: szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Az új épületben különálló iroda áll a szakmai vezetők rendelkezésére, mely nagy jelentőséggel bír a dokumentációs munkák elvégzése tekintetében, valamint így lehetőség nyílt a személyes jellegű beszélgetésekre (egyéni esetkezelés esetén), illetve a zártkörű esetmegbeszélések lebonyolítására. Továbbá az új beruházással megvalósult a személyzeti öltöző, zuhanyzó és pihenő-étkező a gondozónők részére is, mely elengedhetetlen a napi munkavégzésükhöz. Az új konstrukcióban helyet kapott a mozgáskorlátozottak ellátását segítő fürdőszoba és mellékhelyiség, mely riasztó rendszerrel is fel van szerelve. Az épületben a hallássérültek tájékozódását indukciós hurok segíti, mely megkönnyíti részükre az ügyintézést. Az épület jól megközelíthető helyen van, biztosítottuk a munkatársak és az ellátottak számára az épület több oldalról történő megközelítését is egy hátsó kapu megnyitásával, így egy perc alatt elérhetővé vált az egészségház épülete, mindkét előbb említett gyógyszertár és a posta is.

Ezeken kívül a szolgáltatás minőségibb biztosítása érdekében a fejlesztési pályázat keretében a klub vásárolhatott szárító-mosógépet, LCD kijelzős televízió készüléket, DVD lejátszót, digitális fényképezőgépet, DVD kamerát, az étkezőbe hét hatszemélyes étkezőasztalt, 30 új párnázott széket, egy tálaló szekrényt, két hűtőgépet, egy beépíthető konyhabútort, egy mikrohullámú sütőt, egy kávéfőzőt, 30 fő részére étkészletet és egy porszívót. Az előzőekben felsorolt anyagi eszközök, a megújult munkakörülmények és az új klubtagok felvételével egy szakmailag megalapozottabb munka vette kezdetét, melynek várható következménye lett a klub taglétszámának 2011-ben történő emelkedése.

Idősek klubja dolgozóinak feladata:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- az idős személy szociális helyzetének javítása,
- kulturális tevékenységekhez való hozzájutás elősegítése,
- egyedüllétének megszüntetése,
- egészségi és higiénés viszonyainak javítása.

A szolgálat a szabadidő kellemes és hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok iránti igény kielégítését a változatos és rendszeres programokkal, foglalkozásokkal biztosítja. A szolgálat egyes programjainak megszervezése során társintézményekkel, civil szervezetekkel is tart kapcsolatot.

Arra törekszünk, hogy igényeknek és érdeklődésnek megfelelő programokat, csoportfoglalkozásokat szervezzünk, és azok rendszeresek legyenek.

Balmazújváros tekintetében az idősek klubja kihasználtsága maximális. A tagok napi rendszerességgel megjelennek, hiányzás ritkán fordul elő, egyharmaduk igénybe veszi a napi háromszori étkezést. A nappali ellátást igénybe vevők nemek szerinti aránya: 33,3 % férfi, 66,7 % nő. A tagok többsége ebben az ellátásban is nő, mint az intézmény által nyújtott többi ellátási formáknál, ezért fontos feladatnak tartjuk a férfiak széles körű bevonását az intézmény által nyújtott alapellátási formákba. Az idősek klubja klientúrájának életkor szerinti megoszlása az előző évhez képest teljesen megváltozott, a tagok 13,3 %-a 60 év alatti, 50 %-a 60-69 éves, 36,6 %-a 70-79 éves és 80 év feletti klubtagunk jelenleg már nincs, ő az idősek otthonába költözött. Az ellátást igénylők szociális körülményei igen változóak, mivel sokan egyedül élnek, özvegyek, vagy nőtlenek, így egyetlen anyagi forrásuk van (saját jogú nyugdíj és özvegyi nyugdíj), mely nem túl magas. Ők főként a társaság a valahová tartozás érzése miatt járnak a klubba.

A klubtagok azonban nem mindannyian egyedülállók, sőt van közöttük hat házaspár is, ők szinte valamennyien nyugdíjasok és a feleslegesség érzésének kialakulását megelőzve járnak a klubfoglalkozásokra és rendezvényekre. A családi funkciók gyökeres megváltozása miatt már kevés idejük marad a fiataloknak az idős szüleikre, ezért válik mind fontosabb társadalmi problémává az idősekkel való törődés.

Nappali ellátásban résztvevők megoszlása kor szerint 2012. 12. 31-én

Kor	Férfi	Nő	Összesen
60 év alattiak	3	1	**4**
60-69 éves	4	11	**15**
70-79 éves	3	8	**11**
80-89 éves	0	0	**0**
90 év fölöttiek	0	0	**0**
Összesen	**10**	**20**	**30**

Nappali ellátás – Idősek Klubja 2012.12.31-ig

Nappali ellátást igénybe vevők	Jan.	Febr	Márc	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept	Okt.	Nov.	Dec.	**Össz.**
Tagok száma	33	32	33	31	31	33	33	32	30	30	30	30	**378**
Ellátottak száma	659	631	630	599	629	632	660	662	600	660	630	568	**7560**
Ellátás megszűnt	1	-	-	2	-	-	1	2	-	-	-	1	**7**
Új felvétel	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	**4**

Más intézményekkel, szakemberekkel való együttműködés:

- Lengyel Menyhért Városi Könyvtár
- Művelődési Ház
- Egészségház
- Polgármesteri Hivatal
- Intézményünk más szolgálatai
- Általános Iskolák
- Civil szervezetek, stb.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kliensek körében nagy az igény, érdeklődés a szolgáltatás iránt, ezt jól tükrözi a létszámbővítés is, valamint az előző évhez képest megnövekedett ellátotti létszám is. Az érkező igényeket várakozó listán időrendi sorrendben vezetünk.

Összegezve:

Az intézmény dolgozóinak szakmai munkájának köszönhetően nő az ellátotti létszám Balmazújvároson, a szolgáltatáshoz való hozzáférés bővül, új ellátottak házi segítségnyújtása oldódik meg, javul az ellátás elérhetősége, színvonala. Egy gondozott ellátására több idő jut, új

ellátotti kapacitás jön létre. Az igénylők komplex alapellátást vehetnek igénybe.
A feladatok megosztottak, nem párhuzamosan, hanem egymást kiegészítve működnek együtt, annak érdekében, hogy a szolgáltató a támogatottak egyéni igényeinek megfelelő, differenciált szolgáltatást nyújtson.
A szociális ellátási struktúra továbbfejlesztése révén és a társadalmi viszonyok megismerése útján az esetlegesség helyett tudatos helyi szociálpolitika alakul ki. A preferenciák alkalmazása a helyi társadalmi viszonyok tudatos, kedvező alakítása érdekében, a gondozást igénybevevők, sajátosságai, szükségletei figyelembevételével.
A fenntartó nyitott, rugalmasan és gyorsan próbál a felmerülő igényekre reagálni. A szolgáltatások széles skáláját kínálja, valamint magas szakmai színvonalú ellátást biztosít.

1. Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

Jogszabályi háttér

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ keretében működő Szenvedélybetegek Nappali Ellátása elnevezésű szakmai egység *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57.§ (1) bek.* által nevesített nappali ellátást biztosít a kistérségben élő szenvedélybetegséggel küzdők számára. Szolgáltató tevékenységét *a szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet* alapján folytatja.

A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja, hogy komplex gondozási módszer alkalmazásával az ellátási területen élő szenvedélybetegek számára segítséget nyújtson minél konfliktusmentesebb és egészségesebb életvezetéshez saját családjában, lakókörnyezetében. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségére.

A nappali ellátás rehabilitáló, reintegráló hatása mellett nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a preventív tevékenységekre. Az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítésével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzni, hogy az addiktív problémával küzdő egyre inkább a függőség állapotába kerüljön. Ebben a speciális ellátási típusban a különböző szociális segítségnyújtáson túl (étkeztetés, segéllyel kapcsolatos ügyintézés, stb…), az életviteli készségek fejlesztése, a szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése, speciális önszerveződő csoportok

támogatása, a munka és az emberi kapcsolatok fejlesztése kap szerepet.

Szakmai, tárgyi feltételek

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Szenvedélybetegek Nappali Ellátása 2010. július 1-jével kezdte meg működését az intézmény 4060 Balmazújváros, Debreceni utca 12. sz. alatti telephelyén, 30 férőhelyen. A szolgáltatás elsődleges ellátási területe lefedi Balmazújváros, Egyek, Hortobágy és Tiszacsege közigazgatási területét. A klienseket 2 fő terápiás segítő várja, a vezetői feladatok ellátásáról a szervezeti integráció keretében az alapszolgáltatás-vezető gondoskodik.

Balmazújváros Város Önkormányzata a Balmazújvároson működtetett Szenvedélybetegek Nappali Ellátását egy újonnan kialakított, minden igényt kielégítő, a mai elvárásoknak és szabályoknak megfelelő korszerű épület felújítását pályázati keretből hozta létre.

A szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás igénybevétele önkéntesen és térítésmentesen biztosított.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Az ellátást igénybe vevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, családi programok szervezése és lebonyolítása.
- A klientúra számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások szervezése.
- Szabadidős programok szervezése.
- Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, álláskeresés segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.
- Mentális és szociális gondozás.

Az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekedni kell az életmódváltozás ösztönzésére, a relapszus megelőzésére, illetve az intézményben dolgozók révén szükség szerint

kapcsolatot kell tartani az ellátott kezelő orvosával vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal.

A szolgáltatás feladatai

Az intézmény feladatai, céljai között szerepel a szenvedélybeteg nappali ellátás keretein belül biztosítani az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő és családi programok szervezését és lebonyolítását. A jelenleginél hatékonyabb módokat, lehetőségeket találni a szenvedélybetegek rehabilitálására, s növelni a helyi közösség életében való részvételüket. A munkavállalással kapcsolatos készségek fejlesztésével, a motiváció fokozásával és a környezeti feltételek javításával az újra dolgozás lehetőségének keresése. Csökkenteni eme igen erős társadalmi intoleranciával kezelt csoport sérülékenységét, különösen a társadalmi igazságtalanság, a diszkrimináció, kirekesztés és a szegénység tekintetében.

Célunknak és feladatunknak tartjuk, hogy a nappali ellátás szolgáltatásai a kliensek széles köre számára legyenek elérhetőek és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára egyéni megoldások megtalálását segítse elő.

A szer- vagy viselkedési addikció hatásaiban nemcsak az azzal élő, visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatások nemcsak a célcsoport számára elérhetőek, hanem az érintett egyén környezetében élők számára is biztosítjuk a nappali ellátás szolgáltatásait. A hozzátartozók számára igény esetén külön foglalkozásokat szervezünk.

A szolgáltatás statisztikai mutatói (2012)

Az ellátásban részesülők kor és nem szerinti összetétele			
	Férfi:	Nő:	Összesen:
14-17 év közötti	0	0	**0**
18-39 év közötti	21	14	**35**
40-59 év közötti	3	1	**4**
60-64 év közötti	1	0	**1**
Összesen:	**25**	**15**	**40**

Az ellátottak száma	
2011. december 31-én	41
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	9
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	10
Tárgyév december 31-én	40

A 2012. évi tevékenység:

Az ellátás a 2011. évi tevékenysége során a hatályos jogszabályoknak megfelelően végezte szakmai munkáját, így folyamatos a kötelező dokumentációs és nyilvántartási rendszer vezetése. A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatásokat ellátottaink egyéni szükségleteiknek megfelelően vették igénybe. A fizikai ellátások körében a fürdőszoba használatának, főzés, mosás, vasalás lehetőségeit. A munka során folyamatos a mentális segítségnyújtás és tanácsadás is. Ellátottaink problémáinak megoldása során folyamatos volt az egyéni esetkezelés, információnyújtás, életvezetési tanácsadás, életviteli készségeket fejlesztő csoportfoglalkozás munkamódszereinek alkalmazása, az ügyintézés segítése. Az ellátásunk segítséget nyújt a szabadidő hasznos és struktúrált eltöltésében, így rendszeresen szervez programokat és rendezvényeket.

Az elmúlt évben igyekeztünk tematikus csoportfoglalkozásokat kialakítani és szervezni. Próbálkozásokat követően eredményesen működik a filmklubunk. Ezek alkalmával egy- egy a kliensek által kiválasztott kedvelt film vetítésére kerül sor. Tematikusan, ünnepnek, népszokásnak, hagyománynak időszerűen működik kreatív csoportunk is. Ezeken módunkban áll kipróbálni változatos kézműves technikákat, praktikákat és elkészíteni a megfelelő díszítő elemeket intézményünk helyiségeibe.

A szabadidő hasznos és strukturált eltöltésére hangsúlyt fektetve, változatosan és élményt adóan állítottuk össze programjainkat, többek között a helyi adottságokat, az aktuális évszakot, néphagyományt szem előtt tartva. A programok szervezése során törekedtünk arra, hogy azok hozzájáruljanak ahhoz, hogy klienseink környezetükből kiléphessenek, kikapcsolódjanak és elősegítsék az intézményi környezet fejlődését, erősítését.

Év elején első programként a farsangi mulatságunkat rendeztük meg, telephelyünk más szolgálataival a Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Közösségi Ellátásával és a Támogató Szolgáltatással szoros együttműködésben. Valamennyi ellátottunk számára lehetőséget teremtve a kikapcsolódásra, szórakozásra.

A farsang jegyében a hangulat fokozását szolgálta a játékos vetélkedő mellett természetesen a legötletesebb jelmezek és az azokkal járó vicces szerepek bemutatása. A nap végén a töltött káposzta vacsorát követően Dj szórakoztatott bennünket, így a zárt közegben való szórakozás könnyed lazítást tett lehetővé ellátottainknak.

Az elmúlt év tavaszán hortobágyi kirándulás keretei tették lehetővé, hogy kimozduljunk intézményi falai közül. Így kiszabadulva közösen slambucot főztünk, sétáltunk és megcsodáltuk a helyi értékeket és nevezetességeket. A ragyogó napsütéses időben tett kirándulás lehetőséget teremtett ellátottaink számára, hogy kikapcsolódjanak és relaxáljanak a hétköznapok forgatagát kizárva.

2012 júniusában a Liget Közösségi Házban működő szolgálatok összefogásával jött létre a beregdaróci kirándulás. Ellátottainknak a három napban volt alkalmuk a nyírségi tájegység nevezetességeit, sajátosságait megismerni, de emellett lehetőség nyílt strandolásra, lazításra és a pihenésre is.

Nyári programunk között említhetők a júliusi labdarúgó- Európa bajnokság elődöntő mérkőzéseinek projektoros kivetítése- egyik alkalommal az élő közvetítés időpontjában való kivetítés. Klienseink szívesen nézték együtt a közvetítéseket, különösen nagy sikernek örvendett az egyik élő döntő közvetítés vetítése. E program babgulyás főzéssel, majd annak közös elfogyasztásával, végül meccsnézéssel zárult.

2012. évben is, hagyományosan megrendeztük a Liget Közösségi Házban karácsonyi ünnepségünket, melynek keretében egy programokkal teli napot töltöttünk el a béke, szeretet, karácsony szellemében. Szívesen vettek részt klienseink a játékos vetélkedőn, örömmel hallgatták Németi János bácsit, aki hortobágyi nótacsokorral szórakoztatta a résztvevőket. A karácsonyi „vendéglátásnak” örültek, hisz így többen is baráti társasággal, kis közösségünkkel osztozhattak, vagy valahol részesülhettek a karácsonyi hangulatban, derűben.

Ez évben is közreműködtünk és bekapcsolódtunk intézményünk minden év októberében hagyományosan megrendezett idősek napi ünnepségének lebonyolításába. Idén rendhagyó módon nem zenés vacsoraestre vártuk klienseinket, hanem a helyi színházteremben megrendezett zenés délutáni program keretei teremtettek alkalmat a találkozásra. Így a színpadon láthattuk többek között a helyi hastáncosokat, néptáncosokat és Kovács Kati táncdalénekesnőt is.

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása intézményi kereteken túl is közreműködő a helyi programok alkalmával. Így a már hagyományosan minden évben megrendezett Kastélykerti esték programsorozat egy programján a „Daru” településrész szobrainak avatása alkalmával szervezett családi délutánon vettünk részt.

Az ellátás a munkatársak szakmai továbbképzésére, fejlesztésére is nagy hangsúlyt fektet. Az elmúlt

évben volt lehetőség a konferenciákon és szakmai tanulmányúton való részvételekre. 2012. év tavaszán a hodászi Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória" Módszertani Ápoló-Gondozó Otthon által szervezett, „Új kihívások – új elvárások a szociális szakmában – 2012." című konferencián cserélhettünk tapasztalatot más szakemberekkel. 2012. áprilisában intézményünkben három napos önismereti, személyiségfejlesztő tréningen vettünk részt, melynek Szalay Beáta volt trénere. A tréning lehetővé tette, hogy munkatársaink személyiségét közelebbről, mélyebben megismerjük, illetve önmagunk személyiségjegyeit is visszatükrözve láthattuk. Ősszel három napos szakmai tanulmányúton bővíthettük szakmai ismereteinket. Az esztergomi Szent Rita Fogyatékos Otthonban, a ráckeresztúri Drogterápiás Otthonban, a budapesti Szigony Alapítvány pszichiátriai nappali intézményében tájékozódhattunk a szociális munka más területeiről. A tanulmányúton az intézménylátogatás mellett más élményekkel is gazdagodhattunk. Előre szervezett játékos csapatépítő programokon vettünk részt, mely által ismertté vált számunkra, hogy csapatunk minden tagjára szükség van, közben fejlődtek a problémamegoldó, logikai, önismereti készségeink. Decemberben a Forrás Lelkisegítők Egyesülete által szervezett szakmai műhelyen vettünk részt, ahol tapasztalatot cseréltünk más szakemberekkel, Ráczné Dr. Lehóczky Zsuzsával a TAJ alapú (KENYSZI) rendszer tapasztalatairól és aktualitásairól.

Elbírálás alatt álló pályázat:

A Szenvedélybetegek Nappali Ellátása a Szociális és Munkaügyi Minisztérium felhívására, a kábítószer függőséget gyógyító kezelés, kábítószer használatot kezelő más ellátás, vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 42/2008. (XI. 14.) EÜM- SZMM együttes rendeletben foglaltak alapján végzendő megelőző- felvilágosító szolgáltatás (elterelés) végzésére pályázatát beadta, mely jelenleg elbírálás alatt áll.

Tervek a 2013. évre

Az idei évben az alábbi programokat, projekteket tervezzük:

- Önismereti csoport indítása
- Kártya klub létrehozása
- Megelőző-felvilágosító szolgáltatás biztosítására kiírt pályázat elkészítése, pozitív döntés esetén a feladat végrehajtása
- Drogprevenciós program folytatása
- egyéb prevenciós programok szervezése, lebonyolítása
- Kapcsolatépítés folytatása
- Partnerhálózat bővítése

- Közös kirándulás szervezése az ellátásban részesülőkkel
- Szupervízió megszervezése a terápiás segítők számára
- Az iskolai szünidőben szabadidős programok szervezése középiskolásoknak.

a.) Tiszacsege településen működő alapszolgáltatások:

1. Étkeztetés

Tiszacsege lakosságának száma: 4705 fő

2012. évre betervezett étkezők száma 80 fő volt.

2011. év december 31-én megállapodással rendelkező étkezők száma: 96 fő.

2012. év folyamán ellátásba vettek száma: 59 fő.

2012. év folyamán ellátásból kikerültek száma: 46 fő.

2012. december 31-én megállapodással rendelkező,

szociális étkeztetésben részesülők száma:109.

A 2011-es évhez viszonyítva az étkezésben részesülők száma 13 fővel nőtt.

A 109 főből 41 a férfi étkezők száma, vagyis 37%.

A 109 főből 68 a nő étkezők száma, vagyis 63 %.

Az elvitellel étkezők száma: 38 fő, vagyis 35%.

A szállítást igénybe vevők száma: 71 fő, vagyis 65%.

A szociális étkezők megoszlása az év hónapjai szerint:

	jan	**febr.**	**márc.**	**ápr.**	**máj.**	**jún.**	**júl.**	**aug.**	**szept.**	**okt.**	**nov.**	**dec.**	**össz.:**
Szoc. étk.	1792 db	1853db	1896db	1819db	1947db	1985db	2065db	2106db	1980db	2149db	1851db	1631db	**23074**

2012. év második félévére betervezett létszám: **80 fő**.

Az év végére **91,5** fő lett az étkezők száma. (11.5 fővel nőtt éves szinten)

A térítési díjak 2012. év április 1-től minimálisan emelkedtek a 2011. évhez képest (20-30Ft/db).

Térítési díjat nem fizet 4 fő, mivel nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel.

1. Házi segítségnyújtás

2012. évre betervezett létszám a házi segítségnyújtásban **22 fő** volt.

2011. december 31.-én a megállapodással rendelkező házi segítségnyújtásban részesülők száma: 29 fő volt.

2012. év folyamán az új ellátottak száma: 24 fő volt.

2012. év folyamán az ellátásból kikerültek létszáma: 17 fő.

Ennek okai a következők:

- elhunyt: 11 fő (2011-ben csak 2 fő vol.)
- elköltözött: 2 fő
- idősek otthonába került 1 fő
- másik, ingyenes térítési díjjal működő szolgáltatást választott most csak 1 fő. 2011-ben ez a szám 10 volt.
- ellátott kérése: 2 fő

Betervezett ellátotti létszámot ebben az évben túlteljesítettük. A látogatás szám a 2012-es évben **26,8 fő/nap**. (2011-ben ez a létszám 21,4 fő volt.) A településünkön 4 civil szervezet működik, de ebben az évben már csak 1 fő tért át egy másik szolgáltatóhoz.

0-42.749 Ft-ig az ellátás a mi intézményünknél is térítésmentes, de 42.750 Ft-tól felfelé 200Ft/órára csökkentettük, remélve azt, hogy ezzel az összeggel már meg tudjuk tartani gondozottainkat. Intézményünk előnye a szakértelem és a több éves (több, mint 10 éves) gyakorlat a házi segítségnyújtás területén

2012. december 31-én megállapodással rendelkezők száma: **35 fő**.

Az ellátásban részesülők közül: férfiak száma: 9 fő, vagyis 26%.

A nő ellátottak száma: 26, vagyis 74%.

Térítési díjat fizet 23 fő, vagyis 66%.

Térítési díjat nem fizet: 12 fő, vagyis 34%.

A házi segítségnyújtásban részesülők közül más szolgáltatásban is részesülők száma:

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 1 fő
- szociális étkeztetés: 12 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és szociális étkeztetést is: 6fő

A látogatások számának, a gondozási óráknak az eloszlása havi lebontásban

	jan.	**febr.**	**márc.**	**ápr.**	**máj.**	**jún.**	**júl.**	**aug.**	**szept.**	**okt.**	**nov.**	**dec.**	**össz.:**
Látogatás száma	464	505	535	538	558	557	554	552	588	707	639	575	**6772**

Gond.óra (otthonában)	334ó 30p	350ó 35p	360ó 40p	342ó 50p	369ó 10p	362ó	391ó 30p	344ó 30p	385ó 25p	449ó 50p	408ó 45p	337ó	**4436ó 45p**
Egyéb gond. óra	58ó 30p	61ó 35p	69ó 10p	62ó	68ó 45p	58ó 20p	80ó 45p	62ó 20p	69ó 10p	87ó 45p	85ó 20p	50ó 15p	**813ó 55p**

A 2011-es évhez képest látványos emelkedés figyelhető meg a 2012-es évben, mind a látogatások számában, mind a gondozási órák számában

1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2011. december 31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a megállapodással rendelkező ellátottak száma: 36 fő.

2012. évben új ellátottak száma: 10 fő.

2012. évben az ellátásból kikerültek száma: 11 fő.

2012. december 31-én a megállapodással rendelkezők létszáma: 35 fő.

A férfi ellátottak száma: 6 fő, vagyis 17%.

A nő ellátottak száma: 29 fő, vagyis 83%.

Az ellátotti létszámból kikerülés oka:

- saját kérésre: 6 fő
- idősek otthonába költözött 1 fő
- elköltözött más településre: 3 fő
- elhunyt: 1 fő

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők számának havi alakulása

	jan.	**febr.**	**márc.**	**ápr.**	**máj.**	**jún.**	**júl.**	**aug.**	**szept.**	**okt.**	**nov.**	**dec.**	**össz.:**
Jelzőrendszeres házi seg. nyújt.	1181	1160	1240	1239	1299	1201	1209	1210	1180	1209	1121	1097	**14346**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás napi átlaga 2012-ben: 39,1 fő. (2011-ben ez a létszám: 37fő volt)

Az intézmény személyi feltételei:

A szociális alapszolgáltatásokban dolgozók számának alakulása Tiszacsegén 2012-ben:

Házi segítségnyújtás területén januárban 3 fő szakképzett dolgozó és 1 fő szakképzetlen dolgozott szeptember 17-ig. Ekkortól bővült az ellátotti létszám, és 1 újabb dolgozó került át teljes munkaidőbe a házi segítségnyújtás területére. Ő korábban részmunkaidőben dolgozott az étkeztetés területén.

A *szociális étkeztetés* területén így már csak 1 fő dolgozik részmunkaidőben (3 órában). Ő az ebéd kiszállítását végzi gépjárművel és sofőrrel, akit a Tiszafüredi Nemzeti Kft biztosított.
A ***nappali ellátás*** területén 1 gondozónő és 1 klubvezető (alapszolgáltatás-vezető) dolgozik teljes munkaidőben
A ***jelzőrendszeres házi segítségnyújtást*** 2 fő végzi megbízási szerződéssel.
A közösségi pszichiátriai ellátást 1 fő, teljes munkaidőben végzi.

Az intézmény tárgyi feltételei:
Az intézmény (mely a település önkormányzatának épülete) akadálymentesítése a mai napig nincs megoldva. Az intézmény kívül-belül felújításra szorul.
A Hajdú – Bihar Megyei Kormányhivatal Szakigazgatási Szerve hatósági ellenőrzést végzett telephelyünkön. A tálaló konyhával, az étkezővel kapcsolatos kifogásait jegyzőkönyvben rögzítette.
A korszerű eszközök nagymértékben megkönnyítik a munkavégzést. Bútoraink egy része új, -pályázat útján került intézményünkbe -, másik része nagyon régi.

1. Nappali ellátás:- Idősek Klubja

A nappali ellátás területén a férőhelyek száma: **20 fő.**
A 2011. december 31-én a megállapodással rendelkező nappali ellátottak létszáma: 22 fő volt.
2012. évben az ellátásba vettek száma: 7 fő.
Az év során kikerültek az ellátásból: 9-en.
2012. december 31-én megállapodással rendelkező nappali ellátottak száma: **20 fő**.
A 20 főből a férfiak száma: 12 fő, vagyis 60%.
A nők száma: 8 fő, vagyis 40%.
Térítési díjat nem fizet 1 fő, akik nem rendelkeznek semmilyen jövedelemmel.
Hadi gondozott 1 fő.
Az intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtását igénybe veszi 1 fő.

A 20 fő nappali ellátottból 14 fő él 22.800 – 27.000 Ft jövedelemből. Nekik ezt a térítési díjat is nehezükre esik kifizetni. Számukra ez az egyetlen lehetőség arra, hogy étkeztetésük megoldott legyen.

A nappali ellátásban részesülők megoszlása havi bontásban

	jan.	**febr.**	**márc.**	**ápr.**	**máj.**	**jún.**	**júl.**	**aug.**	**szept.**	**okt.**	**nov.**	**dec.**	**össz.:**
Nappal ellátás	401db	436db	426db	399db	440db	440db	456db	432db	390db	439db	418db	376db	**5053**

Az átlagos létszám: **20 fő. (2011-ben ez a létszám: 17,3 fő)**

Az Idősek Klubjában a következő tevékenységeket végzik az ellátottak:

- könyvtár látogatása
- szójátékok
- gyöngyfűzés
- konyhai tevékenységek
- film nézése
- társasjáték
- névnapok köszöntése
- népdalok éneklése
- a Tüzelős-ól Múzeum programjain való részvétel
- kertrendezés
- piac látogatása
- a település programjain való részvétel.
- A Patás Pajtás Lovasudvar programjainak megtekintése
- városnézés Pusztabusszal

2012. március 15.: a Művelődési Házban az általános iskolások március 15-ei előadásának megtekintése.

2012. április 05.: Készülődés a Húsvétra, húsvéti díszek készítése, az épület díszítése.

2011. augusztus 3-4-5. Csege napokon való részvétel, koncertek és a tűzijáték megtekintése.

2011. október 23.: az október 23-ai városi ünnepségen való részvétel, koszorúzással.

2011. december 21. Fenyő ünnep, közös fenyőfadíszítés.

2011. december 23. Betlehemes játék megtekintése a város főterén.

c.) Egyek településen működő alapszolgáltatások:

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaiknak részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képes biztosítani.
Az egészségi állapotra vonatkozó jogosultságot az orvosi igazolás támasztja alá.

A legnagyobb igény a szociális étkeztetés területén van. Ezét is volt szükség arra, hogy 1 főt legalább napi 4 órában alkalmazzunk, erre 2012. augusztus hónaptól került sor. A megnőtt ellátotti létszám ezt mindenképp indokolta.
A jelenlegi törvényi keretszabály nem köti a jogosultsági feltételt jövedelemhatárhoz, így a legmagasabb jövedelemmel rendelkezők is részesülhetnek szociális étkezésben, amennyiben a jogosultságot az orvosi igazolás alátámasztja.
2012-ben két alkalommal került sor térítési díj változásra a szociális étkezés területén:
/ 2011-es térítési díjak: 280 Ft – 320 Ft – 340 Ft volt./

2012. **április 01-től** a következők szerint alakult a térítési díj fizetése:

- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150% alatti: 290 Ft/ebéd
- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150-300% közötti: 330 Ft/ebéd
- Jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 300% feletti: 345 Ft/ebéd

2012. **október 01-től** a következők szerint alakultak a térítési díjak:

- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150% alatti: 340 Ft/ebéd
- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 150-300% közötti: 380 Ft/ebéd
- jövedelme az öregségi nyugdíjminimum 300% feletti 395 Ft/ebéd

2012 év	
Ellátottak száma:	
JANUÁR	108 fő
FEBRUÁR	110 fő
MÁRCIUS	111 fő
ÁPRILIS	197 fő
MÁJUS	197 fő
JÚNIUS	205 fő
JÚLIUS	206 fő
AUGUSZTUS	208 fő
SZEPTEMBER	213 fő
OKTÓBER	232 fő
NOVEMBER	235 fő
DECEMBER	240 fő

Az étkezői várólistán 2012. december 31.-ig: **53 fő várakozó** van

Igény esetén a **munkaszüneti és pihenőnapon is biztosítva van az étkezés.**

Településünkön az étkezések biztosításáról a Szöghatár KFT gondoskodik

2012. december hónapban a személyi térítési díjak alakulása:

395 Ft-ot fizet: 97 fő

380 Ft-ot fizet: 121 fő

340 Ft-ot fizet: 7 fő

340 Ft alatti összeget fizet: 13 fő

térítésmentesen veszi igénybe: 2 fő

1993. évi III.tv.116.§ (3): a személyi térítési díj nem haladhatja meg étkeztetés esetén a jövedelme 30 %-át.

1. Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében kell biztosítani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodni kell:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ellátást igénybevevő gondozási szükségletének vizsgálata szükséges.
Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükségletet az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el a szolgáltatás iránti kérelem alapján.
Egy gondozónő 9 ellátottat gondozhat.

Az ellátottak száma: 18 fő. Két főállású dolgozó végzi el ezt a feladatot.
Házi segítségnyújtás ellátása térítésmentes.

1. Nappali Ellátás- Idősek Klubja:

A nappali ellátás a településen élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
A klubtagságot igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt támogatásra szorul.

A klubtagok a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:

- napi háromszori étkezés
- mentális segítségnyújtás és tanácsadás
- ügyintézésben való segítségnyújtás
- szabadidős programokon való részvétel
- tisztálkodási lehetőség
- mosás-vasalás lehetőség
- vérnyomás mérés, vércukorszint ellenőrzése

A nappali ellátáshoz az intézmény tárgyi feltételei hiányosak. Az ellátást igénybe vevő a napközbeni pihenést csak a folyosón lévő kanapén tudja megoldani. Nincsen külön pihenőszoba a részükre. Ezáltal a pihenésüket nem tudjuk zavartalanul biztosítani.
Nincsen külön helyiség a foglalkoztatások biztosításához sem, erre a célra a közös ebédlőt használjuk.
Az intézmény közös helyiségeit (ebédlő, fürdő, WC) a bentlakásos intézmény lakói és a klub ellátottjai közösen használják.
A programok szervezésénél egyformán vesznek részt a bentlakásos intézmény lakói és a nappali ellátásban részesülők.

2012-ben 4 fő vette igénybe ezt az ellátást.
Ennek a kis létszámnak az oka, hogy az idős emberek inkább a házi segítségnyújtás ellátását választják, hiszen itt a saját otthonukban látják el őket. Az intézménybe való bejárás már nehezebb a számukra

I. Szakosított Ellátások

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Idősek Otthona ellátása, mint tartós bentlakásos intézményi elhelyezést nyújtó ellátás, önálló szakmai egység *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 67.-68. §*-ának szabályai szerint működik.
A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet rendelkezései alapján végzi a feladatellátást az intézmény.

•*Nefelejcs Idősek Otthona- Balmazújváros*

Intézményünk:
A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ Nefelejcs Idősek Otthona szakosított ellátási formában látja el a balmazújvárosi székhelyen működő bentlakásos intézményben a fent nevezett törvény és rendelkezés által előírt feladatokat.
Szolgáltatásunk célja, a szociálisan rászorult személyek részére személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás nyújtása, ápolást-gondozást nyújtó intézmény keretében. Azon ellátottak számára, akik az intézményi ellátást választják a távol élő család, a magány helyett, napi 24 órás szakszerű gondozás és ellátást biztosítunk.
A lakók önellátási képességének megtartása vagy javítása mellett is legyenek kielégítve az alapvető

és magasabb rendű emberi szükségletek egyaránt, valamint minden adott helyzetben meg tudja őrizni az emberi méltóságát.
Olyan körülmények megteremtése, melyben a biztonság, az elfogadottság és az érzelmi támogatottság nagy hangsúlyt kap.

A szolgáltatás feladata azoknak a személyeknek az ellátása, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást igényelnek, és ellátásuk alapszolgáltatás keretében nem oldható meg.

Az 1993. évi III. törvény 67. § (1) bekezdése alapján az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.
A szolgáltatás az egyéni szükségletekre alapozva hosszú távú ellátást tesz lehetővé, amely során a lakók meg lévő képességeit figyelembe véve fejlesztéssel tartjuk szinten, vagy emeljük az önállóságukat.
Arra törekszünk, hogy a közösségbe való beilleszkedésük zökkenőmentes legyen, nyugodt és biztonságos, emberhez méltó külső és belső környezetet biztosítsunk számukra, hogy életük hátralévő éveit harmóniában, békességben tölthessék el.

Az idősotthon engedélyezett férőhelyének száma 26 fő 2012 november 30-ig, 2012 december 01-től pedig 50 férőhellyel működünk tovább, folyamatosan telített a létszám, rövidebb-hosszabb ideig krízishelyzetben lévő ellátottat is fogadunk és ellátunk az engedélyezett létszám fölött. Míg novemberig csak Balmazújváros és Hortobágy területéről fogadtunk igénylőket, december 01-től az ellátási területünk az ország egész közigazgatási területére kiterjed.
Az igénylők jogosultak az ellátásra, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük indokolja, ha önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, valamint egyéb körülményeket is figyelembe veszünk a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Intézményünk lakóit 2 db kétágyas, 2 db háromágyas és 10 db négyágyas jól felszerelt szobában helyeztük el. Lehetőségünk nyílt ebben az évben is két házaspárt elhelyeznünk.

Az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint előírt személyi és tárgyi feltételek megfelelnek lakóink színvonalas ellátásához-gondozásához.
Az intézményben dolgozók feladata a lakók fizikai és pszichoszociális jóllétének biztosítása.

Az alapvető ápolási feladatokat úgy építettük fel intézményünkben, hogy magukba foglalják az önellátó képesség megtartását-, helyreállítását, lehetőség szerint javítását valamint a személy alapvető és magasabb rendű szükségleteinek kielégítését.

2012 évben 14 férőhely üresedett meg, illetve az új rész átadással 24 férőhely is betöltésre került.
2012. december 31-én az intézményben élő idősek száma 49 fő, közülük 35 nő és 14 férfi.
A nők átlag életkora: 81 év, férfiak átlag életkora: 82 év. A legfiatalabb férfi ellátott 63 éves, női ellátott 65 éves, a legidősebb női ellátott betöltötte a 98. évét, férfi ellátott betöltötte a 95. évét. Az intézményben élő lakók átlagéletkora: 81,5 év.
Súlyos demens ellátottaink száma: 15 fő.
Középsúlyos demens ellátottaink száma: 6 fő.
Az intézményi elhelyezésre várók száma 2012. december 31-én 54 fő.

Ellátás:
Mint minden korosztálynál, az időseknél is nagyon nagy szerepe van a prevenciónak, hogy minél tovább élhessenek teljes és egészséges életet, ezért ellenőrizzük a lakók vérnyomását, testsúlyát, vércukor szintjét, melyet 3 hetente és szükség esetén végzünk. Évente vagy az aktuális állapot függvényében sort kerítünk minden ellátottnál laboratóriumi és vizeletvizsgálatra. Mivel az időskorú emberekre jellemző, hogy egyszerre, egy időben több krónikus betegség megléte is fennáll, illetve az akut betegségek atípusos tünetekkel jelentkeznek ezért fontos, hogy az ellátásuk teljesen személyre szabott legyen.
Lakóinknál az egyénre szabott ápolást az „egyéni gondozási terv" előirányozza, melyet év elején készítünk el, ezek felülvizsgálata szükséges az egyénnél bekövetkezett egészségi, mentális, szociális állapot változása tükrében.
Ápolási terv készül a hosszantartó ápolást, gondozást, megfigyelést igénylő lakóknál, valamint a kórházból kikerült vagy akut megbetegedésben szenvedőknél, mely lehet rövid-, közép-, vagy hosszú távú.
Folyamatosan biztosítjuk a szakorvoshoz való eljutást, melyet rögzítettünk a Megállapodásban, a Szakmai Programban és a Házirendben is. Az ellátottak igényeihez és egészségi állapotához igazodva lehetőség nyílik fogászati, szemészeti, nőgyógyászati, bőrgyógyászati, mammográfiai

vizsgálatok megszervezésére. 2012 évben kihelyezett helyszíni reumatológiai vizsgálat történt, mellyel az arra rászorulók specifikusabb ellátást kaptak.

Az intézmény háziorvosa segíti a munkánkat javaslataival. Folyamatos szakmai kapcsolatot alakítottunk ki a helyi és megyei betegellátó rendszerekkel.
Az elmúlt évben 15 lakó szorult rövid távú kórházi kezelésre, melyek hátterében akut megbetegedés állt. A leggyakrabban az ellátottak körében ambuláns ellátásra került sor kontroll vizsgálatok miatt.
Folyamatos az időseink körében a folyadékpótlás, teával, tejjel és egyéb folyadékkal, mellyel megelőzzük a kiszáradást, nyári hónapokban követjük az ÁNTSZ utasításait.
Minden lakó tisztálkodása fürdetési rend szerint valósul meg, amely minden esetben az egyéni szükségleteket veszi figyelembe. Év végére 40 lakó igényelt részleges vagy teljes segítséget a tisztálkodás és a mindennapi teendők elvégzése terén. 41 lakó igényelt állandó jelleggel incontinenciához használt gyógyászati segédeszközt, ami fokozott ellenőrzést a nővérektől a megfelelő testi higiénia valamint a komfortérzet biztosítása érdekében.
Az intézmény igény szerint az alapfeladatok körébe nem tartozó szolgáltatások igénybevételét is biztosítja, mint például a fodrász, manikűr, pedikűr, stb., ezen esetekben a költséget az ellátott viseli.
A gyógytornász heti 3 alkalommal tart egyéni és csoportos tornát, az ágyban fekvő betegeknek személyre szabott tornát végez. A korszerű betegellátás szerves része a kényelmi eszközök biztosítása, melyek skálája egyre inkább bővül, segítségükkel megelőzhető a decubitus. Ennek a felmérésére szolgál az intézményünkben is használatos kockázatfelmérő Norton skála. Különböző sebellátáshoz szükséges speciális kötszerek állnak rendelkezésünkre, melyek a sebellátási protokollokban is javasoltak. A tavalyi évben 7 lakónál kellett hosszabb-rövidebb ideig sebsebellátást végezni (lábszárfekély).
Két gyógyászati segédeszközt forgalmazó céggel is tartjuk a kapcsolatot, akik egyrészt az inconinencia termékek másrészt a gyógyászati segédeszközök, védőeszközök, speciális kötszerek beszerzésében nyújtanak segítséget.
Természetesen figyelünk a dolgozók egészségvédelmére is egyszer használatos eszközök beszerzésével, mint például gumikesztyű, szájmaszk, antibakteriális kézfertőtlenítő.
Alkalmazzuk a természetgyógyászatban is használatos termékeket a lakók igényeihez mérten, az intézményi orvossal való egyeztetést követően pl.: gyógyteák, pakolások, borogatások, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően végezzük a dokumentálást, és folyamatos azok bővítése és aktualizálása.

Gyógyszerelés során figyelembe vesszük az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeletben előírt gyógyszer illetve gyógyászati segédeszközzel történő ellátást.
Az előírásnak megfelelően történik a gyógyszer eseti- és alaplistának valamint, a diétás étkeztetésnek a felülvizsgálata.
Az intézmény 40 adagos konyhát működtetett november 30-ig, december 01-től pedig 100 adagosra bővült a konyha (szakképzett személyzettel). Orvosi javaslatra biztosítjuk a normál étrend mellett a diétás étkeztetést, epekímélő, 180g szénhidrát tartalmú, vesebetegek speciális, folyékony-pépes és roboráló étrendet.
Több éve folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a „Nutrícia" termékeket forgalmazó alapítvánnyal (a modern táplálkozásterápiát képviseli), melynek segítségével a különböző betegségekre kifejlesztett tápszereket alkalmazunk, mely az idősek számára a rendszeres étkezések mellett elősegíti a jó közérzet kialakulását, sebek, fekélyek gyógyulását, gyomor–bél rendszer megfelelő működését. A termék segíti a testsúly gyarapodását, műtét utáni rehabilitációt, összetételét tekintve hozzájárul a szervezet napi vitamin, ásványi anyag és tápanyag felvételéhez.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük az ellátottak közgyógy-igazolványának, személyi dokumentumainak lejárati idejét, segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében. Az intézményi orvos segítségével új közgyógyellátási igazolványok és fogyatékossági támogatás igénylése történik az arra rászorultaknak.
Az elmúlt évben 14 fő hunyt el, amit elsősorban krónikus betegségek okoztak. Az intézmény dolgozói gondoskodnak a végtisztességre való felkészítésről, elhunytaktól méltóképpen való elbúcsúzásról.

Mindenképpen említést érdemel az egységes rendszerünk, amit az ellátottakkal és a hozzátartozók bevonásával közösen építettünk fel, melyben Dr. Mazurka Balázs, mint az intézmény orvosa felöleli az intézményben élő ellátottak teljes körű és egységes egészségügyi ellátását. Heti két alkalommal tart vizitet az intézményi orvos, szükség esetén a hét minden napján elérhető. A súlyos demens lakók létszámának jelentős növekedése szükségessé tette, hogy pszichiáter szakorvos Dr. Gyarmati Gábor is segítse a mindennapi munkánkat. Havonta két alkalommal vizitel az intézményünkben és szükség esetén a hét minden napján elérhető. A lakó és hozzátartozók biztonságérzetét növeli a szakember jelenléte, valamint a lakókat nem kell utaztatni minden szakrendelésre, nincs szükség a

hónapokkal korábbi időpont egyeztetésekre, az utaztatásuk megszervezésére.
Természetesen a lakók ellátása-gondozása mellett nagy hangsúlyt fektetünk, a dolgozók lelki védelmére is. Minden dolgozónk szívesen vesz részt csoportos értekezleteken, szupervízión, intézmény látogatásokon, csapatépítő tréningeken és egyéb összejöveteleken, amely építő hatással van a kollektíva munkájára.

Továbbra is gondot fordítunk a segédeszközök javítására, tisztán tartására és pótlására. Nagy igény van a lakosság részéről a különböző gyógyászati segédeszközök kölcsönzésére, melyet lehetőségeink szerint szinte minden esetben biztosítottunk.

Évente történik az ellátottak ingóságainak leltározása és folyamatosan a textíliák pótlása, kisebb-nagyobb karbantartási munkák elvégzése.
Célunk az ellátottak környezetének szebbé, otthonosabbá tétele, lehetőséget biztosítunk a lakóink számára, hogy a nekik fontos dísztárgyaikat és kényelmüket szolgáló eszközeiket behozhatják.
Ebben az évben sikerült megvalósítani, hogy a beruházással egy időben az otthon minden helyisége ki lett festve. A színes szobák pozitívan hatottak az idősekre, így még otthonosabbá, még komfortosabbá vált a környezetük.
Intézményünk falait a közös helyiségekben és a szobákban is folyamatosan, az ünnepeknek és az évszakoknak megfelelően díszítjük, ami a dolgozók kreativitását és keze munkáját dicséri.
Nagy figyelmet fordítunk az intézmény külső környezetének szebbé, otthonosabbá tételére az évszakoknak megfelelően. Kialakítottunk egy belső udvart, amit folyamatosan parkosítunk (kerti pihenő, sziklakertek, fásítás, virágos környezet), hogy az idősek minél szebb és kényelmesebb környezetben tudjanak több időt a szabad levegőn tölteni, ami az egészségi és mentális állapotuk szinten tartását is segíti, a társas kapcsolatokra is pozitív hatással van. Nagy örömmel vették használatba a lakók és a hozzátartozók az akadálymentes lejáró kialakítását a belső udvar felé, mert így a mozgáskorlátozott lakókat kerekesszékben és a teljesen fekvő lakókat speciális ágyban is kitudjuk vinni a szabad levegőre és rendezvényekre.
Intézményünkben a takarítás folyamatosan és rendszeresen történik, naponta a lakószobák, ebédlő, mellék- és közös helyiségek takarítása. Havonta egy alkalommal történik átfogó takarítás, minden helyiségben negyedévente pedig nagytakarítás. Intézményünkben történik a lakók ruháinak és az intézményi textíliáknak a mosása, vasalása a higiéniai protokollok előírásainak megfelelően.
Folyamatosan selejtezzük a régi, és leamortizálódott tárgyakat, eszközöket, valamint szükség szerint pótoljuk azokat.

Idősotthonunkban nagyon fontosnak tartjuk a mentális egészség szinten tartását és javítását. Az intézmény az újonnan bekerülő ellátottak számára segítséget nyújt a beilleszkedéshez, a lehetőség szerint megelőzzük a konfliktushelyzetek kialakulását. Fontos számunkra a meglévő képességek és készségek fejlesztése, szinten tartása, a hanyatlás megelőzése.

A mentális ellátás biztosítja a személyre szabott, egyéni bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, pszichoterápiás foglalkoztatást, az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását és a hitélet gyakorlásának feltételeit.

A mentálhigiénés ellátás feladata, az otthonban élő idős embernél olyan személyiségszerkezet fenntartása, amely alkalmassá teszi őt arra, hogy belső lelki harmóniáját megőrizve környezetébe be tudjon illeszkedni és ott békében éljen. Ennek érdekében minden ellátott részére az igények és a mentális állapot felmérése után gondozási tervet készítünk. A gondozási tervek megvalósítása során az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitásának megőrzésére törekszünk. Ennek keretében rendszeresen szervezünk és biztosítunk az aktivitást serkentő fizikai tevékenységeket, szellemi és szórakoztató tevékenységeket, kulturális rendezvényeket.

A mentális ellátás célja, hogy az ellátott ki tudjon mozdulni az izolálódás, az introvertáltság, az önbíráskodás és a mások iránti közöny állapotából. Ennek elősegítése érdekében rendszeres programokra nyílik lehetőség az intézményen belül és kívül, hogy a mindennapok színesebbek legyenek.

Lehetőség szerint az egészségi állapottól függően az önellátó képesség javítása mellett vonjuk be a lakókat a rendezvényeinkbe, a foglalkozásokba. A fent felsoroltakkal célunk, hogy az időseket ráébresszük és megtanítsuk arra, hogy az időskor nemcsak az elmúlásról szól, hanem nagyon sok szépséget és értéket rejt magában.

Az intézményben nagy figyelmet fordítunk az egyéni esetkezelésekre, az ellátottak és hozzátartozók tájékoztatására, életviteli és életvezetési tanácsadásokra, felmerülő problémák megoldására. Folyamatosan és igények szerint felolvasás történik irodalmi cikkek, egészségügyi és életmódbeli tanácsadások - megbeszélés keretében. Időseink szeretnek színezni, rajzolni, régi- és modern filmeket nézni, kvíz játékot és képességfejlesztő játékot játszani.

Az idősotthonban végzett tevékenységek egyik fő feladatellátása a testi szükségletek kielégítése, a másik a mentális egészség visszanyerése vagy egyensúlyban tartása, lehetőség szerinti javítása.

Nagy szükségük van a lakóknak arra, hogy az új otthonukban otthon érezzék magukat, be tudjanak illeszkedni az új környezetbe, el tudják fogadni az új lakótársaikat és el tudják fogadtatni önmagukat a többiek számára. Ezért az intézmény dolgozói nagymértékben felelősek, hiszen mi teremtjük meg a biztonságos és elfogadó környezetet. Tehát nem külön-külön tekintünk a testi és

lelki egyensúly fenntartására vagy gyógyítására, hanem egészében az ember szükségleteit vesszük figyelembe. Ennek érdekében az igényeknek megfelelő programokat szervezünk, próbálunk új szokásokat bevezetni, ami színesebbé teszi az itt élők életét. Sikerrel jártak a próbálkozások, hiszen kimozdultak az intézmény falai közül az egy-egy más helyszínen rendezett esemény érdekében, ahol jól érezték magukat, ismerkedtek, beszélgettek, nyitottak a külvilág felé. Így közelebb kerültek egymáshoz, új arcukat mutathatták meg és vidámabb oldalukról ismerhetik meg társaikat. Lehetőséget biztosítottunk a rendezvények alkalmával a hozzátartozókkal való szorosabb kapcsolat kialakítására.

Negyedévente, félévente és évente kerül sor a különböző statisztikai adatszolgáltatásokra valamint az önellenőrzésekre a saját és az egyeki bentlakásos intézményben egyaránt.

A „Derűs Alkony" alapítvány az elmúlt évben is anyagi támogatást nyújtott a rendezvényeinkhez az intézményi és önkormányzati támogatottság mellett.
Ahhoz, hogy az ellátásunk és a rendezvényeink gyakoriságát és színvonalát meg tudjuk tartani az elmúlt évben is bővítettük az anyagi forrásainkat adományok gyűjtésével és támogatók megnyerésével. Civil szervezetek, magánszemélyek, a lakók hozzátartozói, vállalkozók és nem utolsó sorban az intézmény dolgozói vállaltak önkéntes munkát, segítették intézményünket anyagi és természetbeni adományaikkal. Óvodás és iskolás csoportok, civil szerveződések és magánszemélyek folyamatosan jelzéssel vannak felénk, hogy szeretnék egy-egy kellemes délutánnal megajándékozni az időseinket, amit szívesen fogadunk.

Programjaink:
Rendszeresen részt veszünk az intézményi és városi ünnepségeken; egész évben zajlanak a névnapi-születésnapi köszöntések, februárban farsang, márciusban a nőnap, májusban anyák napi köszöntő, idősek napja, mikulás és karácsonyi ünnepségek, családi és nemzeti ünnepek, mely ünnepek az adott esemény jelentőségét tükrözik, mind környezetükben, mind pedig hangulatukban.

Több alkalommal szerveztünk az elmúlt évben is olyan rendezvényeket, amelyeken a dolgozók és gyermekeik is felléptek, s ezzel a műsor családi, bensőséges hangulatát növeltük nagy sikerrel. A gyermekek jelenléte nagymértékben elősegíti a generációk közötti távolság csökkentését. Jó példa volt erre a nyáron több alkalommal megrendezett kerti party, ahol slambucot főztünk, miközben a gyerekek társasjátékoztak, sakkoztak, rajzoltak, beszélgettek az idősekkel.
Hagyományt teremtettünk azzal is, hogy a különböző rendezvényeken a dolgozók kedveskednek

zenés, táncos műsorral a lakók számára.

Rendkívüli eseménynek számított, ahogy megszerveztük és lebonyolítottuk Nagy Sándor lakónk 90. születésnapját. Otthonunkban köszönthette az ünnepeltet a családja, a lakótársak és a dolgozók mellett Dr. Tiba István Polgármester Úr és személyesen adta át az Önkormányzat valamint Magyarország Kormányának Emléklapját a Miniszterelnök Úr aláírásával.

Arra törekszünk, hogy rendezvényeink minél színvonalasabbak és színesebbek legyenek. Ezért rendszeresen vendégművészeket is meghívunk, ami az időseink mentális állapotát jobbá, mindennapjaikat mozgalmasabbá és szebbé teszik.
Otthonunkban lehetőség van a szabad vallásgyakorlásra, melyre rendszeresen és igény szerint is lehetőséget biztosítunk.

A lakóink részére folyamatosan szervezett előadások, rendezvények, foglalkozások mellett nagyon fontos, hogy a munkatársak szakmai továbbképzése folyamatos, emellett a szakmán belüli tájékozódásuk és tapasztalatuk is széleskörűbb legyen. Ezért szerveztünk intézménylátogatásokat, melybe bevontuk az egyeki munkatársakat is. Folyamatos a szakmai segítő kapcsolat az intézmények között, valamint a külső kapcsolatok ápolása és építése.

Több alkalommal jelentettünk meg cikkeket a Balmazújvárosi újságban és megyei lapban is, mellyel tájékoztatást nyújtottunk a lakosság számára az intézményben folyó munkáról és a közösségi életről.
A városi televízió munkatársa rendszeresen ellát műsoros CD-kkel minket, amit levetíthetünk az időseink számára. Az intézmény életét, eseményeit figyelemmel követi a TV munkatársa és közli a lakosság felé.
Városi rendezvényeken a kollektíva aktívan részt vesz.

Az elmúlt évben is támogattuk a különböző képzésekben résztvevő hallgatók fejlődését, terepgyakorlat helyszíneként többen igénybe vették otthonunkat, a tájékoztatást, a szakmai munka megismertetését végezzük. Felkérésre elméleti oktatásokban is részt veszünk.

Speciális ágyakra és matracokra pályázatot nyújtottunk be az egyeki telephellyel együtt, mely keretében 10 db ágyat és 2 db matracot nyertünk. A szakosított ellátás részére a megjelenő pályázatokat figyeljük és részt veszünk benne.

Részleteiben a szakmai munkát az éves programterv, munkaterv, foglalkoztatási napló és egyéb dokumentációk tartalmazzák.

Intézménybővítés:

2012 évben került sor az intézményünk bővítésére, melynek során a meglévő főépület teljes átalakításra szorult, ahol a 100 adagos konyha került kialakításra és az új szárny az alapoktól a tetőig lett felépítve. Itt létesült egy társalgó, orvosi szoba, vizesblokkok, raktárhelyiség, nővérálló, valamint 1db 3 ágyas és 6 db 4 ágyas szoba.

A kivitelezés szinte az egész évet lefedte s ezalatt a lakók ellátása folyamatos volt. A felmerülő problémákat úgy tudtuk megoldani, hogy a meglévő épület egy részében történt az összes lakó elhelyezése, étkeztetése és a mindennapos szükségleteik kielégítése. Nagy figyelmet, türelmet, empátiát és pontos munkát igényelt a dolgozók, a lakók és a hozzátartozók, valamint a kivitelezők részéről.

2012 július 13-án került átadásra a Nefelejcs Idősek Otthonának új szárnya. Soltész Miklós az Emberi Erőforrás Minisztérium Szociális Család- és Ifjúságügyért felelős Államtitkára valamint Dr. Tiba István Polgármester Úr nyitották meg az átadó ünnepséget és adták át a lakók és a dolgozók részére az egész épületet használatra.

A működési engedély szerint december 01-től fogadhattuk a 24 új lakót, akikkel már 50 fő teljes körű ellátását tudjuk biztosítani.

Nagy feladatot rótt mentálisan és fizikálisan is mind a régi lakókra, mind a személyzetre a 24 új lakó két nap alatt történő beköltözése (a közösségbe való beilleszkedés, idegen környezet megszokása, alkalmazkodás a házirendhez, alkalmazkodás a szobatársakhoz, rendszeresség, a megszokott eddigi életvitel feladása, stb.).

A férőhelybővítéssel arányosan nőtt a dolgozók létszáma is. Városunkban nagy előrelépést jelentett az összesen 12 új munkahely létesítése.

Terveink:

A jövőre vonatkozóan terveink között szerepel lakóink ellátásának még színvonalasabbá tétele, az intézmény dolgozóinak szakmai képzése, pályázati lehetőségekkel minél több fejlesztés megvalósítása, kiaknázása. Sajnálatos azonban, hogy a szakosított ellátás számára nagyon kevés, korlátozott számban jelennek meg pályázatok.

Szeretnénk tovább fejleszteni és korszerűsíteni a gyógyászati segédeszköz parkunkat mellyel még komfortosabbá tehető azoknak a lakóknak az élete is, akik ágyban fekvők.
Azokat a segédeszközöket, amelyeket mellőzni tudunk, az arra átmenetileg rászoruló balmazújvárosi lakosok felé kölcsönözzük. Ez a szolgáltatásunk térítésmentes.
Tapasztalatunk szerint egyre nagyobb az igény a gyógyászati segédeszközök kölcsönzése iránt.

Folyamatos az intézmény további külső és belső szépítése, mellyel még otthonosabbá, inger-gazdagabbá varázsolhatjuk lakóink környezetét, különös figyelemmel a súlyos demens ellátottak speciális igényeinek megfelelve.

Olyan programokat szervezünk a már meglévőek mellett, mellyel felkeltjük az érdeklődésüket a lakóknak és megpróbáljuk őket kimozdítani az elmagányosodásból és az introvertáltságból.
A jövőben olyan teakonyha kialakítását tervezzük, ahol az idősek felügyelet mellett régi , hagyományos ételeket főzhetnek-süthetnek akár ünnepi alkalmakra, egymás megajándékozására is.
A zárt udvarban a virágos kert mellett kis konyhakert kialakítása.

Részesei kívánunk lenni a társadalmi szemlélet változásában, ráébreszteni a tágabb környezetet arra, hogy az idős ember érték, nagyon sok olyan kiaknázatlan tudással és élettapasztalattal rendelkezik, mely információkkal a mai társadalom csak gazdagodhat.

- ***Idősek Otthona- Egyek***

Idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.
Az idősotthoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az Egyeki idősek otthonában 25 fő az engedélyezett férőhelyek száma.
A kihasználtság 100%-os.
Jelenleg 25 fő ellátott ellátása történik az intézményben. A **várólistán 11 fő van.**
Az átlagéletkor 80 év.
A legidősebb lakó 92 éves, a legfiatalabb 64 éves. Az ellátottak 7 férfi és18 nő.

Az intézmény térítési díja: 70,500 Ft
Ezt az összeget az ellátottak jövedelme alapján 14 fő tudja fizetni, a többi ellátott résztérítést fizet, a

jövedelme 80%-át.

A gondozási szükséglet bevezetésével az intézményeink kórházi elfekvő osztályokká váltak egészségügyi jogosítvány és feltételrendszer nélkül.

2012 évben 9 ellátott hunyt el és 10 új ellátott érkezett. A magas halálozási számnak az oka, hogy az ellátottak nagyon megromlott egészségi állapotban kerülnek az intézménybe.

Három esetben fordult elő, hogy közvetlen a kórházból érkezett az ellátott, mert otthonában már nem volt megoldott az ellátása, teljesen fekvő állapotú. Sajnos egyre több olyan nehéz helyzettel kell szembe nézni, amire még nem volt példa, az ellátottak egészségi állapotát tekintve.

2012-ben volt dialízises betegünk, volt akit gyomorszondán kellett táplálni, és sajnos egy esetben fertőző beteg is volt, akit teljesen elkülönítetten kellett ellátni.

Előfordult, hogy utolsó stádiumban lévő daganatos betegséggel került az intézménybe az idős ellátott. A négy órát meghaladó gondozási szükséglet eredménye, hogy azok az ellátottak akik felvételt kapnak intézményi elhelyezésre, megromlott egészségi állapotban vannak.

Lakóink egészségi állapotáról:

4 lakónak mindkét lába amputált ,
13 ellátott inkontinens (pelenka használata szükséges),
6 lakó teljesen fekvő,
gyakori a szív és érrendszeri megbetegedés,
előfordul a demencia kórkép
a diabétes (cukorbetegség) a már kialakult szövődményekkel: nagyfokú látáscsökkenés,

A lakóink 90%-a az alapvető emberi szükségletek kielégítését csak segítséggel képes megoldani.

Többen csak eszköz és személy segítségével képesek a hely és helyzetváltoztatásra.

A dolgozók felelőssége napról napra nagyobb, ezt az ellátottak betegségének súlyossága is jelzi. Nagyon komoly fizikai és pszichés megterhelésnek kell minden nap megfelelni.

A lakók toleranciája egymás betegségéhez egyre kisebb, hiszen valamennyiüknek elég a saját problémáikkal megküzdeni. Nagyon nehezen fogadják el a demens lakókat, hiszen ők térben és időben nem jól tájékozódnak, gyakori az éjszakai bolyongás és ez konfliktusokat eredményez. Ezek nagy pszichés terhet rónak a dolgozókra.

Gyakran tartunk munkaértekezleteket, hogy a problémákat megbeszéljük, illetve az ellátottak ellátásával kapcsolatos változásokat megvitassuk.

A dolgozók szakképzettsége 100%-os.

Azok a tárgyi feltételek, amelyek a lakók ellátásához szükségesek nagymértékben adottak.

Nehézséget okoz, hogy nincsen külön orvosi szoba, ugyanis egy helyiségben van az iroda, a nővérszoba és az orvosi szoba. Nincs az intézményben olyan helyiség, amely lehetőséget biztosítana a hozzátartozók látogatására, a bizalmas beszélgetésekre. Nincs foglalkoztató helyiség, amely alkalmas lenne a napi foglalkozások megvalósításához, az ünnepek zavartalan lebonyolításához. Ezek az események az ebédlőben illetve a közös folyosón történnek, de ezeknek a helyiségeknek is kicsi az alapterületük. A dolgozóknak nincsen megfelelő irodahelyiség, ahol a mindennapos dokumentációk vezetését végeznék.

2012-ban megvalósult programok, foglalkozások

A bentlakásos intézményben élő idősek egészségi állapota változó, így az otthon falait nagyon ritkán hagyják el. Az elmúlt évben is próbáltunk arra törekedni, hogy a programokat, a vidámságot bevigyük az intézménybe, hogy szebbé, változatosabbá tegyük lakóink mindennapjait.

- Az esedékes névnapokról, születésnapokról megemlékezünk.
- Minden hónap első péntekén a Plébános úr istentiszteletet tart az ellátottak részére.
- A téli hónapokban még jobban oda kell figyelni a foglalkoztatásra, hiszen a hideg téli napok „bezártságra" kényszerítenek. A könyvtár dolgozói is folyamatosan ellátják az olvasni szerető lakókat könyvekkel.
- Folyamatosan vásárolunk drukkolt terítőket, hozzá hímzőfonalat és akik szeretnek kézimunkázni szívesen végezhetik ezt a tevékenységet, és mindannyian gyönyörködhetünk munkájukban.
- Egy lakó nagyon szeret barkácsolni, nagyon kreatív és gyönyörű építményeket készít fából, gyufából. Az eszközöket biztosítjuk a számára, és mindannyian gyönyörködünk a munkájában.
- Lehet társasjátékozni, kártyázni.
- Kívánság szerint próbálunk olyan filmeket beszerezni, amit szívesen néznek a DVD-n.
- A nyári hónapokban nagy gondot fordítunk a kertünk, környezetünk szépítésére. Sok virágot ültetünk a kertbe, a balkonládákba és a lakókkal közösen locsoljuk, gondozzuk és gyönyörködünk bennük egész nyáron.
- . A demens ellátottaknál nagyon fontos a mozgásfejlesztés, mely állhat az egész test átmozgatásából, de irányulhat a finom mozgás, a kézfunkció gyakorlására is. Az érzékelés-észlelés fejlesztése: a tapintás, a látási érzékelésre (pl. a színes gyöngyök) nagy hangsúlyt kell fordítani. Lehetőség van gyöngyfűzésre. A kreatív játékokat a dolgozók folyamatosan gyűjtik, hozzák

otthonról a gyermekek által már nem használt játékokat, amelyeknek a demens foglalkoztatásnál nagy hasznát vesszük.

Januárban köszöntöttük az újesztendőt majd az intézményben elhelyezett dekorációkat összeraktuk a következő karácsonyra.

Márciusban megemlékeztünk a Nőnapról, köszöntöttük a lakóinkat.

A Húsvéti ünnepekre is közösen készülődünk. Hagyomány, hogy kis kosarakba friss füvet szedünk, és festett tojásokkal díszítjük. Barkaágakra díszes tojásokat akasztunk, dekorációkat készítünk, közben zenét hallgatunk és énekelni is szoktunk.

Áprilisban lakógyűlést tartottunk, amelyen részt vett az ellátott jogi képviselő,
Fülöpné Mezei Anikó.
Ismertette a lakók jogait, kérdéseket tehettek fel és biztosított volt a négyszemközti beszélgetés is.

Május első vasárnapja az ANYÁKNAPJA. Köszöntöttük az édesanyákat.
Erre a szép ünnepre a dolgozók készültek műsorral, mellyel sikerült nagyon szép perceket szerezni a lakóknak. Előadóművészt is hívtunk, aki vidám mulatozással szerzett jókedvet mindenkinek. Ezekre az ünnepekre a házi gondozásban részesülő ellátottakat is meghívjuk.

Aktívan vettünk részt a kihívás napi programokban. A községünkben már hagyomány, hogy a település benevez a programba. Ilyenkor az egész nap a mozgásról, a sportolásról szól.
Az intézményünk is mindig csatlakozik a programhoz. Mi közös tornával és közös sétával vettünk részt a rendezvényen és büszkék lehetünk, mert nagyon aktívak voltuk. A közös tornán valamennyi lakónk és dolgozónk részt vett. Az ágyban fekvő ellátottainkat az állapotuknak megfelelően az ágyban mozgattuk meg, a többi lakóval közösen végeztük a gyakorlatokat. Nagyon vidáman telt ez a fél óra (ennyit vállaltunk).
A közös séta során a templomba mentünk, ahol munkatársunk orgonajátékában gyönyörködtünk. Ezután bementünk az Általános Iskolába, melynek az idős emberek nagyon örültek. Beszélgettek a gyerekekkel és még közös játékkal is próbálkoztunk: karikákat dobáltunk a kihelyezett cölöpökre, labdáztunk.
Nyolc kerekesszékkel indultunk el, és többen sétáltak is. Nagyon jól éreztük magunkat az idő is nagyon jó volt. Kellemesen elfáradva érkeztünk vissza az ebédre.

A házi gondozóink a kerékpározást vállalták, természetesen ezt teljesítették is.

Október az Idősek hónapja, ezért egész hónapban a rendezvénysorozatra készültünk. Részt vettünk a Balmazújvárosi idősek napi ünnepségen is.
Intézményünkben október 25-én került sor az ünnepségre. Megtiszteltek bennünket a Balmazújvárosi intézmény dolgozói is.
Az ünnepi beszédet Dr. Milucki Attila községünk polgármestere mondta.
Műsort adtak: A Móra Ferenc Általános Iskola diákjai. Két előadóművész volt a meglepetés vendég akik operetteket adtak elő, majd mulatós nótáikkal nagy hangulatot varázsoltak szerény otthonunkba. Úgy gondoljuk nagyon színvonalas előadásokkal tudtuk megörvendeztetni az ünnepelteket. Az ünnepi délutánt az ünnepi vacsora zárta. Természetes, hogy a rendezvényre a házi gondozásban részesülő ellátottakat is meghívtuk.

Az intézményünkben hagyomány a Mindenszenteki gyertyagyújtás, közös imádkozással. Ezt a lakóink igénylik, hiszen már kevesen tudnak kimenni a szeretteik sírjához és ez magnyugvást jelent számukra.
Ilyenkor megemlékezünk az elhunyt lakókról is.

A december a legmozgalmasabb hónapok közé tartozik. Ezt mindig mindannyian nagyon várjuk, hiszen az egyik legszebb ünnepünk a karácsony mindig nagyon meghitt, és családias A hónap elején már elkezdtük a dekorációk készítését .
Vállaltuk, hogy a község közös fenyőfájára díszeket készítünk. Mindenki már előre gyűjtötte a dobozokat. Nagy örömmel csomagoltuk a díszeket. Első alkalommal Betlehemi jászólt is állítottunk, nagyon örültek neki a lakók.

Részt vettünk a karácsonyi kirakodóvásáron. Nagyon készültünk mi is erre a programra. A lakóink akik eljöttek (13-en vettünk részt) nagy örömmel díszítették a hatalmas fenyőfát. Megnéztük a kirakodást, meghallgattuk a népdalkör műsorát, forró teát ittunk és zsíros kenyeret ettünk, ami ott nagyon jólesett mindenkinek. Mire visszaértünk az intézménybe kellemesen elfáradtunk.
Az óvodások a csodálatos betlehemi játékukkal szereztek örömet az intézményben élőknek. Nagyon szép és megható műsort adtak elő. Ilyenkor a legkeményebb szív is meglágyul és a meghittség járja át az egész intézményt.
Az intézményben a fenyőfát mindig közösen díszítjük fel, közben meghitt karácsonyi dalokat hallgatunk. Minden évben készítünk csomagot a lakóknak, amit nagy szeretettel osztunk szét.

Az Egyeki Roma Nemzetiségi Önkormányzat nagy meglepetést okozott, amikor minden ellátott részére ajándékcsomagot osztott szét. Nagyon örültek a kedvességüknek.

Egész évben törekszünk arra, hogy a generációk közötti kapcsolatot erősítsük, így a rendezvényeinken örömmel fogadjuk az óvodásokat és iskolásokat.

Szakmai kötelezettségek, képzések, továbbképzések:

Az intézményünkben rendszeresen tartunk munkaértekezletet, amelyen az aktuális változásokat, feladatokat beszéljük meg.

Rendszeres munkaértekezletet tartottunk a kistérségi település szakmai vezetőivel, az alap és a szakosított ellátásban egyaránt.

Márciusban a térítési díjak felülvizsgálata zajlott.

Balmazújvárosi és az Egyeki idősek otthon dolgozói szakmai intézménylátogatáson vettek részt Tokajban. Nagyon hasznos napot töltöttünk el. Szakmai tapasztalatokat szereztünk.

Intézményünk részt vett a településen lévő szociális gondozó képzésben. Intézményünk volt a vizsgaintézmény. A tanulók itt töltötték a szakmai gyakorlatukat. Ez nagy kihívás volt mindenki számára és komoly felelősség is. A vizsgáztatás április és október hónapban zajlottak, jó eredménnyel. A gyakorlatuk során munkájukkal segítették az intézményben folyó munkát.

Az intézményben nagy gondot fordítunk a dokumentációk vezetésére. Figyelemmel kísérjük a törvényi változásokat. A törvényi előírásoknak megfelelően vezetjük a dokumentációkat.

A szakmai továbbképzéseket figyelemmel kísérjük és a lehetőségekhez mérten ezeken megpróbálunk részt venni.

- 3 dolgozó vett részt 4 napos ,, Kiégés és stressz „tréningen.
- 2 dolgozó 7 napos,, Minőségi demensellátás „ tanfolyamon vett részt
- 2 dolgozó „infekciókontroll „témájú szakmai továbbképzésen vett részt, melyet a Hajdú-Bihari Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve szervezett
- Részt vettünk az „Átalakulások a szociális gondoskodásban” című szakmai tanácskozáson, melynek a Hajdúböszörményi Fazekas Gábor Idősek Otthona adott helyet.
- Részt vettünk a Nyíregyházi Egészségügyi Főiskolán megrendezésre került szakmai konferencián.

2012-es évi fejlesztések, beruházások:

2012-ben az intézmény ¾ részét sikerült kifestetni. Egy lakószobán két ablakcsere történt.

Vásároltunk bútorokat, hogy a régi elavult kopott bútorokat folyamatosan ki tudjuk cserélni.
Sikerült konyhai eszközöket, textíliát is vásárolni az év folyamán.

Összegzés

Mindannyian nap, mint nap arra törekszünk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek nyugodt, derűs és megelégedett emberek legyenek. Ennek elérése érdekében egy otthonos légkört kell teremteni, melyben az ellátott és a dolgozó egyaránt jól érzi magát.
Legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom.
Az emberek nem egyformán öregszenek. Az egészséges öregedéshez nem elegendő a betegség elkerülése, hanem fizikai erőnlétre, szellemi képesség megőrzésére, értelmes elfoglaltságra és személyes kapcsolatokra van szükség.
Idős korban is éppoly fontos a nyitottság, a társak közelsége, és aki ezt keresi, az hamarabb elfogadja az intézményi életet.
Sajnos nap, mint nap tapasztalom, hogy a családoknak egyre kevesebb idejük jut az idős szüleikre. Mindenki éli a rohanó napjait és ez az anyagias szemléletű élet „eltörli" a hagyományokat, az emberi értékeket. A családok egyre kevésbé töltik be azokat a gondozási funkcióikat, amely a természetes védőháló egységét jelentik.
Így sok idős ember számára az intézmény közössége jelenti a támaszt, biztonságot.
Munkatársaimmal azon fáradozunk, hogy idős korban is tegyük szebbé, gazdagabbá a mindennapokat, akár saját otthonukban, akár az intézményben.
Egy elesett magatehetetlen betegnek, amit adni lehet a szakszerű ápoláson-gondozáson túl, az - az őszinte emberi kapcsolat!

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem Önöket, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek!

Balmazújváros, 2013. március 12

Figéné Nádasdi Ágnes
intézményvezető

Határozati javaslat

Beszámoló a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 2012. évi tevékenységéről

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

BALMAZÚJVÁROS VÁROS POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. március 20-án tartandó ülésére a 2013/2014. nevelési évben indítható csoportok számának meghatározása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

2012. szeptember 1. napján hatályba lépett a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (továbbiakban: Nkt.). Az Nkt. 83.§ (2) bekezdés d) pontja szerint a fenntartó meghatározza az adott nevelési évben indítható óvodai csoportok számát. Az új törvény hatálybalépésével egyidejűleg hatályos maradt még a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény néhány rendelkezése is, többek között az óvodai csoportok szervezésére vonatkozó 3. melléklet is. A jelenleg hatályos szabályok szerint az óvodai csoportok esetében az átlaglétszám 20 fő, a maximális létszám 25 fő. Biztosította továbbá a közoktatási törvény 3. melléklet II. rész 7. pontjában azt a lehetőséget is, hogy az óvodai csoportra, iskolai osztályra, kollégiumi csoportra megállapított maximális létszámot - a fenntartó engedélyével - legfeljebb húsz százalékkal átlépheti, illetve a II. rész 7. pontjában meghatározottak szerint számított maximális létszám tíz százalékkal - a fenntartó engedélyével - túlléphető, ha az oktatásszervezési okok miatt indokolt, továbbá az intézkedéssel az óvodaszék, iskolaszék, kollégiumi szék, az óvodai, iskolai, kollégiumi szülői szervezet (közösség) és az iskolai, kollégiumi diákönkormányzat egyetért.

2013. szeptember 1. napjától lép hatályba a köznevelési törvény azon rendelkezése (amellyel egyidejűleg hatályon kívül kerül a közoktatási törvény fentiekben ismertetett szakasza), amely szerint az óvodai csoportok esetében meghatározza a minimum létszámot is, ami 13 fő, illetve a maximum létszám 25 fő, az átlaglétszám 20 fő. A köznevelési törvény alapján „a minimális és maximális létszámtól akkor lehet eltérni, ha nevelési, tanítási év során gyermek átvétele, felvétele miatt indokolt”.

A Balmazújvárosi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Nyitnikék Óvoda balmazújvárosi tagintézménye 2013. január 1. napjától az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény tagóvodája lett, így az Intézmény jelenleg 22 óvodai csoporttal működik. Az óvodás korú gyermekek létszáma várhatóan ebben az évben sem változik jelentősen, ezért a létszám adatok ismeretében az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézményben indítható óvodai csoportok számát összesen 22 csoportban javasoljuk engedélyezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatról dönteni szíveskedjen!

HATÁROZATI JAVASLAT

A 2013/2014. nevelési évben indítható óvodai csoportok számának meghatározása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 83.§ (2) bekezdés d) pontjában biztosított jogkörében eljárva a 2013/2014. nevelési évben az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézményben 22 csoport indítását engedélyezi.

A képviselő-testület felkéri az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény vezetőjét, hogy az óvodai beiratkozások során úgy alakítsa ki a csoportokat, hogy a csoport létszámok a 2013. szeptember 1 napjától hatályba lépő rendelkezéseknek megfeleljenek.

Felelős: Vezendi Andrásné intézményvezető
Határidő: 2013. május 31.

Balmazújváros, 2013. március 12.

Dr. Tiba István
polgármester

BALMAZÚJVÁROS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete
2013. március 20-én tartandó ülésére
kiemelt egyesületek, szervezetek támogatása tárgyban

Tisztelt Képviselő–testület!

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő–testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 107.§ alapján az egyesületek, szervezetek részére támogatást nyújt. Az összeg forrása a 2013. évi költségvetés egyéb támogatások előirányzatánál került betervezésre, a már elfogadott 17. 847e Ft összegben.
A 7/2012. (I. 30.) számú határozat 2. pontjában a kiemelten támogatott egyesületek listáját jóváhagyta a Képviselő-testület, amelyekkel ötéves megállapodást kötött 2016. március 31-ig az önkormányzat.
A Himes Néptáncegyüttessel mivel a közművelődési megállapodás 2012. december 31-én lejárt, új szerződést kell kötni, amennyiben a táncegyüttes munkáját a továbbiakban is kiemelten kívánja támogatni a képviselő testület.
A 45/2013 (II.8.) számú határozatban döntött a testület 2. 300 ezer forint pályáztatás útján történő felosztásáról. A március 14-én megtartott Intézményfelügyeleti, Szociális és Közbiztonsági Bizottság hatáskörének megfelelően ezen összeget mérlegelést követően ítélte oda 22 civil szervezet részére. A beérkezett pályázati díjak összegéről (22 x 3.000 Ft), mely 66.000 Ft és a február 8-ai képviselő testületi határozat értelmében a fennmaradó 15.547.000,- Ft összeg, azaz összesen 15.613.000,- Ft felosztásáról a Képviselő-testület a településünk kulturális, sport és az önkéntes rendvédelemért, közbiztonságért tevékenykedő egyesületek munkáját támogathatja, tekintettel arra, hogy működésükben nem a "gazdasági haszon megszerzése" a közösségi cél.

A Képviselő-testület dönthet arról, hogy a már szerződésben rögzített összegen felül a kiemelt egyesületek részére a szerződések „fölötti összeggel" is támogatja kiemelt szervezeteit.
De dönthet arról is, hogy a költségvetés általános tartalékában megjelölt polgármesteri keretet – mely 1.500.000,- Ft-ot 500.000,- Ft összeggel megemeli a 2012. évi keretösszeg szintjére. Így a 2.000.000,- Ft-os keretösszeg terhére ezen szervezetek is „írásos kérelmet" nyújthatnak be a polgármesternek, aki az adott programot, vagy beszerzést külön támogathatja.

Tájékoztatásként a 2012. évi támogatási összegeket olvashatják:

A szervezet neve:	2012. évi támogatás:
Bekton Ifjúsági Fúvószenekar (2016. 03.31.)	1.800.000 Ft
Polgárőrség (2016. 03. 31.)	1.150.000 Ft
Football Klub (2016.03.31.)	7.300.000 Ft
Férfi kézilabda Kőnig-Trade BKK (2016. 03. 31.)	2.300.000 Ft
Női kézilabda NBII/BNKK (2016. 03. 31.)	700.000 Ft
Himes Néptáncegyüttes (2012. 12. 31.)	737.700 Ft
Összesen:	13.987.700 Ft

Javaslom, hogy a Himes Néptáncegyüttes részére 2013-tól 750.000,- Ft-ot állapítsunk meg az eddigi 737.700,- Ft támogatás helyett.

Határozati javaslat
Egyesületek, szervezetek támogatása tárgyában

1.
Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő–testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 107.§ alapján az egyesületek, szervezetek részére a 2013. évi költségvetés egyéb előirányzata terhére biztosított 15. 547. 000 Ft felosztását az alábbiak szerint hagyja jóvá:

A szervezet neve:	2013. évi támogatás szerződés szerint:
Bekton Ifjúsági Fúvószenekar	1.800.000 Ft
Polgárőrség	1.150.000 Ft
Football Klub	7.300.000 Ft
Férfi kézilabda	2.300.000 Ft
Női kézilabda	700.000 Ft
Himes Néptáncegyüttes	750.000 Ft
Összesen:	**14.000.000 Ft**

2.
a./ alternatíva
Balmazújváros Város Önkormányzat képviselő-testülete a szerződésben foglalt összegen felül az alábbi egyesületeket kívánja pluszforráshoz juttatni a 2013. évben:

….....
.....
.....
Ezen plusztámogatás összege mindösszesen: 1.113. 000 Ft

b./ alternatíva
Balmazújváros Város Önkormányzat képviselő-testülete a 2013. évi költségvetés általános tartalékának polgármesteri keretét 1.613 ezer forint összeggel megemeli. Ezzel engedélyezi a polgármester részére 2.000.000 Ft felosztását.

3.
Balmazújváros Város Önkormányzat képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a támogatásban részesülő szervezetekkel a szerződést kösse meg, azzal a feltétellel, hogy a támogatás felhasználásával kapcsolatos elszámolást a szerződésben foglaltak szerint 2014. január 15-ig kell teljesíteni.

Határidő: 2013. április 1.
Felelős: dr. Tiba István polgármester

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

Az előterjesztést készítette:

Takács Erika közművelődési vezető főtanácsos

ÜGYRENDI ÉS JOGI BIZOTTSÁG ELNÖKE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

jegyző

E L Ő T E R J E S Z T É S

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. március 20-án tartandó ülésére a helyi önkormányzati képviselők, a bizottság elnöke, tagja tiszteletdíjáról, költségtérítéséről szóló 13/2004. (IV.28.) önkormányzati rendelet módosítása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének 13/2004. (IV.28.) önkormányzati rendelete tartalmazza a helyi önkormányzati képviselők, a bizottság elnöke, tagja tiszteletdíjáról, költségtérítéséről szóló szabályokat. A rendelet az elmúlt években több módosításon esett keresztül. 2009-ben került beépítésre az a rendelkezés, mely szerint ha a képviselő a tárgyhavi munkaterv szerinti és a rendkívüli képviselő-testületi ülések szavazásai több mint a felén nem vesz részt, a megállapított tárgyhavi alapdíj 25%-kal csökken. Az ülések szempontjából a munkaterv szerinti és a rendkívüli testületi üléseket is figyelembe kell venni.
A munkaterv szerinti ülések időpontját a képviselő-testület mindig előző év decemberében határozza meg, így az üléseken való megjelenés előre tervezhető. Azonban a rendkívüli testületi üléseket mindig két nappal korábban hívja össze a polgármester úr, és ezeken a képviselők munkahelyi elfoglaltságaik miatt, önhibájukon kívül nem minden esetben tudnak megjelenni. Ezért kezdeményezem a fenti rendelet módosítását olyan formában, hogy a csak a munkaterv szerinti üléseken leadott szavazatok számát vegyék figyelembe az alapdíj kifizetésekor.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen az előterjesztést megtárgyalni.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Iszák László
Ügyrendi és Jogi Bizottság Elnöke

Tervezet

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének
…./2013 (….. ....) önkormányzati rendelete
a helyi önkormányzati képviselők, a bizottság elnöke, tagja tiszteletdíjáról,
költségtérítéséről szóló 13/2004. (IV.28.) önkormányzati rendelet módosításáról

Az önkormányzati képviselők tiszteletdíjáról szóló 1994. évi LXIV. törvény 17.§-ban kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

A helyi önkormányzati képviselők, a bizottság elnöke, tagja tiszteletdíjáról, költségtérítéséről szóló 13/2004. (IV.28.) önkormányzati rendelet 2/A.§-a helyébe a következő rendelkezés lép:

(1) Ha a képviselő a tárgyhavi munkaterv szerinti képviselő-testületi ülés szavazásai több mint felén nem vesz részt, az 1.§ (1) bekezdésében megállapított tárgyhavi alapdíja 25%-kal csökken.

(2) A testületi ülésről való hiányzást nem kell figyelembe venni abban az esetben, ha a képviselő orvosi igazolást csatol be hiányzásának okáról.

2.§

Ez az önkormányzati rendelet 2013. április 1. napján lép hatályba.

Balmazújváros, 2013. március.....

Dr. Tiba István
polgármester

jegyző

Záradék:

Kihirdetve: 2013.....napján

jegyző

BALMAZÚJVÁROS VÁROS
POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból
ellenőrizte:

jegyző

E L Ő T E R J E S Z T É S

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. március 20-án tartandó ülésére a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatásról szóló 46/2004. (XII.15.) önkormányzati rendelet módosítása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2012. december 21-én tartott testületi ülésén szabályozta a települési szilárd hulladékkezelés közszolgáltatás díjait a 31/2012. (XII.21.) önkormányzati rendelettel. Hatályba lépett azonban a hulladékokról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.), amely alapján megszűnt a települési önkormányzatok képviselő-testületeinek a hulladékgazdálkodási díj megállapítására vonatkozó, törvényen alapuló felhatalmazása. (A korábban hatályos hulladékgazdálkodásról szóló 2000. évi XLIII. törvény 23.§ f) pontja alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapította meg az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettséget, az alkalmazható díj legmagasabb mértékét, megfizetésének rendjét, az esetleges kedvezmények eseteit vagy a szolgáltatás ingyenességét.) A Ht. 47.§ (4) bekezdése szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Magyar Energia Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg. A miniszteri rendelet hatálybalépéséig 2013-ban a Ht. 91.§ (2) bekezdése alapján a közszolgáltató a 2012. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest legfeljebb 4,2%-kal megemelt mértékű díjat alkalmazhat.
Mindezekre tekintettel szükséges módosítani a 46/2004. (XII.15.) önkormányzati rendeletünket, és hatályon kívül helyezni a rendelet díjakat megállapító mellékleteit.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, szíveskedjen az előterjesztést megtárgyalni.

Balmazújváros, 2013. március 14.

Dr. Tiba István
polgármester

Tervezet

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testületének
…./2013 (….. ....) önkormányzati rendelete
települési szilárd hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatásról szóló 46/2004. (XII.15.) önkormányzati rendelet módosítása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában, valamint a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 22. § (2) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

Hatályát veszti a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos hulladékkezelési helyi közszolgáltatásról szóló 46/2004. (XII.15.) önkormányzati rendelet 1.és 2. melléklete.

2.§

Ez az önkormányzati rendelet a kihirdetést követő napon lép hatályba.

Balmazújváros, 2013. március.....

Dr. Tiba István
polgármester jegyző

Záradék:

Kihirdetve: 2013.....napján

jegyző

BALMAZÚJVÁROS VÁROS POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 20-án tartandó ülésére az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 254/2008. (VI.25.) számú határozatával az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény vezetésével Vezendi Andrásnét bízta meg 2008. augusztus 1. napjától 2013. július 31. napjáig terjedő időtartamra. Mivel az intézményvezető óvodavezetői megbízása 2013. július 31-én lejár, a fenntartó önkormányzatnak döntenie kell az intézmény vezetéséről.

A pályázati kiírás a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.), a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (a továbbiakban: Nkt.) és a közoktatási intézményekben a közalkalmazottakról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 138/1992. (X. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet) szabályainak megfelelően történik.

A Kjt. 20. § (2) bekezdése szerint közalkalmazotti jogviszony büntetlen előéletű, tizennyolcadik életévét betöltött, továbbá magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett személlyel létesíthető. Ugyanezen szakasz (3) bekezdése, illetve a Korm.rendelet 5. § (2) bekezdése rögzíti, hogy a magasabb vezetői megbízás 5 évre adható.
A Kjt. 20/B. § (2) bekezdés szerint magasabb vezetői beosztás ellátására megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg az adott intézménybe, közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető.

A Kjt. 20/A. §-a rögzíti a pályázati felhívás kötelező elemeit. Ennek megfelelően a pályázati felhívásban meg kell jelölni a munkáltató és a betöltendő munkakör, vezetői beosztás megnevezését; a munkakörbe tartozó, illetve a vezetői beosztással járó lényeges feladatokat; a pályázat elnyerésének valamennyi feltételét; a pályázat részeként benyújtandó iratokat, igazolásokat, továbbá a pályázat benyújtásának feltételeit és elbírálásának határidejét. A Korm.rendelet 5.§ (5) bekezdése további kötelező elemként írja elő a vezetői megbízatáshoz kapcsolódó juttatások, a megbízás kezdő napjának és megszűnése időpontjának feltüntetését. A pályázat benyújtásának határideje 30 napnál rövidebb nem lehet.

A köznevelési törvény 67.§ (1) bekezdése rögzíti az oktatási-nevelési intézményben az intézményvezetői megbízás feltételeit, amelyek az alábbiak:
a) felsőfokú iskolai végzettség és óvodapedagógusi szakképzettség,
b) pedagógus -szakvizsga keretében szerzett intézményvezetői szakképzettség,
c) legalább 5 év óvodapedagógus munkakörben szerzett szakmai gyakorlat

d) a nevelési-oktatási intézményben pedagógus munkakörben fennálló határozatlan időre szóló alkalmazás, illetve a megbízással egyidejűleg pedagógus munkakörben történő határozatlan időre szóló alkalmazás.

A Korm. rendelet 5. § (9) bekezdése alapján a pályáztató a pályázattal kapcsolatos vélemények kialakításához – a pályázatnak a nevelőtestület (szakalkalmazotti értekezlet) részére történő átadás napját követő első munkanaptól számítva – legalább 30 napot köteles biztosítani (a továbbiakban: véleményezési határidő).

A Korm. rendelet 5. § (10) bekezdésében foglaltak alapján a nevelőtestület (szakalkalmazotti értekezlet) a véleményezési határidőn belül alakíthatja ki szakmai véleményét a vezetési programról. A pályázati eljárásban lehetővé kell tenni, hogy a nevelőtestület (szakalkalmazotti értekezlet) mellett a vezetési programról véleményt nyilvánítson a szakszervezet munkahelyi szerve, továbbá, ha igényli, a pedagógus szakmai szervezet.

A pályázati felhívást a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv internetes oldalán, illetve a Korm.rendelet 5.§ (4) bekezdésében előírt kötelezettség miatt az Oktatási és Kulturális Közlönyben kell közzétenni. Emellett a pályázati felhívást, ha a fenntartó önkormányzat, a székhelyén, a munkáltató a székhelye és telephelye szerinti településen a helyben szokásos módon köteles közzétenni. A pályázat benyújtásának határidejét ezekben az esetekben is a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal internetes oldalán történő közzétételtől kell számítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatban foglalt pályázati kiírást fogadja el.

Határozati javaslat

Az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 42. § 2. pontjában biztosított jogkörében eljárva, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról 138/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet rendelkezéseire tekintettel az Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény intézményvezetői álláshely betöltésére az alábbi pályázati felhívást adja ki:

PÁLYÁZATI KIÍRÁS

A pályázatot meghirdető szerv:
Balmazújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete (4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.)

Betöltendő munkakör: Intézményvezető (magasabb vezető)

A közalkalmazotti jogviszony időtartama: Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

Foglalkoztatás jellege: Teljes munkaidő

A magasabb vezetői beosztásra történő megbízás időtartama: 5 év
A megbízás kezdő napja: 2013. augusztus 1.
A megbízás megszűnésének időpontja: 2018. július 31.

A munkavégzés helye: Egyesített Óvoda és Bölcsőde Intézmény (4060 Balmazújváros, Kossuth u. 19.)

A beosztáshoz tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:
Az intézmény tevékenységi körébe tartozó feladatok vezetői irányítása, különös tekintettel a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényben, valamint az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben és annak végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletben foglaltakra.

Illetmény és juttatások: Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a 138/1992. (X. 8.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:
a) felsőfokú iskolai végzettség és óvodapedagógusi szakképzettség,
b) pedagógus -szakvizsga keretében szerzett intézményvezetői szakképzettség,
c) legalább 5 év óvodapedagógus munkakörben szerzett szakmai gyakorlat
d)a nevelési-oktatási intézményben pedagógus munkakörben fennálló határozatlan időre szóló alkalmazás, illetve a megbízással egyidejűleg pedagógus munkakörben történő határozatlan időre szóló alkalmazás,
e) büntetlen előélet
f) cselekvőképesség.

Magasabb vezetői beosztás ellátására megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg az adott intézménybe, közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető.

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:
vezetői gyakorlat.

A pályázat benyújtásának határideje: a megjelentetéstől számított 30. nap
A pályázat elbírálásának határideje: A Korm. rendelet 5. § (9) és (13) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően.

A pályázat tartalmi követelménye:
A pályázatnak tartalmaznia kell:
a) a pályázó szakmai életrajzát,
b) az intézmény vezetésére vonatkozó programot a szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzeléssel.
c) a felsőfokú végzettséget igazoló okirat másolatát,
d) a 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt, e) nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a pályázat anyagát az eljárásban részt vevők megismerhetik, illetve az abban foglalt személyes adatainak a pályázati kiírással összefüggő kezeléséhez hozzájárul.

A munkakör betölthetőségének időpontja:
2013. augusztus 1. napjától.

A pályázat benyújtásának módja: Postai úton vagy személyesen Dr. Tiba István, Balmazújváros Város Polgármestere részére

A beérkezett pályázatokat az Intézményfelügyeleti, Szociális és Közbiztonsági Bizottság véleményezése után a polgármester terjeszti a Képviselő-testület elé.

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét a pályázati kiírás előkészítésére.

Határidő: 2013. április 1. – a pályázat megjelentetésére
Felelős: Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője

Balmazújváros, 2013. március 13.

Dr. Tiba István
polgármester

BALMAZÚJVÁROS VÁROS POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2013. március 20-án tartandó ülésére a Veres Péter Kulturális Központ intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 251/2008. (VI. 25.) számú határozatával a Veres Péter Általános Művelődési Központ és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény igazgatói feladatainak ellátásával Tóth Jánost bízta meg 2008. augusztus 1-től 2013. július 31-ig terjedő időtartamra. 2013. január 1. napjától az intézmény átszervezésre került, az alapfokú művészetoktatás feladatait a Balmazújvárosi Alapfokú Művészeti Iskola, mint új intézmény végzi. A korábbi többcélú intézmény Veres Péter Kulturális Központ néven működik tovább, és vezetője továbbra is Tóth János maradt 2013. július 31. napjáig.

Mivel a vezetői megbízás 2013. július 31. napján lejár, szükséges az irányadó jogszabályok szerint az intézményvezetői pályázat kiírása. A pályázati kiírás a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.), a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezéséről szóló 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm.rendelet) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A Kjt. 20. § (2) bekezdése szerint közalkalmazotti jogviszony büntetlen előéletű, tizennyolcadik életévét betöltött, továbbá magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett személlyel létesíthető. Ugyanezen szakasz (3) bekezdése, illetve a Korm.rendelet 7.§ (1) bekezdése rögzíti, hogy a magasabb vezetői megbízás legfeljebb 5 évig terjedő határozott időre szól.

A Kjt. 20/B. § (2) bekezdés szerint magasabb vezetői beosztás ellátására megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg az adott intézménybe, közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető.

A Korm.rendelet 2.§ (3) bekezdése szerint közművelődési intézmény vezetésére irányuló magasabb vezető beosztás ellátásával csak olyan közalkalmazott bízható meg, aki a munkaköre ellátásához szükséges magyar nyelvtudással rendelkezik. További feltétel a Korm.rendelet 6/A. § (1) bekezdése szerint, hogy közművelődési intézményben az intézmény

vezetésére irányuló magasabb vezető beosztás ellátásával csak olyan közalkalmazott bízható meg, aki

a) rendelkezik

aa) felsőfokú közművelődési végzettséggel és szakképzettséggel vagy

ab) nem szakirányú egyetemi végzettséggel és felsőfokú szakirányú munkaköri szakvizsgával,

b) a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról szóló 1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet szerint akkreditált vezetési-szervezési, pénzügyi-gazdasági, államháztartási ismereteket is nyújtó közművelődési intézmény-vezető tanfolyam eredményes elvégzését okirattal igazolja,

c) a felsőfokú közművelődési végzettségének és szakképzettségének vagy az *ab)* alpontban megnevezett szakvizsgájának megfelelő feladatkörben legalább öt éves szakmai gyakorlatot szerzett, és

d) kiemelkedő közművelődési tevékenységet végez.

A Kjt. 20/A. §-a rögzíti a pályázati felhívás kötelező elemeit. Ennek megfelelően a pályázati felhívásban meg kell jelölni a munkáltató és a betöltendő munkakör, vezetői beosztás megnevezését; a munkakörbe tartozó, illetve a vezetői beosztással járó lényeges feladatokat; a pályázat elnyerésének valamennyi feltételét; a pályázat részeként benyújtandó iratokat, igazolásokat, továbbá a pályázat benyújtásának feltételeit és elbírálásának határidejét. A Korm.rendelet 7.§ (5) bekezdése további kötelező elemként írja elő a vezetői megbízatáshoz kapcsolódó juttatások, a megbízás kezdő időpontja feltüntetését. A pályázat benyújtásának határideje 30 napnál rövidebb nem lehet. A pályázatokat a benyújtási határidőt követően 30 napon belül kell elbírálni.

A pályázati felhívást a kormányzati személyügyi igazgatási feladatokat ellátó szerv internetes oldalán kell közzétenni. Emellett a pályázati felhívást, ha a fenntartó önkormányzat, a székhelyén, a munkáltató a székhelye és telephelye szerinti településen a helyben szokásos módon köteles közzétenni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a határozati javaslatban foglalt pályázati kiírást fogadja el.

Határozati javaslat

A Veres Péter Kulturális Központ intézményvezetői álláshely pályázatának kiírása tárgyában

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 42. § 2. pontjában biztosított jogkörében eljárva, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezéséről szóló 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet rendelkezéseire tekintettel a Veres Péter Kulturális Központ intézményvezetői álláshely betöltésére az alábbi pályázati felhívást adja ki:

PÁLYÁZATI KIÍRÁS

A pályázatot meghirdető szerv:
Balmazújváros Város Önkormányzatának Képviselő-testülete (4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5.)

Betöltendő munkakör: Intézményvezető (magasabb vezető)

A közalkalmazotti jogviszony időtartama: Határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

Foglalkoztatás jellege: Teljes munkaidő

A magasabb vezetői megbízás időtartama: 2013. augusztus 1. napjától 2018. július 31. napjáig terjedő 5 év

A munkavégzés helye: Veres Péter Kulturális Központ (4060 Balmazújváros, Kossuth tér 18.)

A beosztáshoz tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:
Az intézmény tevékenységi körébe tartozó feladatok vezetői irányítása, különös tekintettel a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 2013. január 1. napjától hatályos rendelkezéseire, valamint az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV.törvényben és annak végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletben foglaltakra.

Illetmény és juttatások: Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint az annak végrehajtásáról szóló, a művészeti,közművelődési és közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezéséről szóló 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. Rendelet) rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

a) felsőfokú közművelődési végzettség és szakképzettség vagy nem szakirányú egyetemi végzettség és felsőfokú szakirányú munkaköri szakvizsga,

b) a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról szóló 1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet szerint akkreditált vezetési-szervezési, pénzügyi-gazdasági, államháztartási ismereteket is nyújtó közművelődési intézmény-vezető tanfolyam eredményes elvégzését okirattal igazolja,

c) a felsőfokú közművelődési végzettségének és szakképzettségének vagy az *ab)* alpontban megnevezett szakvizsgájának megfelelő feladatkörben legalább öt éves szakmai gyakorlatot szerzett, és

d) kiemelkedő közművelődési tevékenységet végez,

e) büntetlen előélet,

f) magyar nyelvtudás,

g) cselekvőképesség.

Magasabb vezetői beosztás ellátására megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg az adott intézménybe, közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető.

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:
vezetői gyakorlat

A pályázat benyújtásának határideje: 2013. május 31.

A pályázat elbírálásának határideje: 2013. június 30.

A pályázat tartalmi követelménye:
A pályázatnak tartalmaznia kell:
a) a pályázó szakmai életrajzát,
b) az intézmény vezetésére vonatkozó programot a szakmai helyzetelemzésre épülő fejlesztési elképzeléssel.
c) a felsőfokú végzettséget igazoló okirat másolatát,
d) a 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt,
e) nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a pályázat anyagát az eljárásban részt vevők megismerhetik, illetve az abban foglalt személyes adatainak a pályázati kiírással összefüggő kezeléséhez hozzájárul.

A munkakör betölthetőségének időpontja:
2013. augusztus 1. napjától.

A pályázat benyújtásának módja: Postai úton vagy személyesen Dr. Tiba István, Balmazújváros Város Polgármestere részére

A beérkezett pályázatokat az Intézményfelügyeleti, Szociális és Közbiztonsági Bizottság véleményezése után a polgármester terjeszti a Képviselő-testület elé.

Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét a pályázati eljárás előkészítésére.

Határidő: 2013. április 1. – a pályázat megjelentetésére
Felelős: Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője

Balmazújváros, 2013. március 13.

dr. Tiba István
polgármester

BALMAZÚJVÁROS VÁROS
POLGÁRMESTERE

Törvényességi szempontból
ellenőrizte:

jegyző

ELŐTERJESZTÉS

Balmazújváros Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2013. március 20-án tartandó ülésére a helyi nemzetiségi önkormányzatokkal kötendő együttműködési megállapodás felülvizsgálata tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

A 2012. január 1. napjával hatályba lépett nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezik arról, hogy a helyi és a nemzetiségi önkormányzatoknak, így Balmazújváros Város Önkormányzatának és Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatnak, valamint Balmazújváros Város Önkormányzatának és Balmazújváros Város Német Kisebbségi Önkormányzatnak megállapodásban kell rögzíteniük az alábbiakat:

- nemzetiségi önkormányzat költségvetésének megalkotásával kapcsolatos eljárást,
- kötelezettségvállalás rendje,
- nemzetiségi önkormányzat működésének feltételeit, az Önkormányzat által ellátandó végrehajtási feladatokat,
- a nemzetiségi önkormányzat részére a feladat ellátáshoz szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítása.

Az együttműködési megállapodásokat 2012. június 20-i ülésén a képviselő-testület jóváhagyta. A nemzetiségi jogokról szóló törvény előírja, hogy az együttműködési megállapodásokat minden évben felül kell vizsgálni. A felülvizsgálat megtörtént, az együttműködési megállapodások módosítását a nemzetiségi önkormányzatok testületi ülésükön elfogadták.

Kérem, hogy a tisztelt Képviselő-testület a megállapodás tervezetről szíveskedjen döntést hozni. (A változásokat dőlt betűvel jeleztük.)

Határozati javaslat

A helyi nemzetiségi önkormányzatokkal kötendő együttműködési megállapodás felülvizsgálata tárgyában

1.
Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 16. pontjában biztosított jogkörében eljárva, a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 80.§ alapján a Balmazújváros Város Önkormányzata és a Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat közötti együttműködési megállapodást a melléklet szerinti tartalommal elfogadja. Felkéri a polgármestert az együttműködési megállapodás aláírására.

2.
Balmazújváros Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13.§ (1) bekezdés 16. pontjában biztosított jogkörében eljárva, a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 80.§ alapján a Balmazújváros Város Önkormányzata és a Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat közötti együttműködési megállapodást a melléklet szerinti tartalommal elfogadja. Felkéri a polgármestert az együttműködési megállapodás aláírására.

Felelős: Dr. Tiba István polgármester
Határidő: azonnal

Balmazújváros, 2013. március 12.

Dr. Tiba István
polgármester

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről

Balmazújváros Város Önkormányzata (székhely: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5., képviseli: Dr. Tiba István polgármester, a továbbiakban. „Önkormányzat"),

Másrészről

Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat (székhely: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5., képviseli: Rácz József elnök, a továbbiakban. „Nemzetiségi Önkormányzat")

között az alábbiak szerint:

Jelen megállapodást az együttműködő felek a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezéseire tekintettel kötik. Ennek érdekében jelen megállapodásban rögzítik a költségvetés megalkotásával kapcsolatos eljárást, a nemzetiségi önkormányzat kötelezettségvállalásának rendjét, a nemzetiségi önkormányzat működési feltételeiről szóló eljárásrendet.

A megállapodás jogi háttérszabályozása:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
- köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény.

A megállapodás részletesen tartalmazza az Önkormányzata és a Nemzetiségi Önkormányzat együttműködését meghatározó szabályokat, azaz:

- a helyi nemzetiségi önkormányzat működésének biztosítása, működéssel kapcsolatos végrehajtási feladatok ellátása /80. § (1-2)/
- a helyi önkormányzat és a helyi nemzetiségi önkormányzat költségvetésének előkészítésével és megalkotásával, ezzel összefüggő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos határidőket és együttműködési kötelezettségeket, felelősök és határidők kijelölésével, /80. § (3) a/
- a nemzetiségi önkormányzat kötelezettségvállalásaival kapcsolatos, helyi önkormányzatot terhelő ellenjegyzési, érvényesítési utalványozási, szakmai teljesítésigazolási feladatokat, felelősök konkrét kijelölését, /80. § (3) b)/
- a kötelezettségvállalás szabályait, különösen az összeférhetetlenségi, nyilvántartási kötelezettségekre, /80. § (3) c)/
- a nemzetiségi önkormányzat működési feltételeinek és gazdálkodásának eljárási és dokumentációs részletszabályait, személyek kijelölésének rendjét /80. § (3) d)/.

I. Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat működése, személyi-tárgyi feltételek biztosítása

Az Önkormányzatának Képviselő-testülete a rendelkezésére álló anyagi eszközök arányában biztosítja – az éves önkormányzati költségvetési rendelet keretein belül – a Nemzetiségi Önkormányzat részére a működéséhez szükséges feltételeket, az alábbiak szerint:

1. *Az Önkormányzat ingyenesen biztosítja a nemzetiségek jogairól szóló törvény 80.§-ának megfelelően havonta igény szerint, de legalább 16 órában a Nemzetiségi Önkormányzat üléseinek lebonyolításához és közmeghallgatásaihoz, illetve egyéb adminisztratív teendők ellátásához szükséges számítógéppel, nyomtatóval felszerelt helyiséget a Polgármesteri Hivatal épületében, Ezzel kapcsolatban az Önkormányzat minden költséget (rezsiköltség, fenntartási költség) visel.*
2. A képviselő-testület a Polgármesteri Hivatalon keresztül biztosítja a Nemzetiségi Önkormányzat kérésének megfelelően a postai, kézbesítési, gépelési, sokszorosítási feladatok ellátását és az ezzel járó költségek viselését, a Nemzetiségi Önkormányzat működéséhez szükséges személyi és személyi feltételeket.
3. A Nemzetiségi Önkormányzat működésével, gazdálkodásával kapcsolatos nyilvántartási, iratkezelési feladatokat a jegyző a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Titkársági osztályán keresztül biztosítja.
4. A Nemzetiségi Önkormányzat üléseinek előkészítését (meghívók, előterjesztések kiküldése, jegyzőkönyvek előkészítése, sokszorosítás, jegyzőkönyv közzététele stb.) a jegyző a Polgármesteri Hivatal titkársági osztályán keresztül biztosítja.
5. *A Nemzetiségi Önkormányzat ülésein – beleértve a zárt ülést is – a jegyző vagy távollétében az aljegyző az Önkormányzat képviseletében részt vesz a nemzetiségi önkormányzat ülésein, és jelzi, amennyiben törvénysértést észlel.*

II. A költségvetési határozat elkészítésének és elfogadásának rendje

1. A költségvetési koncepció elkészítése

A jegyző által megbízott *pénzügyi osztályvezető* minden év november 1-jéig, választások évében november 15-éig a költségvetési koncepció összeállítása kapcsán áttekinti a nemzetiségi önkormányzat elnökével a nemzetiségi önkormányzat következő költségvetési évre vonatkozó feladatait, kiadásait és bevételi forrásait.
A jegyző által elkészített, a következő évre vonatkozó költségvetési koncepciót az elnök legkésőbb november 30-ig, választások évében december 15-ig benyújtja a képviselő-testületnek. A koncepciót a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testülete megtárgyalja, és határozatot hoz a költségvetés-készítés további munkálatairól, ütemezéséről.

2. A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatának elkészítése

A költségvetési törvény kihirdetését követően, a költségvetésre vonatkozó részletes információk ismeretében a jegyző által megbízott p*énzügyi osztályvezető* folytatja az egyeztetést a Nemzetiségi Önkormányzat elnökével, ezen egyeztetés keretében a Nemzetiségi Önkormányzat elnöke rendelkezésre bocsátja a Nemzetiségi Önkormányzat következő évével kapcsolatos pénzügyi adatokat, egyéb információkat. Az egyeztetést a költségvetési törvény kihirdetését követő 10 napon belül kell megkezdeni.

A jegyző a pénzügyi *osztályvezető k*özreműködésével készíti elő a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatának tervezetét. A Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testülete megtárgyalja, és önálló határozatában elfogadja a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetését.

Az Önkormányzat költségvetési rendelete tartalmazza a Nemzetiségi Önkormányzatnak nyújtott önkormányzati költségvetési támogatás összegét.

3. A költségvetési előirányzatok módosításának rendje

Ha a Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete az eredeti előirányzatán felül többletbevételt ér el, vagy bevételkiesése van, illetve kiadási előirányzatain belül átcsoportosítást hajt végre, módosítja a költségvetésről szóló határozatát. A módosítást a pénzügyi osztály az elnök kérésére készíti elő.

A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési előirányzatai a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének határozata alapján módosíthatók.

4. Információszolgáltatás a költségvetésről

A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatát úgy fogadja el, és erről információt a pénzügyi osztálynak úgy szolgáltat, hogy az a költségvetésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni.

5. A beszámolási kötelezettség teljesítésének rendje

A Nemzetiségi Önkormányzatnak a naptári év első feléről június 30-i fordulónappal féléves költségvetési beszámolót, a naptári évről december 31-i fordulónappal éves költségvetési beszámolót kell készítenie a központilag előírt formanyomtatványon és tartalommal. Az elnök a Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásának 1. féléves helyzetéről szeptember 15-ig, míg 3/4 éves helyzetéről a költségvetési koncepciójához kapcsolódóan tájékoztatja a Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testületét. A tájékoztató tartalmazza a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési előirányzatainak időarányos alakulását, a tartalék felhasználását, a hiány (többlet) összegének alakulását, valamint az Önkormányzat költségvetése teljesülésének alakulását.

Az elnök a fentiekre kiterjedően az önkormányzati megbízott útján az Önkormányzatnak a beszámolási kötelezettség teljesítéséhez információt szolgáltat és beszámol a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatának időarányos teljesítéséről.

III. A költségvetési gazdálkodás bonyolításának rendje, kötelezettségvállalás

1. Költségvetési határozat végrehajtása

A Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásának végrehajtásával kapcsolatos feladatokat a jegyző a Polgármesteri hivatal pénzügyi osztályán keresztül látja el.

2. Kötelezettségvállalás rendje

A Nemzetiségi Önkormányzat nevében a Nemzetiségi Önkormányzat feladatainak ellátása (végrehajtása) során kötelezettséget vállalni (továbbiakban: kötelezettségvállalás) kizárólag az elnök, távollétében, vagy az elnök összeférhetetlensége, érintettsége esetén az elnökhelyettes, nemzetiségi önkormányzati képviselő jogosult.
A kötelezettségvállalás előtt a kötelezettséget vállalónak meg kell győződnie arról, hogy a rendelkezésre álló, fel nem használt előirányzat biztosítja-e a kiadás teljesítésére a fedezetet. Kötelezettségvállalás 100.000 forint felett csak írásban és a kötelezettség ellenjegyzése után történhet.

3. Utalványozás

A Nemzetiségi Önkormányzatnál a kiadás teljesítésének, a bevétel beszedésének vagy elszámolásának elrendelésére (továbbiakban: utalványozásra) kizárólag az elnök, vagy távollétében, vagy összeférhetetlensége, érintettsége esetén az általa felhatalmazott, az elnökhelyettes, nemzetiségi önkormányzati képviselő jogosult.
Utalványozni csak érvényesítés után lehet.
Pénzügyi teljesítésre az utalványozás után és az utalványozás ellenjegyzése mellett kerülhet sor.

4. Ellenjegyzés

A kötelezettségvállalás, valamint az utalvány ellenjegyzését a Német Nemzetiségi Önkormányzat elnökének megbízása alapján a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének tagja végzi. Az ellenjegyzés csak az előirányzat és a fedezet meglétének, valamint jogszerűségének ellenőrzésére irányul.
A kötelezettségvállalást, utalványozást, valamint az ellenjegyzést - ugyanazon gazdasági eseményre vonatkozóan - azonos személy nem végezheti. Kötelezettségvállalási, érvényesítési, utalványozási, ellenjegyzési feladatot nem végezhet az a személy, aki ezt a tevékenységét közeli hozzátartozója, vagy a maga javára látná el.

5. Érvényesítés

Az érvényesítést a Polgármesteri Hivatal pénzügyi osztályvezetője által megbízott köztisztviselője végzi.

IV.A Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat pénzforgalmi számlája

A Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat pénzforgalmi számlaszáma: 11738091-15780605Számlavezető Pénzintézete: OTP Bank Rt. Balmazújvárosi Fiókja

A Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásával és pénzellátásával kapcsolatos minden pénzforgalmi számlájához kapcsolódó - külön a részére és kizárólagos használatára megnyitott fenti pénzforgalmi számlán bonyolódik.
A Nemzetiségi Önkormányzat működésének helyi önkormányzattól eredő támogatását a Nemzetiségi Önkormányzat a mindenkori önkormányzati költségvetési rendeletben meghatározottak szerint kapja meg átutalással.
Míg a központi költségvetés támogatását az önkormányzat pénzforgalmi számláján keresztül – az önkormányzat számlájára történő megérkezést követő 3 napon belül utalja át az önkormányzat.

V. Vagyoni és számviteli nyilvántartás, adatszolgáltatás rendje

A Polgármesteri Hivatal pénzügyi osztálya a helyi nemzetiségi önkormányzat vagyoni, számviteli nyilvántartásait a helyi önkormányzat nyilvántartásain belül elkülönítetten vezeti.
Az adatszolgáltatás során szolgáltatott adatok valódiságáért, a számviteli szabályokkal és a statisztikai rendszerrel való tartalmi egyezőségéért a nemzetiségi önkormányzat tekintetében az elnök felelős.

Az együttműködési megállapodást minden évben január 31-ig kell felülvizsgálni és szükség szerint módosítani.

Az együttműködési megállapodást Balmazújváros Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a ……. sz. határozatával, míg a Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete a ……. sz. határozatával hagyta jóvá.

Balmazújváros, 2013……..

……..	……
Balmazújváros Város Önkormányzata képviseli: Dr. Tiba István polgármester	Balmazújváros Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviseli: Rácz József elnök

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről

Balmazújváros Város Önkormányzata (székhely: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5., képviseli: Dr. Tiba István polgármester, a továbbiakban. „Önkormányzat"),

Másrészről

Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat (székhely: 4060 Balmazújváros, Kossuth tér 4-5., képviseli: Kerekes Péter elnök, a továbbiakban. „Nemzetiségi Önkormányzat")

között az alábbiak szerint:

Jelen megállapodást az együttműködő felek a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény rendelkezéseire tekintettel kötik. Ennek érdekében jelen megállapodásban rögzítik a költségvetés megalkotásával kapcsolatos eljárást, a nemzetiségi önkormányzat kötelezettségvállalásának rendjét, a nemzetiségi önkormányzat működési feltételeiről szóló eljárásrendet.

A megállapodás jogi háttérszabályozása:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet,
- a köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény.

A megállapodás részletesen tartalmazza az Önkormányzata és a Nemzetiségi Önkormányzat együttműködését meghatározó szabályokat, azaz:

- a helyi nemzetiségi önkormányzat működésének biztosítása, működéssel kapcsolatos végrehajtási feladatok ellátása (80. § (1-2)
- a helyi önkormányzat és a helyi nemzetiségi önkormányzat költségvetésének előkészítésével és megalkotásával, ezzel összefüggő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos határidőket és együttműködési kötelezettségeket, felelősök és határidők kijelölésével, (80. § (3) a)
- a nemzetiségi önkormányzat kötelezettségvállalásaival kapcsolatos, helyi önkormányzatot terhelő ellenjegyzési, érvényesítési utalványozási, szakmai teljesítésigazolási feladatokat, felelősök konkrét kijelölését, (80. § (3) b)
- a kötelezettségvállalás szabályait, különösen az összeférhetetlenségi, nyilvántartási kötelezettségekre, (80. § (3) c)
- a nemzetiségi önkormányzat működési feltételeinek és gazdálkodásának eljárási és dokumentációs részletszabályait, személyek kijelölésének rendjét (80. § (3) d).

I. Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat működése, személyi-tárgyi feltételek biztosítása

Az Önkormányzatának Képviselő-testülete a rendelkezésére álló anyagi eszközök arányában biztosítja – az éves önkormányzati költségvetési rendelet keretein belül – a Nemzetiségi Önkormányzat részére a működéséhez szükséges feltételeket, az alábbiak szerint:

1. *Az Önkormányzat ingyenesen biztosítja a nemzetiségek jogairól szóló törvény 80.§-ának megfelelően havonta igény szerint, de legalább 16 órában a Nemzetiségi Önkormányzat üléseinek lebonyolításához és közmeghallgatásaihoz, illetve egyéb adminisztratív teendők ellátásához szükséges számítógéppel, nyomtatóval felszerelt helyiséget a Polgármesteri Hivatal épületében, Ezzel kapcsolatban az Önkormányzat minden költséget (rezsiköltség, fenntartási költség) visel.*
2. A képviselő-testület a Polgármesteri Hivatalon keresztül biztosítja a Nemzetiségi Önkormányzat kérésének megfelelően a postai, kézbesítési, gépelési, sokszorosítási feladatok ellátását és az ezzel járó költségek viselését, a Nemzetiségi Önkormányzat működéséhez szükséges személyi és személyi feltételeket.
3. A Nemzetiségi Önkormányzat működésével, gazdálkodásával kapcsolatos nyilvántartási, iratkezelési feladatokat a jegyző a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Titkársági osztályán keresztül biztosítja.
4. A Nemzetiségi Önkormányzat üléseinek előkészítését (meghívók, előterjesztések kiküldése, jegyzőkönyvek előkészítése, sokszorosítás, jegyzőkönyv közzététele stb.) a jegyző a Polgármesteri Hivatal titkársági osztályán keresztül biztosítja.
5. *A Nemzetiségi Önkormányzat ülésein – beleértve a zárt ülést is – a jegyző vagy távollétében az aljegyző az Önkormányzat képviseletében részt vesz a nemzetiségi önkormányzat ülésein, és jelzi, amennyiben törvénysértést észlel.*

II. A költségvetési határozat elkészítésének és elfogadásának rendje

6. A költségvetési koncepció elkészítése

A jegyző által megbízott *pénzügyi osztályvezető* minden év november 1-jéig, választások évében november 15-éig a költségvetési koncepció összeállítása kapcsán áttekinti a nemzetiségi önkormányzat elnökével a nemzetiségi önkormányzat következő költségvetési évre vonatkozó feladatait, kiadásait és bevételi forrásait.
A jegyző által elkészített, a következő évre vonatkozó költségvetési koncepciót az elnök legkésőbb november 30-ig, választások évében december 15-ig benyújtja a képviselő-testületnek. A koncepciót a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testülete megtárgyalja, és határozatot hoz a költségvetés-készítés további munkálatairól, ütemezéséről.

7. A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatának elkészítése

A költségvetési törvény kihirdetését követően, a költségvetésre vonatkozó részletes információk ismeretében a jegyző által megbízott *pénzügyi osztályvezető* folytatja az egyeztetést a Nemzetiségi Önkormányzat elnökével, ezen egyeztetés keretében a Nemzetiségi Önkormányzat elnöke rendelkezésre bocsátja a Nemzetiségi Önkormányzat következő évével kapcsolatos pénzügyi adatokat, egyéb információkat. Az egyeztetést a költségvetési törvény kihirdetését követő 10 napon belül kell megkezdeni.
A jegyző a pénzügyi osztályon kijelölt személy közreműködésével készíti elő a Nemzetiségi

Önkormányzat költségvetési határozatának tervezetét. A Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testülete megtárgyalja, és önálló határozatában elfogadja a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetését.

Az Önkormányzat költségvetési rendelete tartalmazza a Nemzetiségi Önkormányzatnak nyújtott önkormányzati költségvetési támogatás összegét.

8. A költségvetési előirányzatok módosításának rendje

Ha a Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete az eredeti előirányzatán felül többletbevételt ér el, vagy bevételkiesése van, illetve kiadási előirányzatain belül átcsoportosítást hajt végre, módosítja a költségvetésről szóló határozatát. A módosítást a pénzügyi osztály az elnök kérésére készíti elő.

A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési előirányzatai a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének határozata alapján módosíthatók.

9. Információszolgáltatás a költségvetésről

A Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatát úgy fogadja el, és erről információt a pénzügyi osztálynak úgy szolgáltat, hogy az a költségvetésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni.

10. A beszámolási kötelezettség teljesítésének rendje

A Nemzetiségi Önkormányzatnak a naptári év első feléről június 30-i fordulónappal féléves költségvetési beszámolót, a naptári évről december 31-i fordulónappal éves költségvetési beszámolót kell készítenie a központilag előírt formanyomtatványon és tartalommal. Az elnök a Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásának 1. féléves helyzetéről szeptember 15-ig, míg 3/4 éves helyzetéről a költségvetési koncepciójához kapcsolódóan tájékoztatja a Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testületét. A tájékoztató tartalmazza a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési előirányzatainak időarányos alakulását, a tartalék felhasználását, a hiány (többlet) összegének alakulását, valamint az Önkormányzat költségvetése teljesülésének alakulását.

Az elnök a fentiekre kiterjedően az önkormányzati megbízott útján az Önkormányzatnak a beszámolási kötelezettség teljesítéséhez információt szolgáltat és beszámol a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének a Nemzetiségi Önkormányzat költségvetési határozatának időarányos teljesítéséről.

III. A költségvetési gazdálkodás bonyolításának rendje, kötelezettségvállalás

6. Költségvetési határozat végrehajtása

A Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásának végrehajtásával kapcsolatos feladatokat a jegyző a Polgármesteri hivatal pénzügyi osztályán keresztül látja el.

7. Kötelezettségvállalás rendje

A Nemzetiségi Önkormányzat nevében a Nemzetiségi Önkormányzat feladatainak ellátása (végrehajtása) során kötelezettséget vállalni (továbbiakban: kötelezettségvállalás) kizárólag az elnök, távollétében, vagy az elnök összeférhetetlensége, érintettsége esetén az elnökhelyettes, nemzetiségi önkormányzati képviselő jogosult.
A kötelezettségvállalás előtt a kötelezettséget vállalónak meg kell győződnie arról, hogy a rendelkezésre álló, fel nem használt előirányzat biztosítja-e a kiadás teljesítésére a fedezetet. Kötelezettségvállalás 100.000 forint felett csak írásban és a kötelezettség ellenjegyzése után történhet.

8. Utalványozás

A Nemzetiségi Önkormányzatnál a kiadás teljesítésének, a bevétel beszedésének vagy elszámolásának elrendelésére (továbbiakban: utalványozásra) kizárólag az elnök, vagy távollétében, vagy összeférhetetlensége, érintettsége esetén az általa felhatalmazott, az elnökhelyettes, nemzetiségi önkormányzati képviselő jogosult.
Utalványozni csak érvényesítés után lehet.
Pénzügyi teljesítésre az utalványozás után és az utalványozás ellenjegyzése mellett kerülhet sor.

9. Ellenjegyzés

A kötelezettségvállalás, valamint az utalvány ellenjegyzését a Német Nemzetiségi Önkormányzat elnökének megbízása alapján a Nemzetiségi Önkormányzat képviselő-testületének tagja végzi. Az ellenjegyzés csak az előirányzat és a fedezet meglétének, valamint jogszerűségének ellenőrzésére irányul.
A kötelezettségvállalást, utalványozást, valamint az ellenjegyzést - ugyanazon gazdasági eseményre vonatkozóan - azonos személy nem végezheti. Kötelezettségvállalási, érvényesítési, utalványozási, ellenjegyzési feladatot nem végezhet az a személy, aki ezt a tevékenységét közeli hozzátartozója, vagy a maga javára látná el.

10. Érvényesítés

Az érvényesítést a Polgármesteri Hivatal pénzügyi osztályvezetője által megbízott köztisztviselője végzi.

IV.A Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat pénzforgalmi számlája

A Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat pénzforgalmi számlaszáma: 11738091-15772763
Számlavezető Pénzintézete: OTP Bank Rt. Balmazújvárosi Fiókja

A Nemzetiségi Önkormányzat gazdálkodásával és pénzellátásával kapcsolatos minden pénzforgalmi számlájához kapcsolódó - külön a részére és kizárólagos használatára megnyitott fenti pénzforgalmi számlán bonyolódik.
A Nemzetiségi Önkormányzat működésének helyi önkormányzattól eredő támogatását a Nemzetiségi Önkormányzat a mindenkori önkormányzati költségvetési rendeletben meghatározottak szerint kapja meg átutalással.
Míg a központi költségvetés támogatását az önkormányzat pénzforgalmi számláján keresztül – az önkormányzat számlájára történő megérkezést követő 3 napon belül utalja át az önkormányzat.

V. Vagyoni és számviteli nyilvántartás, adatszolgáltatás rendje

A Hivatal pénzügyi osztálya a helyi nemzetiségi önkormányzat vagyoni, számviteli nyilvántartásait a helyi önkormányzat nyilvántartásain belül elkülönítetten vezeti.
Az adatszolgáltatás során szolgáltatott adatok valódiságáért, a számviteli szabályokkal és a statisztikai rendszerrel való tartalmi egyezőségéért a nemzetiségi önkormányzat tekintetében az elnök felelős.

Az együttműködési megállapodást minden évben január 31-ig kell felülvizsgálni és szükség szerint módosítani.

Az együttműködési megállapodást Balmazújváros Város Önkormányzatának Képviselőtestülete a ……. sz. határozatával, míg a Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete a ……. sz. határozatával hagyta jóvá.

Balmazújváros, 2013……..

……..	……
Balmazújváros Város Önkormányzata képviseli: Dr. Tiba István polgármester	Balmazújváros Város Német Nemzetiségi Önkormányzat Képviseli: Kerekes Péter elnök